

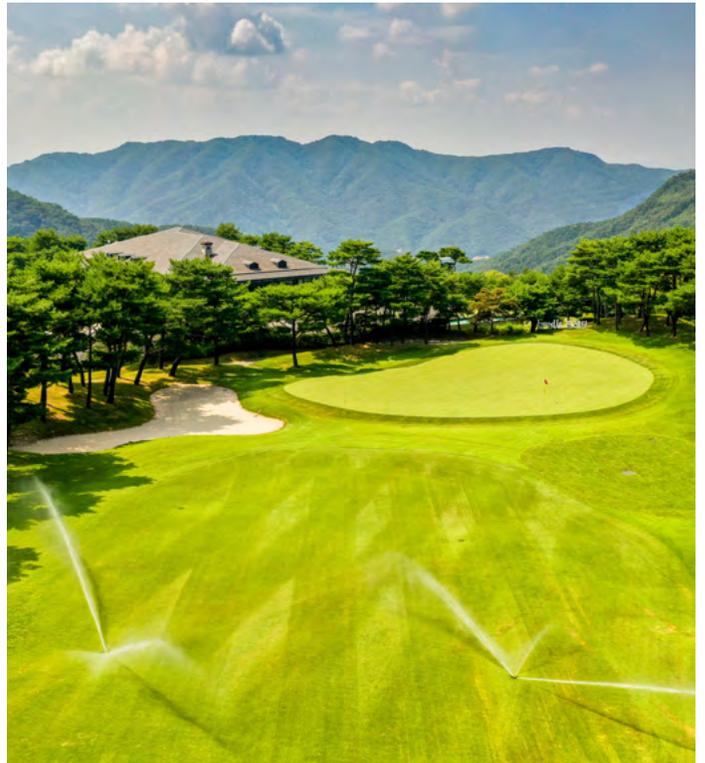


WAVE PTX(LTE 기반 무전통신) 서비스와 TLK 100으로 복잡한 지형에서 완벽한 통신환경 구현

1990년 개장해 30년 이상의 역사를 쌓아온 티클라우드CC는 '소비자 만족 10대골프장' 3회 연속 수상, '대한민국 베스트 코스 TOP20' 선정, '한국 10대 홀', '한국 10대 클럽하우스 레스토랑'에 선정 등 그 역사에 걸맞게 가치를 인정받아온 국내 대표 골프장이다.

경기도의 소금강으로 불리는 동두천소요산자락에 자리잡고있어소요산의 절경을 한눈에 바라볼 수 있는 '구름 위에서의 티샷'은 티클라우드CC만의 독특한 매력이다. 또한 '골프 이상의 가치'를 경영 이념으로 삼아 코스 관리, 직원 서비스 등을 통해 차별화된 고객만족을 제공하는데 힘을 쏟음으로써 대한민국 최고의 명문 골프클럽으로 거듭나고 있다.

티클라우드CC는 2021년 3월 골프시즌의 개막을 앞두고 라운드지원 팀과 캐디들이 사용하는 기존 무전기를 전면 교체했다. 기존에 사용했던 디지털 무전기를 모토로라솔루션의 WAVE PTX 무전통신 서비스의 LTE 무전기로 전체 바꾼 것이다. 일단 도입하면 추가 비용이 발생하지 않는 일반 무전기와 달리 LTE 무전기는 매달 통신 비용이 발생한다. 그럼에도 불구하고 이 골프장이 기존 무전기를 교체한 이유는 무엇일까? 바로 '캐디들과 지원팀의 원활한 통신'이었다. 이것이 업무상의 불편을 해소하고, 안전사고를 방지하고, 고객의 만족감을 높일 수 있는 선택이라고 판단한 것이다.





지형의 특성상 빈번히 발생했던 통신 단절 모토로라솔루션 LTE 무전통신(WAVE PTX) 서비스 선택 배경

티클라우드CC는 해밀코스와 비체코스 각각 9홀로 운영되고 있는데 대부분의 코스가 평지에 설계된 여타의 골프장들과 달리 각 홀의 높낮이 차이가 적지 않고, 나무가 우거진 공간들이 곳곳에 자리하고 있는 것이 특징이다. 이런 특징은 주변의 훌륭한 자연경관과 잘 어우러지고, 각 홀마다 색다른 재미를 느끼게 하는 이점이 있다. 그런데 산자락에 위치한 이 같은 지리적 특성은 라운딩 관리의 필수 요소인 '통신'의 측면에서는 문제점을 지니고 있었다. 각 홀 간의 거리, 고도(높낮이), 굴곡, 나무 등의 조건 때문에 전파가 제대로 전달되지 않는 상황이 벌어졌기 때문이다. 골프장에서는 라운딩과정에 캐디와 캐디, 캐디와 라운드 관리팀의 긴밀한 통신이 중요한데, 지리적 특성 때문에 통신에 문제가 생길 여지가 적지 않았던 것이다.

이와 관련해 티클라우드CC 라운드지원팀 홍원형 대리는 "각 홀의 높낮이 차이 (해발 290~410미터)가 심하다 보니 전파 문제가 있었다. 고도와도 거리와 굴곡, 우거진 나무 등이 전파를 가로막아서 제대로 통신할 수 없을 때가 많았다."면서, "아날로그에서 디지털 무전기로 교체했었는데 이런 현상이 더 심해져서 LTE 무전기를 검토하게 됐다."고 설명했다. 기존에 통신문제로 어려움을 겪었던 만큼 티클라우드CC는 테스트에 많은 공을 들였다. 2달에 걸쳐 골프장 곳곳에서 코스와 조를 나눠 수신감도 및 각종 기능을 테스트했고, 때로는 골프장 외부에서까지 테스트가 진행됐다. 그렇게 2달 여의 테스트를 거쳐 모토로라솔루션의 LTE 무전 통신 서비스(WAVE PTX) 제품인 TLK 100을 전면 도입했다.

모토로라솔루션 'TLK 100'으로 안정적 통신환경 갖춰

모토로라 LTE 무전기의 도입은 결과적으로 최고의 선택이 됐다. 기존 무전기 사용에서 문제가 됐던 사안들이 모두 해결됐기 때문이다. 우선 통신이 자주 단절되던 문제가 완전히 사라졌고, 음성통화 품질 역시 매우 우수하다는 평가다. TLK 100이 도입된 뒤 "무전기 통신품질이 스마트폰과 다를 바가 없다"는 것이 캐디들의 평가다.

이처럼 통신의 안정성이 갖춰지면서 직원들의 스트레스도 크게 줄었다. 골프장 운영에서 가장 중요한 요소 중 하나가 캐디들 간의 통신으로, 앞 팀과 뒷팀이 잘 소통해야 하고, 코스가 겹치는 옆팀과의 소통도 중요하다. 각 팀의 라운딩을 원활하게 진행하고, 안전사고를 방지하기 위해서는 수시로 통신해야 한다. 캐디들 입장에서 라운딩을 보조하는 것만큼이나 중요한 업무다. 또 캐디들은 고객과 라운딩 중에 동료 또는 지원팀과 통화할 때 정확하고 간결하게 대화하는 것이 좋은데, 통신이 불안정할 때는 통화가 끊어지거나 상대방의 말이 잘 들리지 않아 같은 말을 여러 번 반복하는 등의 문제가 있었다. 또 지원팀 입장에서 코스에 있는 캐디를 호출했는데 통신이 안 되면 목소리가 높아지거나 때로는 캐디가 대답을 안 한다고 오해하는 경우도 있었다고 한다. 통신이 불안정할 때는 이런 일들이 늘상 벌어져 업무 스트레스의 적지 않은 부분을 차지했는데, 모토로라솔루션의 TLK 100 무전기를 도입한 뒤로는 이런 문제를 전혀 고민하지 않게 됐다는 평가다.

이제 관리자 입장에서 캐디 개별호출이 가능해 업무지시 등에서 프라이버시를 지켜줄 수 있게 되었다고 강조하며, 안정적인 통신으로 안전사고가 일어날 위험을 제거했다는 점이 가장 만족스럽다고 했다.



안전사고 예방을 위한 과감한 투자

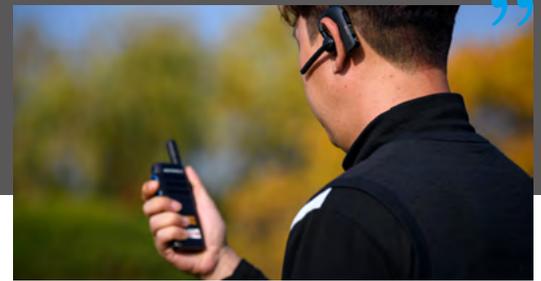
LTE 기반 모토로라솔루션의 TLK100 도입으로 얻게 된 가장 큰 혜택 중 하나는 안전사고 가능성을 완전히 제거했다는 점이다. 골프장에는 두 개 홀이 겹치는 구간이 종종 있는데, 각 홀에 모두 라운딩하는 팀이 있을 때 안전사고에 각별히 유의해야 한다.

이 때문에 티클라우드CC는 통신 문제로 일어날 수 있는 **안전사고를 방지하는 것을 이번 프로젝트의 중요한 목표로** 삼았다. 통신 안정성을 보장함으로써 업무에 차질이 없게 하고, 이를 통해 만에 하나 일어날 수 있는 사고 가능성까지 제거하고자 한 것이다.

“

이런 경우 캐디들이 통신하면서 시간 차를 두고 플레이하도록 조정한다. 그런데 통신이 불안정할 때는 서로 연락이 안 되거나, 한 쪽에서 전달했다고 생각해서 플레이를 진행했는데, 다른 쪽에서는 전혀 인지하지 못하고 있다가 위험한 순간이 연출되기도 했다.

무전기 교체 비용에 매달 통신료까지 지출되는 것을 감수하고 LTE 무전기를 도입한 **중요한 이유**가 안전사고 방지였다. 경영진이 이런 문제를 중요시하는 입장이 확고해 과감하게 프로젝트를 진행할 수 있었다.



작고 가벼운 디자인에 강력한 배터리 성능

TLK 100 무전기 자체의 장점 외에 모토로라솔루션의 WAVE PTX 서비스가 가진 다양한 기능과 편의사양들도 티클라우드CC 측이 만족스럽게 평가하는 부분이다.

첫 번째로 꼽는 것이 블루투스 연결이다. 캐디들은 현장에서 블루투스 이어폰 사용이 필수적이다. 이어폰을 유선 연결할 경우 보기에 좋지 않고 플레이 중에 이어폰 줄이 걸리면 고장 위험도 있기 때문이다. 특히 모토로라솔루션의 TLK 100 전용의 블루투스 이어폰은 PTT(Push-to-Talk) 버튼이 있어 무전기를 조작하지 않고도 신속한 통신이 가능하다. 또 TLK 100은 개인 블루투스 이어폰과도 연결이 자유로운 점도 캐디들이 높은 점수를 주는 부분이다. “개인 이어폰을 사용할 때도 무전기의 PTT 버튼을 누르면 PTT 기능을 이용할 수 있는 점을 캐디들이 매우 만족해 한다”는 것이 티클라우드CC 측의 얘기다.

또, 기존의 무전기보다 얇고 가벼워 여성 캐디들이 휴대하기가 좋은 점, WAVE PTX 앱을 설치하면 개인 스마트폰에서도 무전기와 통신이 가능한 점도 티클라우드CC 측이 좋은 평가를 내리는 부분이다. 무전기 배터리 성능이 좋은 점도 만족도가 높다. 기존 무전기는 배터리 하나로 36 홀을 다 돌 수가 없어서 무전기 공급업체에 여러 번

컴플레인을 하기도 했다는 홍원형 대리는 “모토로라솔루션의 LTE 무전기, TLK100으로 바꾼 뒤에는 배터리 문제를 더 이상 고민하지 않고 있다”고 말했다.

골프장에서는 보통 생활 무전기나 싼 디지털 무전기를 사용하는데, 매달 비용이 나오는 ‘굳이 LTE 무전기까지 사용할 필요가 있을까’하고 생각할 수도 있겠지만, 직원의 업무 만족도를 높이고 이를 통해 고객의 안전과 만족도를 높일 수 있다면 통신의 안정성은 골프클럽의 서비스 향상을 위한 필수 요소라는 것이 티클라우드CC측의 판단이다. 어떤 영역에서든 직원간의 원활한 소통은 가장 근본적인 과제이며, 경쟁력의 가장 중요한 요소가 아닐 수 없는 것이다.





WAVE PTX 서비스와 TLK 100 사용의 이점



안정적이고 명료한 PTT 그룹통신

WAVE PTX 서비스는 라운드 관리팀과 캐디와의 통신, 캐디들 간의 안정적이고 명료한 PTT 그룹통신을 제공해 각 팀의 라운딩을 원활하게 진행하고, 현장상황을 즉각적으로 인지할 수 있어 안전사고를 방지하는데 일조한다.



통신사 LTE망 사용으로 폭넓은 통신 커버리지 지원

무전기의 편리함과 전국 LTE망의 폭넓은 통신 커버리지를 모두 누릴 수 있다. 토크그룹과 가입자를 실시간으로 관리하고, 인프라 확장 없이도 통신 커버리지 한계 없이 광범위한 지역에 PTT 통신이 가능한 점 역시 업무 생산성을 크게 높이는 장점이다.



손쉬운 사용과 관리

TLK 100은 슬림한 디자인에 통신단절 없는 선명한 음성품질을 지원하고, 무선 네트워크(Over-the-Air)를 통해 무전기 관리를 손쉽게 할 수 있는 장점을 갖고 있다. Wi-Fi는 물론, 블루투스 연결로 핸즈프리를 지원해 업무 생산성을 높일 수 있으며, 위치 추적과 교대 근무 시간 전체를 커버하는 충분한 배터리 사용시간을 지원하고 실시간 상태를 확인할 수 있다.



확실한 파트너 지원

모토로라솔루션의 WAVE PTX 공식 파트너사인 포코엔포코로부터 처음 테스트부터 설치 완료, 이후 서비스에 이르기까지 엔드-투-엔드 확실한 서비스를 지원받고 있다. 처음 테스트를 위한 데모 무전기 무료 지원부터 무전기 공급 및 설치, 이후 무전기와 액세서리에 대한 모든 A/S 및 서비스를 거의 완벽하게 지원하고 있다.

Wave PTX 및 TLK 100 제품에 대한 무료체험을 원하는 경우, 아래 담당자에게 문의해서 체험이리 할 수 있다.

모토로라솔루션코리아(주) 마케팅 임성은 이사 (claire.lim@motorolasolutions.com, 010-5418-7541)

모토로라솔루션 Wave PTX 사업 총판, STK 김동욱 차장 (sun.kim@stkc corp.co.kr, 02-2187-0153, 010-2922-3604)

모토로라 LTE 무전통신(WAVE PTX)과 LTE 무전기, TLK 100에 대한 보다 자세한 사항은 motorolasolutions.com/wave-ptx에서 확인하실 수 있습니다.



* MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. © 2022 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. 04-2022