



信頼できる通信が 製造業に画期的な優位性を創出

2008年に設立されたインドのSteadfast MediShield社は、医薬品と栄養補助食品を合わせて100種類以上の製品と取扱品目を取り揃えています。Steadfast MediShield社は、慢性腎臓病患者や腎移植患者向けの製品を提供し、Steadfast Nutrition社は、スポーツや健康維持のための栄養補助食品を提供しています。Steadfast MedicalShield社は250人以上の従業員を抱え、インド全土の患者、医師、顧客のヘルスケアの要望に応える大規模な代理店網を展開しています。



課題：無線周波数割当に関する不十分な調整と規制当局による承認

Steadfast Medishieldは、生産、保守、警備の各チームと円滑に連絡を取り合い、作業をより適切に連携させ、状況把握を強化し、より高い安全性を確保したいと考えています。チーム全員と連絡を取り合うことは、スムーズな運営に不可欠です。

チームは以前、携帯電話を使ってコミュニケーションをとっていましたが、グループ通話ができないことに気づきました。そのため、従業員は他のチームとの連絡や最新情報の即時共有、問題の迅速な解決といった場面で通信のサポートを必要としており、不満が募っていました。

無線機を使うという選択肢もありましたが、無線規制当局から周波数の割当を受けるのは複雑なプロセスで、多くの時間と労力を必要とします。また、高額な設備投資や設定を担当する技術職員の配置などの問題もありました。

作業チームとの通信が滞ると、配送の遅れや安全対策の不備から顧客満足度に影響を及ぼし、結果として事業収益に打撃を与えることとなります。Steadfast Medishield社では、チームがあらゆる状況に迅速に対応できるように、強力で信頼性の高い通信ネットワークを必要としていました。





解決策：信頼性の高い通信範囲、 即時接続による生産性の向上

当社のパートナーであるMicromap Electronic System社は、Arya Communications & Electronics社の信頼できる販売代理店としてSteadfast Medishield社と密接に話し合い、コミュニケーション障害を特定し、警備、生産、保守部門のための円滑な接続網を構築しました。

Micromap社は、この要件を分析し、TLKシリーズの端末を使ったWAVE PTXソリューションをご提案しました。WAVE PTXは、プッシュ・トゥ・トーク (PTT) 無線機の即時性と互換性で既存の通信ネットワークを統合し、優れた音声、テキスト、写真、ビデオデータでユーザをつなぎます。Micromap社は、Steadfast Medishield社に試用機材を提供し、新しい連絡方法をチームに紹介しました。

10日も経たないうちに、Micromap社は、Arya Communications & Electronics社と共同で、43台のTLK100、7台のTLK150、1台のディスパッチャ、1台の個人デバイス (BYOD モバイルクライアント) で構成されるWAVE PTXソリューションの導入を決定しました。


TLK無線機は、ブロードバンドPTT専用設計されており、場所を選ばず明瞭な音質を実現します。

無線機の効率性と使い勝手の良さを最適化したTLK無線機は位置情報追跡、3G/4G/LTE、Wi-Fi、Bluetooth、音声告知、着信識別などの高度な機能を備えています。

Micromap社のマネージャーであるBhupendar Bhandari氏は次のように語っています。「WAVE PTXにより、Steadfast Medishieldはグループ通話を効率的に行うことができるようになり、警備チームと製造チームがより成果を上げるために適切な判断を下せるようになりました。我々はまた、お客様のために総合的な支援を提供するという取り組みの一環として、Steadfast Medishieldのチームのトレーニング、お客様と担当者のアカウントの設定、異なるユーザと部署用のトークグループの作成と追加をサポートしました。」

他のメーカーではなく、モトローラ・ソリューションズのWAVE PTXを選んだのは、インド中のメーカーから高い評価を聞いていたのが簡単でした。Steadfast Medishield社は、モトローラ・ソリューションズの頼りになるメーカーとしての評判、メイド・イン・インドのソフトウェア、強力なサポート体制を信頼していました。これには、全ハードウェアの2年保証、アクセサリの1年保証、バンガロールにあるアクセスしやすいサービスセンター、信頼できるパートナーを通じたモトローラからの24時間365日のサポートが含まれています。また、WAVE PTXソリューションTLK100の優れた堅牢性、使い勝手の良さ、受賞歴のあるデザイン、無線機の滑らかな接続性も決め手となりました。

モトローラ・ソリューションズの統合した通信方式は、バイオ医薬品製造における持続可能な発展を維持するために、Steadfast Medishield社に画期的な優位性をもたらします。



“
モトローラのWAVE PTXは、あらゆる部署と瞬時につながるため、生産性が50%向上しました。PTTボタンで、チームの状況を理解し、調整し、更新できるため、さまざまな担当部署とのコミュニケーションが簡単になりました。WAVE PTXのおかげで、仕事を完了させるために何度も個別に携帯電話をかけなければならなかった過去に比べて、業務効率が向上しました。
”

Charan Sing氏 財務経理GM Steadfast Medishield

WAVE PTXの利点：

- 25年以上の通信機器の実績を持つ**Micromap社**による強力なパートナー・サポートにより、さまざまなメーカーの通信範囲や接続性に関する問題に対してお客様に合わせたソリューションの提供が可能です。休止時間は最小限に抑えられ、ユーザには適切なトレーニングが行われ、デバイスとソフトウェアは迅速にインストールされます。
- 場所を選ばない**信頼性の高い通信**により、警備チームと作業チームを重要なマルチメディア情報でつなぎ、すべてのチームが安全かつ効率的に作業できるようにします。
- チームと報告を**集中管理**することで、迅速な対応と効率化を実現します。WAVE PTXは、GPS位置情報、移動経路の記録、会話内容の記録などの機能を備えており、休止時間を減らし、生産性を維持し、作業員の健康と安全を確保するための素早い対処策を実施することができます。
- WAVE PTXアプリケーションの使用状況に応じた定額制契約なので**コストの見通しが立てやすく**、固定課金なので出費を適切に抑えることができます。
- より適切な現場認識、タイミングの良い緊急対応、人材の最適な活用のため、リアルタイムのデータと分析により、**的確な意思決定**が可能になります。
- WAVE PTXは、**将来に向けて拡張可能な**ソリューションを実現します。モトローラの統合テクノロジー・エコシステムの一部として、進化するセキュリティ・ニーズに適應します。

詳細はこちらをご覧ください：motorolasolutions.com/waveptx



モトローラ、MOTOROLA、MOTO、MOTOROLA SOLUTIONSおよびモトローラのロゴマークはMotorola Trademark Holdings, LLC.の登録商標であり、そのライセンスに基づき使用しています。文中に記載されている他の製品名やサービス名等は、各社の商標または登録商標です。© 2024 Motorola Solutions, Inc. All right reserved. 04-2024 [ST-02]