

## תנאים כלליים להסכם שירות

מוטורולה כמוגדר בעמוד 1.

1. הגדרות

- א. "מוטורולה" חברת מוטורולה סולושנס ישראל בע"מ.
- ב. "הלקוח" הגוף המתקשר בזה עם מוטורולה לקבלת השירותים.
- ג. "המוצרים" המכשירים ואביזריהם המפורטים בנספח א' שסופקו ללקוח על ידי מוטורולה ו/או מטעמה ומשמשים לתקשורת אלחוטית ו/או לתקשורת קווית ו/או לדיבור ו/או לאיתות ו/או לפיקוד ו/או לבקרה ו/או להעברת מידע ו/או לבקרת מים והשקיה, **אך להוציא:** סולונואידים, אביזרי הידראוליקה, תאים סולאריים, סוללות, מצברים, UPS אביזרי ציוד קשר נישא (כגון אוזניות, מיקרופונים ותפס חגורה), תרני אנטנה מעל 3 מטר גובה של מערכות אלחוטיות וקווי תקשורת המשמשים להפעלה ו/או לפיקוד ו/או לבקרה מרחוק, לגביהם לא יינתנו השירותים.
- ד. "השירותים" שירותי האחזקה, השירות המורחב ושירותי האחזקה המונעת, הכל לפי העניין וכמפורט בנספח א'.
- ה. "שירותי האחזקה" ביצוע פעולות אחזקה טכנית של המוצרים לרבות בדיקות, תיקונים ואספקה של חלפים, פרט לסוללות ו/או מצברים, והכל כמפורט בתנאי הסכם זה ו/או הסכם רמת השירות (SLA) שבין מוטורולה לבין הלקוח ביחס לאותם מוצרים.
- ו. "השירות המשלים" שרות החלפת מכשירי הקשר האלחוטיים הנמנים על המוצרים, כמפורט בסעיף 4 להלן.
- ז. "שירות מורחב" הרחבת השירות המשלים המפורט בסעיף 4 גם במקרה אובדן/גניבה למוצרים המותקנים באופן קבוע ברכב ו/או במשרד אבל לא כולל מכשירים נישאים ואביזרים נלווים.
- ח. "שירותי האחזקה המונעת" שירות ואחזקה יזומה שתבוצע למוצרים הכלולים בהסכם זה בהתאם למפורט בס"ק 5ג'.
- ט. "שירות בשעות חריגות" שירותי האחזקה בימים ובשעות מעבר לאמור בס"ק 3ב', כפי שיתואמו עם הלקוח והוסכמו בין מוטורולה לבין הלקוח בכתב.
- י. "מצבת הציוד" הינה הרשימה המפרטת את המוצרים, כמותם, מיקומם, סוגם ומספריהם הסידוריים, שתתעדכן מידי פעם ע"י
- יא. "נספח א'" הצעת המחיר לאספקת המוצרים ושירותים נלווים שנתנה מוטורולה ואושרה על ידי הלקוח המפרטת את כמות וסוג המוצרים, סוג השירות, מחירי השירות, אופן התשלום ותנאי האשראי שיחולו על ההתקשרות נשוא הסכם זה.
- יב. "ההסכם" הסכם זה ונספחיו, כפי שיהיו מעת לעת.

### 2. תכולת התנאים

- א. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווה חלק ובלתי נפרד הימנו.
- ב. הלקוח מצהיר בזה כי קרא ובדק את ההסכם על כל עמודיו כל סעיפיו ונספחיו וכי הינו מקבל ומאשר את תוכנם והתאמתם.
- ג. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין תנאים אלה לבין תנאי כלשהו בנספחים ו/או במסמכים האחרים המהווים את ההסכם ו/או במסמכים של הלקוח ו/או אחרים כלשהם, כוחם של תנאים אלה יהיה עדיף על המפורט בהסכם זה.
- ד. מוטורולה מתחייבת לתת את שירותי האחזקה המפורטים בהסכם זה והסכם השירות המהווה נספח להסכם זה (ככל יוחתם הסכם שירות), בכפוף לקיום כל חיוביו של הלקוח על פי תנאי ההסכם במלואם ובמועדם.

### 3. תנאי שירותי האחזקה

- א. כדי להבטיח את פעילותם ותקינותם של המוצרים, תספק מוטורולה את שירותי האחזקה בהתאם לסטנדרטים המקובלים בתעשייה ביחס למוצרים מסוגם ואיכותם של המוצרים [להלן: "האחזקה"].
- ב. במקרה שמצבו הטכני של המוצר אינו מאפשר ו/או מצדיק את תיקונו, כפי שתקבע מוטורולה לפי שיקול דעתה, ובכפוף לכך שמצבו הטכני של המוצר אינו תוצאה של פגם או ליקוי המפורט בסעיף 3(ה) להלן, תחליף מוטורולה ללקוח את המוצר במוצר חלופי. המוצר החלופי שתמסור מוטורולה ללקוח יהיה מוצר משומש מאותו דגם.
- ג. האחזקה תבוצע בימי חול (ללא חגים, ערבי חג, וימי שישי ושבת ובין השעות 08:00-17:00 ו/או שעות העבודה הרגילות של מוטורולה בימי חול, כפי שיהיו מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של מוטורולה (להלן: "שעות העבודה הרגילות") בתיאום עם הלקוח אלא אם כן הוסכם אחרת בכתב.
- ד. מוטורולה מתחייבת לדאוג למלאי סביר של חלפים שישימשו לצורך ביצוע האחזקה, למעט מלאי מידי של חלפים ייחודיים, לגביהם תהיה מוטורולה רשאית שלא להחזיק מלאי קבוע. עדיפות באספקת החלפים תינתן לתיקון תקלות במוצרים שתקלות בהם גורמות להפרעות בפעילות מוצרים רבים אחרים, כפי שתקבע מוטורולה על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- ה. מוטורולה ממליצה ללקוח להצטייד מראש על חשבונו במלאי המידי של החלפים הייחודיים הנזכרים בס"ק ג' לעיל. במידה

## תנאים כלליים להסכם שירות

זכאי לקבל מכשיר חלופי תמורת השתתפות כספית כמפורט בס"ק ג' להלן.

- ג. השתתפותו הכספית של הלקוח בעלות אספקת מכשיר קשר חלופי תהיה בשיעור של 60% מהמחיר הנקוב במחירון של מוטורולה, כפי שיהיה מעת לעת, במקרה שהמכשיר החלופי יהיה חדש, או של 30% מהמחיר הנקוב במחירון של מוטורולה, במקרה שהמכשיר החלופי יהיה מכשיר משומש.
- ד. העמדת המכשיר החלופי לרשות הלקוח מותנית בכך שמוטורולה תקבל לרשותה ולהחזקתה המלאה את המכשיר המוחלף, לרבות כל חלק או רכיב המהווים חלק ממנו.

### 5. סוגי שירות האחזקה

- א. תיקונים במעבדות ובמרכזי השירות במוטורולה בלבד:
  - בכפוף לאמור בהסכם זה, תבצע מוטורולה בדיקות ותיקונים למוצרים במעבדות ובמרכזי השירות שלה. הלקוח יהיה רשאי להגיע למרכז השירות הקרוב אליו כאשר המוצר התקול בחזקתו בשעות העבודה הרגילות, ללא הודעה מראש. הגיע הלקוח למרכז השירות ומסר את המוצר התקול עם כל חלקיו ורכיביו, תבצע מוטורולה את התיקונים בהקדם האפשרי בנסיבות העניין.
  - האחריות להגעת המוצרים למעבדות השירות ולהחזרתם אל הלקוח בתום התיקונים תהיה של הלקוח בלבד, ועל חשבונו. תיקונים גם אצל הלקוח:
    - ב. מבלי לגרוע מן המפורט בסעיף א לעיל, וככל שיידרש (כפי שתקבע מוטורולה על פי שיקול דעתה הבלעדי) תבצע מוטורולה את התיקונים למוצרים גם אצל הלקוח ו/או באתרים המפורטים בנספח א'. מוטורולה תיענה בהקדם האפשרי לכל קריאה שתופנה אל מוקד השירות לטכנאי חוץ, ומתחייבת לכך שטכנאי מטעמה יגיע למקום לצורך ביצוע התיקונים תוך זמן סביר.
    - במקרה שביצוע התיקונים מחייב עבודות פירוק ו/או הרכבה של המוצרים ו/או רכיבים שהינם מחלק מהמוצרים, כפי שתקבע מוטורולה על פי שיקול דעתה הבלעדי, אזי עלויות השינוע של המוצרים ו/או הרכיבים אל וממעבדות השירות והתקנתם מחדש באתר הלקוח תחולנה על מוטורולה.
    - מוטורולה תיתן עדיפות לקריאת הלקוח במקרה של צורך בתיקון תקלות במוצרים שתקלות בהם גורמות לשיבושים בפעילות מוצרים רבים אחרים, כפי שתקבע מוטורולה על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- ג. שירותי אחזקה מונעת:
  - א. ככל ושירותי האחזקה המונעת הינם חלק מתחולת השירותים בהתאם למפורט בנספח א', תבצע מוטורולה פעולות בדיקה ואחזקה מונעת של המוצרים לשמירת פעילותם האמינה של המוצרים. האחזקה המונעת תבוצע אחת לתקופה, במקומות ובמועדים אשר יקבעו על-ידי מוטורולה, ולפי שיקול דעתה הבלעדי, בתיאום עם הלקוח.

### 6. מחירים

- א. בתמורה למתן שירותי האחזקה ושירותי האחזקה המונעת בהתאם להוראות הסכם זה, מתחייב הלקוח לשלם למוטורולה מפעם בפעם את הסכומים המפורטים בנספח א' (להלן: "התמורה").

ולצורך תיקון המוצרים תעשה מוטורולה שימוש במלאי זה, תשלם אותו מוטורולה עבור הלקוח על חשבונה.

1. מוסכם בזה כי התחייבותה של מוטורולה לפי ההסכם אינן כוללות פעולות אחזקה וטיפול במוצרים כמפורט להלן:

- (1) במקרים בהם יבוצעו במוצרים תיקונים ו/או שינויים ו/או תוספות ו/או טיפולים טכניים על ידי גוף ו/או אדם שלא הוסמך לכך על ידי מוטורולה בכתב (למעט אם נעשו כתוצאה מהפרת מוטורולה את הוראות הסכם זה).
- (2) במקרים בהם הליקויים במוצרים נגרמו כתוצאה מאחת או יותר מהסיבות המנויות להלן: (א) שימוש ו/או טיפול לא נכון ו/או לא סביר ו/או שלא בהתאם להוראות מוטורולה ו/או היצרן במוצרים (ב) רשלנות ו/או זדון ו/או הזנחה של הלקוח ו/או מי מטעמו, (ג) נזקי מלחמה, פעולות עוינות, אספקת חשמל בלתי תקינה, פגעי טבע (לרבות נזקים למוצרים בהם הותקנו סידורי הגנה מפני פגיעות ברקים), או מכל סיבה אחרת שאינה קשורה בשימוש הרגיל והצפוי במוצרים.
- (3) במקרים של תקלות הנובעות מגורמים שאינם קשורות במוצרים ו/או תקלות עקב עומס ברשתות האלחוט ו/או כל הפרעה אלחוטית שאינה נובעת מליקויים במוצרים.
- (4) במקרים של תקלות שתיגרמנה על-ידי מכשירים, ציוד, תוכנות, תשתיות תקשורת או אביזרים שלא נמנים על המוצרים.
- (5) במקרה של נזקי קורוזיה.
- (6) בגין נזקים הנובעים מאובדן מידע שאוססן על המוצר על ידי הלקוח ו/או צד ג' כלשהו.

- ז. מוטורולה שומרת לעצמה את הזכות ליתן את שירותי האחזקה אך ורק למי שמחזיק ו/או מפעיל מוצרים אשר שווקו ישירות על ידה ו/או מטעמה, ובמקרה שמי שמחזיק ו/או מפעיל את המוצרים אינו הלקוח, אזי שמחזיק ו/או מפעיל המוצרים עושה זאת בהרשאתה של מוטורולה שניתנה בכתב.
- ח. מוטורולה לא תהיה אחראית בגין אי-ביצוע או עיכוב בביצוע שירותי האחזקה במקרה של כוח עליון או עקב סיבות שאינן בשליטתה הישירה.
- ט. במקרה שבו יתברר כי הנזק שנגרם למוצר אינו באחריות מוטורולה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, יהיה הלקוח חייב לשלם למוטורולה את הוצאותיה בגין הנסיעה, העבודה, החומרים, וציוד שנדרשו לצורך ביצוע העבודה, השירות והאחזקה בהתאם למחירון המקובל שיהיה תקף במוטורולה באותה העת.

### 4. תנאי השירות המשלים (שירות החלפה של מכשירי קשר)

- א. במקרה שבו המוצרים הינם מכשירי הקשר אלחוטיים, יכללו שירותי האחזקה גם את השירות המשלים, והכל בכפוף למפורט להלן.
- ב. במקרה של נזק שנגרם למכשיר כתוצאה מפגם או ליקוי המפורטים בסעיף 3(ה) לעיל והנזק כאמור אינו מאפשר ו/או מצדיק את תיקונו עפ"י חוות דעתה של מוטורולה, יהיה הלקוח

## תנאים כלליים להסכם שירות

- ב. התמורה אינה כוללת מס-ערך-מוסף אשר יחול על הלקוח וישולם על-ידי ביהד עם ובנוסף לתמורה, בהתאם לשיעורו על-פי דין .
- ג. התמורה כוללת את כל התשלומים, האגרות , המסים, ההיטלים ותשלומי החובה האחרים החלים על מוטורולה בקשר עם השירותים .
- ד. למען הסר ספק מובהר כי התמורה תהיה כפופה למדד המחירים לצרכן, כפי שיפורסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

- (2) במקרה בו הלקוח הפר תנאי מתנאי ההסכם.
- (3) במקרה בו הוגשה כנגד הלקוח ו/או על ידו בקשה למינוי מפרק ו/או כונס נכסים ו/או נאמן ו/או בעל תפקיד אחר ו/או במקרה שבו הוגשה כנגד הלקוח ו/או על ידו בקשה לפתיחת הליכים (בין במקרה של תאגיד ובין במקרה של יחיד) מכוח חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, תשע"ח- 2018 והבקשה כאמור לא בוטלה, נדחתה, או הושהתה בתוך 60 ימים ממועד הגשתה.
- (4) במקרה שבו נודע למוטורולה על כך שהלקוח עושה שימוש ממוצרים שלא בהתאם לקבוע בהסכם ו/או באישורים ו/או בהיתרים ו/או ברישיונות ו/או בהוראות ו/או בהוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת שחלים על השימוש במוצרים.
- (5) במקרה שבו כל אישור ו/או היתר ו/או רישיון הדרוש ללקוח לצורך שימוש בכל אחד מן המוצרים יבוטל ו/או לא יחודש ו/או יוקפא, בין אם מסיבות התלויות בלקוח ובין אם לאו .
- (6) במקרה שבו הלקוח ימסור את המוצרים ו/או יאפשר לצד ג' לעשות בהם שימוש ללא אישור מראש ובכתב ממוטורולה.
- (7) במקרה שבו בוצעו תיקונים ו/או שינויים ו/או תוספות למוצרים שלא על-ידי מוטורולה או מי שהורשה לכך על-ידה.

- ב. עם סיומו של הסכם זה, מכל סיבה שהיא (להלן: "תום תקופת מתן השירותים"):
- (1) יחזיר הלקוח למוטורולה כל מוצר ו/או רכיב חלופיים, שנמסר לו על ידי מוטורולה ו/או מי מטעמה באופן זמני (ככל ונמסר לו) כשהוא במצב תקין וטוב.
- (2) ישלם הלקוח למוטורולה את כל התשלומים אשר הוא נדרש לשלם למוטורולה מכוח הסכם זה, ללא דיחוי ותוך 3 ימי עסקים לכל היותר .
- ג. מובהר לא יהיה בסיומו של הסכם זה מכל סיבה שהיא בכדי לפגוע בכל זכויות המוקנית למוטורולה על פי הסכם זה, ומוטורולה תהיה רשאית ולנקוט בכל סעד שיעמוד לה בנסיבות העניין על פי הסכם זה ו/או לפי כל דין .

### 10. עבודות ושירותים מוחרגים

- למען הסר ספק, ואלא אם נקבע במפורש אחרת בנספח א' העבודות והשירותים המפורטים מטה אינם כלולים במסגרת השירותים המסופקים על פי הסכם זה, ואספקתם על ידי מוטורולה תהא כפופה לאישור הלקוח בכתב להצעת מחיר נפרדת שתוצא על ידי מוטורולה:
- א. טיפול ואחזקה של תרניי אנטנה מעל גובה של 3 מטר ואביזריהם, לרבות קולטי הברקים ומערכות תאורת האזהרה שלהם.
- ב. אספקת סוללות או מצברים ואחזקתם.
- ג. תיקון קוים להפעלה מרחוק.
- ד. אספקה והתקנה של אמצעים להגנה מפני פגיעת ברקים או מפני אספקת חשמל בלתי תקינה.

### 7. תשלומים

- א. אלא אם מפורט אחרת בנספח א' התמורה לפי הסכם זה תשולם למוטורולה במלואה במזומן ומראש.
- ב. הלקוח מתחייב בזה לשלם למוטורולה את התמורה, במועדים ובסכומים המפורטים בחשבוניות שיומצאו לו על-ידי מוטורולה בכפוף לאמור בהסכם זה. החשבוניות תערכנה על-ידי מוטורולה בהתאם לכמות המוצרים שבידי הלקוח כמפורט בנספח א', והלקוח מסכים ומאשר בזאת מראש את רישומי מוטורולה כמחייבים בכל הקשור והנוגע לתשלומים כאמור.
- ג. כל חשבונית תשלום אשר על הלקוח לשלם למוטורולה מכוח הסכם זה שלא יפרע במלואו ובמועדו, יזכה את מוטורולה בריבית פיגורים בשיעור המרבי הנהוג בבנק לאומי לישראל בע"מ במקרים של חריגה מסכום האשראי המאושר בחשבונות חח"ד.
- ד. קבלת השלומים על חשבון ההסכם ו/או פירעונם לא תחשב כאישור מוטורולה על כך שאין לה תביעות ו/או טענות ו/או דרישות כלפי הלקוח.

### 8. תקופת השירותים

- תקופת מתן השירותים תחל במועד המצוין בנספח א' להסכם (ואם לא מצוין מועד כאמור, בתקופה של 12 חודשים ממועד כניסתו של הסכם זה לתוקף) (להלן: "תקופת ההסכם"). עד סיום תקופת ההסכם, תעביר מוטורולה ללקוח הצעת מחיר בנוסח דומה לנספח א' המפרטת את תכולת ומחירי השירותים לתקופה נוספת של 12 חודשים ("הצעת המחיר החדשה"). ככל ואישר הלקוח את הצעת המחיר החדשה, תוארך תקופת ההסכם, והצעת המחיר החדשה תחליף את נספח א' להסכם זה. מובהר כי במסגרת הצעת המחיר החדשה, תהיה מוטורולה רשאית לעדכן את מחירי התמורה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולא יראו באמור בהסכם זה ו/או בנספח א' משום התחייבות של מוטורולה שלא לשנות את מחירי השירותים בתקופה שהיא מעבר לתקופת הסכם זה.

### 9. הפסקת תקופת ההסכם

- א. בנוסף ומבלי לגרוע מהזכויות והסעדים הניתנים ו/או אשר יינתנו למוטורולה על פי ההסכם ועל פי כל דין, לרבות הזכות לבטיית התמורה במלואה, בקרות אחד או יותר מהמקרים הבאים תהיה מוטורולה רשאית, לפי שיקול דעתה, להפסיק את מתן השירותים ולסיים את ההסכם בהודעה של 7 ימים מראש:
- (1) במקרה שבו הלקוח לא ישלם במועד ו/או במלואו תשלום כלשהו אשר הוא נדרש לשלם למוטורולה על פי ההסכם.

## תנאים כלליים להסכם שירות

- ה. ביצוע שינויים ייעודיים במוצרים לבקשת הלקוח, לרבות שינויים במיקומם ו/או בתדרי ו/או בקודי פעולתם (שינויים אלה עשויים לגרום לשינוי בתעריפי בתמורה).
- ו. טיפול במניעת הפרעות לפעולת המוצרים הנובעות מצידוד של הלקוח שאינו מתוצרת מוטורולה ו/או מצידוד שאינו של הלקוח ו/או שהטיפול בהן הוא בתחום אחריותו של משרד התקשורת ו/או חברות הסלולר.
- ז. שירות בשעות חריגות (כהגדרת מונח זה לעיל).
- ח. שיפוץ ו/או חידוש מוצרים.
- ה. נעשו בטרם הועברה השליטה בניהול הליך ו/או המו"מ לידי מוטורולה.
- iii. הלקוח לא עשה כל פעולה שיש בה כדי לפגוע בהגנתה של מוטורולה.
- iv. התקבל פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב המטיל אחריות על הלקוח בגין הנזק לו אחראית מוטורולה כאמור לעיל (א, במקרה שבו נכנסה מוטורולה להליך, אחריות על מוטורולה).

ח. למרות כל תניה אחרת האמורה בהסכם זה, מוסכם

בזאת כי סך חבות השיפוי הכללית של מוטורולה, בין עקב הפרה חוזית, נזיקית, פיצוי מוסכם או כל חבות אחרת, תהא מוגבלת עד לסך השווה ל- 100% מהתמורה שקיבלה מוטורולה בפועל מהלקוח על פי הסכם זה במהלך ששת (6) החודשים שקדמו למועד בו נגרם הנזק ו/או נוצרה החבות. הלקוח מאשר ומסכים כי הוראות סעיף זה הינם תוצאה של מו"מ שנערך בין הצדדים, ומשקפות את חלוקת סיכונים מוסכמת על הצדדים, וכי חלוקת סיכונים זו באה לידי ביטוי בקביעת התמורה בגין השירותים המפורטת בנספח א'.

ט. מובהר בזאת כי לעיתים, כחלק מפעולות שתבצע מוטורולה לצורך תיקון מוצר מסוים, יעבור המוצר אתחול מלא שעלול לגרום למחיקת חלק ו/או כל המידע המאוחסן בו. מומלץ ללקוח לדאוג מעת לעת וטרם ביצע תיקונים על ידי מוטורולה לגיבוי המידע שאוחסן. מוטורולה אינה ולא תהיה אחראית למידע ו/או לכל נזק שיגרם עקב מחיקתו.

י. מובהר בזאת כי מוטורולה אינה אחראית למניעת הפרעות הנובעות מעומס בתדרים בהם פועלים המוצרים ו/או ממספר המשתמשים בהם ו/או מהפרעות אלחוטיות אחרות כל שהן המשפיעות על השימוש במוצרים.

יא. למוטורולה תהא זכות עיכובן על המוצרים לצורך הבטחת גביית הסכומים המגיעים לה ו/או אשר יגיעו לה מהלקוח בגין ההסכם ו/או הסכמים אחרים שבין הלקוח לבין מוטורולה. לא יהיה בעיכובן זה בכדי לגרוע מכל התחייבות ו/או חבות של הלקוח כלפי מוטורולה על פי ההסכם ו/או על פי כל דין.

יב. מוטורולה תהיה זכאית לנכות ו/או לקזז מכל תשלום אותו היא נדרשת לשלם ללקוח (בין אם מכוח ההסכם ובין אם לאו), כל סכום המגיע לה מהלקוח על פי ההסכם ו/או הסכמים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

יג. השמות וסימני המסחר המופיעים על המוצרים בכל צורה שהיא הינם קניינה הבלעדי של מוטורולה והלקוח מתחייב בזה שלא להסירם ו/או לכסותם בכל צורה שהם.

יד. כל ידע הנוגע ו/או הכלול במוצרים לרבות בתוכנה ו/או במסמכים הנלווים להם על נספחיהם, כולל בקשר עם התקנתם, תחזוקתם, הפעלתם, ותיקונם בכל צורה שהיא, הינו קניינה הבלעדי של מוטורולה והלקוח מתחייב בזה שלא להשתמש בו ו/או להעתיקו ו/או להעבירו, כולו ו/או בחלקו, במישרין ו/או בעקיפין לכל מטרה שהיא. למען הסר ספק, אין בהסכם זה בכדי

### 11. הוראות כלליות

א. הסכם זה מבטל כל הסכם, התחייבות, בין בעל פה ובין בכתב, בין במפורש ובין מכללא, בין הצדדים אשר נערכו טרם מועד כניסתו לתוקף של הסכם זה בכל הקשור והנוגע לשירותים.

ב. כל שינוי בתנאי מתנאי ההסכם לא יהיה תקף אלא אם כן נערך בכתב ונחתם על-ידי הלקוח ומוטורולה.

ג. מוצרים שעל-פי דין חייבת אחזקתם ו/או הפעלתם באישורים, היתרים, רישוי ו/או תשלומי אגרה, יחולו האחריות וההוצאות בקשר עימם על הלקוח. הלקוח מתחייב לקיים את כל ההוראות האישורים, ההיתרים, הרישיונות ודרישות כל דין בקשר עם השימוש במוצרים ובמובהר כי השירותים יינתנו בכפוף לקיום כל האמור.

ד. זכויותיה של מוטורולה כלפי הלקוח לא תפגענה עקב כל איחור, שיהוי, מעשה, מחדל, ויתור, מתן ארכה ו/או נקיטה באחד ו/או באיזה מהסעדים העומדים לרשותה ואי תגובה מצידה לא יחשב כויתור כלפי הלקוח ו/או מי מטעמו על כל זכות העומדת למוטורולה לפי כל דין.

ה. מוטורולה תהא רשאית להעביר ו/או להמחות ו/או להסב ו/או לשעבד ו/או למשכן את זכויותיה על פי ההסכם בשלמותן או בחלקן, כפי שתמצא לנכון ובלבד, שהדבר לא יפגע בזכויותיו של הלקוח על פי ההסכם.

ו. מוטורולה לא תהא אחראית לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או מיוחד, בין מכוח עילה חוזית ובין אם נזיקית אשר יגרמו ללקוח בגין מעשיה ו/או מחדליה של מוטורולה. למען הסר ספק מובהר בזאת כי "נזק עקיף" כולל הפסד הכנסה, פגיעה ברווחים, פגיעה במוניטין, אבדן הזדמנויות עסקיות, אבדן נתונים, הפסד זמן, חוסר נוחות, כאב וסבל.

ז. מוטורולה תהיה אחראית לנזקים ישירים שנגרמו ללקוח כתוצאה מהפרה יסודית של הוראות הסכם זה על ידי מוטורולה ו/או כתוצאה ממעשה רשלני או מחדל של מוטורולה ו/או מי מטעמה. במקרה זה, תחויב מוטורולה לשפות את הלקוח רק בתנאים הבאים:

- i. הלקוח הודיע למוטורולה על התביעה ו/או הנזק מייד עם היוודע לו עליהם.
- ii. ככל ומדובר בהליך משפטי ו/או מו"מ לפשרה בקשר עם נזק נטען, הלקוח העביר את השליטה בניהול ההליך ו/או המו"מ לידי מוטורולה. מוטורולה לא תישא בכל חבות אשר תנבע ממעשה או מחדל של הלקוח ו/או מי מטעמו אשר

## תנאים כלליים להסכם שירות

יז. הסכם זה יפורש לפי דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית באשר להסכם וכל הנוגע ממנו תהיה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו בלבד.

יח. מובהר כי הוראות סעיפים 4(א)2, 4(ג) לחוק חוזה קבלנות, תשל"ד-1974 לא יחולו על מתן השירותים מכוח הסכם זה.

### 12. הודעות

כתובות הצדדים בכל הנוגע להסכם הן כמצוין בהסכם וכל הודעה שתשלח לפי כתובות אלה, תיחשב כאילו נתקבלה ע"י הנמען 48 שעות מעת שנשלחה.

למסור ללקוח זכות כלשהי בקניין הרוחני הקשור במוצרים ו/או הנובע הימנם, לרבות במוניטין שלהם ו/או בשמם הטוב.

טו. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הסכם זה יופק במספק עותקים, אשר כל אחד מהם יחשב כמקור. דרך חתימת ההסכם, בין בכתב, באמצעות פקס, או באמצעות סריקה לא תפחית מתוקפו המשפטי המחייב. בנוסף על האמור לעיל, עותק סרוק ו/או מצולם ו/או אחר אשר נמצא בתיקי מוטורולה, יחשב כעותק מקורי לכל דבר ועניין, לרבות לעניין דיני הראיות.

טז. הלקוח לא יהיה רשאי להסב ו/או להמחות ו/או להעביר ו/או לשעבד את זכויותיו מכוח הסכם זה אלא אם ניתנה לכך אישור מוטורולה בכתב.