

Caso de sucesso



Prefeitura de João Pessoa reduz crimes e gastos em Escolas, Unidades de Saúde e Prédios Públicos

Prefeitura de João Pessoa reduz crimes e gastos com ecossistema integrado da Motorola Solutions.

A Prefeitura de João Pessoa (PB) enfrentava um problema crescente de vandalismo e roubos em seus prédios públicos, incluindo escolas, unidades de saúde, patrimônio histórico e prédios administrativos, impactando diretamente a qualidade dos serviços públicos, o atendimento ao cidadão e os orçamentos da prefeitura.



JOÃO PESSOA
PREFEITURA

Prefeitura de João Pessoa, PB

Segurança Pública Municipal
Projeto: Implementação de Vídeo e Software de Comando e Controle para monitoramento de prédios públicos

Produtos da Motorola Solutions

- Câmeras de monitoramento
- Painéis de alarme de intrusão
- Sensores de segurança
- Procedimento operacional padrão (POP)
- Sistema de gerenciamento de vídeo
- Centro de controle VMS

Em busca de uma solução eficaz, a Prefeitura realizou um estudo e constatou que investir em tecnologia resultaria em mais eficiência e menos custos. Dessa forma, optou pelo sistema integrado da Motorola Solutions para proteger todos os seus prédios públicos 24 horas por dia. Os resultados comprovam que essa foi uma opção mais eficiente em termos de custos e abrangência, gerando resultados tão positivos que nem a prefeitura previa.



Área territorial
211 km²



820 mil
habitantes

Usuários da Solução



Guarda municipal



Escolas



Postos de saúde



Hospitais



Patrimônio histórico



Prédios administrativos

Desafios

A prefeitura de João Pessoa contava com um efetivo de guarda municipal enxuto, com apenas 224 guardas nas ruas (460 profissionais no total), que precisavam fazer vigilância fixa ou rondas cegas para proteger a população e o patrimônio público.

Dessa forma, era urgente a necessidade de um sistema de vigilância inteligente que ajudasse a guarda municipal a estar no lugar certo, na hora certa para proteger esses locais, garantir a segurança dos cidadãos e a integridade dos serviços públicos oferecidos.



“

A cidade de João Pessoa está cada vez mais comprometida com o uso da tecnologia para alcançar eficiência e competência na gestão pública. Nossa missão é salvar vidas, e qualquer ação que contribua para isso é fundamental. Como gestores, enfrentávamos o problema de má qualidade nas imagens e áudios recebidos pela sala de operações da polícia, o que dificultava a ação rápida. Hoje, com o aprimoramento tecnológico, ficamos felizes em ver avanços significativos na segurança pública. Eventos que reuniram milhares de pessoas ocorreram sem incidentes, graças ao monitoramento eficiente. Estamos determinados a fazer de João Pessoa uma cidade mais justa, humana, inclusiva e solidária. Parabenizo a Motorola Solutions pelo impacto positivo em nosso trabalho, demonstrando que a integração entre a capacidade humana e a tecnologia é o caminho para garantir segurança e qualidade de vida”

– Cícero Lucena, Prefeito de João Pessoa.

A Solução

O projeto inclui cerca de 500 pontos de segurança distribuídos em prédios públicos, equipados com mais de 5.000 câmeras de monitoramento, 600 painéis de alarme de intrusão e 7.000 sensores de segurança.

A solução também inclui uma central de monitoramento equipada com o software Decision Management System, que proporciona insights e permite que os operadores sigam procedimentos operacionais padrão (POPs) para responder rapidamente às ocorrências. O sistema de gerenciamento de vídeo Control Center VMS, suportado por um servidor independente, assegura que as câmeras continuem operando mesmo em caso de falha do servidor principal.

Em caso de invasão, o sistema detecta o incidente e imediatamente alerta a central de monitoramento. O operador é notificado em questão de segundos, podendo visualizar a ocorrência através das câmeras integradas. O software organiza essas informações e permite que o operador despache rapidamente uma viatura via rádio da Motorola Solutions. Esse sistema integrado agiliza a resposta a incidentes, eliminando a necessidade de procurar manualmente a câmera relevante entre milhares, garantindo uma resposta rápida e eficaz.

Além disso, o sistema utiliza georreferenciamento para identificar a viatura mais próxima do incidente, permitindo que os operadores envie rapidamente a equipe de segurança ao local. Essa integração de tecnologias reduz significativamente o tempo de resposta, potencialmente salvando vidas ao diminuir o intervalo entre a detecção de um incidente e a chegada da força de segurança. Ao conectar dispositivos e fornecer informações precisas em tempo real, a solução da Motorola Solutions transforma a segurança pública em João Pessoa, destacando-se como um modelo de eficiência e inovação no setor.



Benefícios

- Melhoria no tempo de resposta
- Monitoramento 24 horas em cenários diurnos ou noturnos
- Sensores, alarmes e botões de pânico integrados ao sistema de alerta
- Tecnologias integradas com sistema de radiocomunicação TETRA
- Georreferenciamento de viaturas Armazenamento de imagens e áudios de qualidade
- Identificação e alerta de ações suspeitas
- Identificação de pessoas e objetos em alta resolução
- Câmeras à prova de vandalismo Aumento na taxa de solução dos crimes
- Otimização do Efetivo Policial
- Economia para os cofres públicos
- Compliance com NDAA e segurança cibernética avançada



Resultados



Redução de crimes: Com cerca de 60% do projeto implementado no início de 2024, a Prefeitura de João Pessoa obteve resultados muito além do esperado, como **uma redução de 90% em arrombamentos a prédios públicos**, por exemplo. Além disso, conseguiram aumentar os resultados nas resoluções de crimes. Agora, com imagens de qualidade das câmeras e a comunicação integrada, há um maior número de prisões e apreensões que antes não eram possíveis. Ainda, a cidade teve um marco histórico de **0 depredações a prédios públicos** durante o período de carnaval.



Melhoria nos serviços: Outro resultado imprevisto foi a melhoria da qualidade da merenda das escolas. Após a implementação do projeto, houve uma redução de roubos de insumos e a comida passou a 'sobrar' nas unidades, garantindo uma alimentação mais completa às crianças e aos adolescentes que frequentam à rede pública. Mais medicamentos: Já nas unidades de saúde, há mais medicamentos disponíveis. Um dos problemas recorrentes que havia era o roubo de aparelhos de ar-condicionado nas mais de 180 unidades de saúde. Esses roubos acabavam fazendo com que os medicamentos estragassem. Com a redução dos arrombamentos e roubos, houve também um aumento da quantidade da medicação disponível à população.



Otimização do efetivo policial: Vale destacar que o projeto resultou em uma maior visibilidade e monitoramento das ruas, visto que antes os guardas municipais precisavam ficar de guarda em um local fixo para coibir a ação dos criminosos. Com a vigilância 24 horas feito pelas câmeras e softwares inteligentes, os policiais conseguem realizar o patrulhamento com mobilidade e serem acionados apenas quando há necessidade.



A segurança em João Pessoa melhorou significativamente com o investimento em tecnologia. Antes, enfrentávamos frequentes arrombamentos a prédios públicos, especialmente em unidades de saúde, após grandes eventos ou feriados. Desde a implementação do monitoramento, houve uma redução de 90% nesses incidentes, e conseguimos solucionar os outros 10%, realizando prisões e apreensões, graças à qualidade das imagens nas câmeras".

– Dudu Soares, Secretário de Segurança Pública de João Pessoa.





Valorização da guarda municipal: Com mais policiamento nas ruas e resultados mais efetivos na operação, a população criou uma outra visão da guarda municipal. Antes, a instituição era vista como simples vigia de prédios públicos, mas agora é percebida como verdadeira protetora e parceira da população local. Essa nova identidade impulsionou a motivação desses trabalhadores que, com ferramentas eficazes e modernas, desempenham suas funções com mais entusiasmo.



Melhoria no tempo de resposta: Por fim, o tempo de resposta da polícia foi reduzido. Se antes um arrombamento, furto ou agressão demorava de horas a dias para ser notificado, agora a comunicação é imediata. Os policiais são acionados no exato momento em que o crime acontece e, com uma melhor inteligência operacional, conseguem estar no lugar certo, na hora certa.

Conclusão

A adoção do sistema de segurança da Motorola Solutions pela Prefeitura de João Pessoa destaca o compromisso da cidade com a segurança pública e a proteção de seus cidadãos. Com tecnologia avançada, monitoramento contínuo e resposta rápida, a cidade está mais bem equipada para enfrentar desafios de segurança, proporcionando um ambiente mais seguro e agradável a todos os que frequentam a cidade.

O grande diferencial do projeto é a integração entre as mais diversas tecnologias. Sensores, botões de pânico e softwares inteligentes alertam a central a respeito de qualquer incidente que aconteça, e essa central consegue se comunicar rapidamente com a viatura mais próxima ao local para prontamente atender a ocorrência. Os resultados apontam para uma redução no número de crimes, melhoria de tempo de resposta, valorização da guarda municipal, melhoria no serviço público e na sensação de segurança de forma geral.



O sistema implementado em João Pessoa trouxe uma série de benefícios significativos além da segurança. Pela primeira vez em anos, eventos com milhares de pessoas aconteceram sem nenhuma ocorrência, demonstrando a eficácia do sistema. Além da proteção de prédios públicos, a tecnologia melhorou a segurança nas escolas, garantiu merenda de melhor qualidade e permitiu que os remédios nas unidades de saúde durassem até o final do mês. Esse sistema não só se paga, mas também gera lucro ao proporcionar diversos benefícios adicionais. Estamos orgulhosos de fazermos parte de um projeto tão importante para a região a fim de apoiarmos as operações de segurança das forças patrimonial e pública"

– Gustavo Ancheschi, presidente da Motorola Solutions Brasil.



MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo do M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas outras marcas comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários. © 2024 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados.