



Solutions pour améliorer la sécurité dans les magasins

Le secteur de la distribution poursuit sa mutation vers davantage de digitalisation. Les enseignes traditionnelles doivent s'adapter rapidement aux nouveaux usages des consommateurs et améliorer l'expérience client dans leurs points de vente. Le développement du commerce en ligne les contraint à innover constamment afin de rester compétitifs : intégration d'outils numériques, protection des clients et des employés, gestion des stocks et lutte contre le vol.



Regroupez vos technologies pour créer un magasin mieux connecté et plus sécurisé

De la réserve jusqu'au point d'enlèvement des marchandises

Qu'il s'agisse d'un camion de livraison stationné sur votre quai de chargement ou d'un employé qui se présente pour ouvrir votre magasin, préparez vos équipes à relever tous les défis en connectant vos communications critiques, votre sécurité vidéo, vos caméras-piétons, vos données et votre analytique à l'écosystème de sécurité et de sûreté de Motorola Solutions. Notre écosystème permet d'aider les enseignes telles que la vôtre, à non seulement réduire vos pertes, mais surtout à protéger vos ressources les plus importantes : votre personnel et vos clients.

SI VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE POUR	NOTRE ÉCOSYSTÈME FOURNIT
Obtenir une meilleure visibilité sur vos magasins	Des données et une analytique en temps réel pour améliorer les opérations en magasin et affecter les ressources de manière efficace.
Lutter contre le vol et réduire la démarque inconnue	Des workflows automatisés pour faciliter les interventions en cas de situation d'urgence, afin de garantir la sécurité des employés et des marchandises.
Améliorer l'expérience client	Des appareils connectés pour des expériences plus sécurisées et des opérations client fluides.
Lutter contre la délinquance organisée dans la distribution	Des communications efficaces et continues, des systèmes vidéo et des outils d'analytique sur une plateforme connectée.
Une protection complète de votre personnel et votre magasin	Une visibilité totale à l'intérieur et à l'extérieur de votre magasin, des parkings et des zones périphériques.





Découvrez comment nous pouvons vous aider à reprendre le contrôle de votre magasin

Des communications personnalisées, depuis le parking le plus éloigné jusqu'aux points de contacts clients

- Utilisez l'appel direct, l'appel général ou scannez et activez le mode silencieux pour vous assurer que votre message sera transmis au bon collaborateur ou au bon groupe, avec un minimum de nuisances et de bruit pour les clients.
- Envoyez des notifications à l'ensemble des employés d'un magasin en appuyant simplement sur un bouton lorsqu'un problème de sécurité se présente.
- Connectez vos collaborateurs pour réduire les temps d'attente lorsque les camions de livraison arrivent sur les quais de chargement.
- Alertes et messages en masse en cas d'incident ou d'autre situation d'urgence

Amenez les données et l'analytique dans toutes les allées et les moindres recoins de votre magasin

- Les employés à proximité sont alertés lorsqu'un bouton d'appel est actionné pour répondre rapidement à la demande d'un client, et reçoivent parallèlement un délai de réponse pour obtenir des informations complètes.
- Détection automatique de substances renversées dans les allées du magasin pour avertir un employé que son intervention est nécessaire pour éviter les plaintes en responsabilité civile.
- Détection des voleurs récidivistes dès qu'ils entrent dans le parking, avant qu'ils ne pénètrent dans votre magasin.
- Capteurs permettant de détecter les éclats de voix et les appels à l'aide, dans le cas où un employé ou un client serait menacé.
- Caméras capables d'enregistrer des vidéos en dehors des heures d'ouverture pour assurer une perception situationnelle 24/24 et 7/7 et lutter contre le vandalisme et le vol.
- Alertes envoyées automatiquement aux radios si une file d'attente se forme afin de faciliter la répartition des caissiers.

Extensions de vos solutions de caméras vidéo fixes

- Caméra-piéton visible ou plus discrète, pour lutter contre les vols à l'étalage, mais également pour assurer la sécurité des employés lorsqu'une situation dégénère, grâce à une vidéo subjective.
- Capteurs pour détecter le vapotage, la fumée de cigarette, les rôdeurs, ainsi que les fuites d'eau dans les toilettes, qui avertissent automatiquement l'employé responsable par radio.
- Contrôle des températures des congélateurs et des réfrigérateurs à l'aide de capteurs pour maintenir la chaîne du froid et éviter le gaspillage, en alertant automatiquement les employés si la température baisse.
- Capteurs dotés d'une géofence qui éteignent automatiquement les caméras-piétons lorsqu'elles sont à proximité des toilettes ou d'un autre lieu sensible.

Donnez une nouvelle dimension à la sûreté et à la sécurité de votre magasin

Le moment est venu de repenser ce que les technologies de la sécurité peuvent vous apporter : améliorer votre efficacité, renforcer vos performances et vous aider à fournir des espaces sécurisés pour améliorer l'expérience de vos clients. L'écosystème de sûreté et de sécurité de Motorola Solutions regroupe les technologies et les solutions dont vous avez besoin pour détecter, analyser, communiquer et gérer les incidents, afin d'améliorer la sécurité des clients et des employés de votre magasin.

Principaux composants de l'écosystème que nous recommandons pour améliorer la sécurité dans les magasins



Sécurité vidéo et contrôle d'accès Avigilon

Renforcez la sécurité et améliorez l'expérience de vos clients grâce à des systèmes intégrés de sécurité vidéo et de contrôle d'accès conçus pour sécuriser les zones vulnérables des magasins et faciliter les accès.

- Perception situationnelle complète
- Polyvalence du Cloud
- Dotés d'une IA
- Gérez où que vous soyez



Caméras-piétons

Disposer d'un témoin identifiable, objectif et impartial est important. Nos caméras-piétons permettent aux agents de sécurité, aux employés des magasins et des centres de distribution d'enregistrer des preuves vidéos de qualité et de contribuer à prévenir les comportements délictueux.

- Préservent l'intégrité des preuves
- Robustes et intuitives
- Pré & post-enregistrement
- Transfert d'images immédiat



TLK 25 WAVE PTX™

Appareil portable WAVE PTX qui augmente vos capacités push-to-talk et ne limite pas vos communications à un seul site. Compact, puissant, robuste et doté d'un assistant vocal intuitif pour faciliter vos communications, le TLK 25 est efficace, sécurisé et simple à utiliser.

- Élégant, intelligent et sécurisé
- Assistant vocal intuitif
- Écosystème complet



Capteur intelligent HALO

Le capteur intelligent HALO3C peut aider à détecter la fumée de cigarette, le THC, contrôler les températures et bien plus encore. Doté des dernières technologies intelligentes, le HALO3C respecte les règles de confidentialité et ajoute une couche de sécurité dans les lieux qui ne sont pas couverts par la vidéosurveillance.

- Alertes en temps réel
- Facile à installer
- Contrôle de la qualité de l'air
- Discret et conforme aux réglementations

Découvrez comment Motorola Solutions peut aider votre magasin à améliorer la sécurité et les communications grâce à notre écosystème de sûreté et de sécurité. motorolasolutions.com/retail



Automate with Orchestrate

Motorola Solutions France SAS 12 parvis Colonel Arnaud Beltrame 78000 Versailles, France. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. © 2024 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. (12-24)