



MELHORIA DA SEGURANÇA NO CENTRO DA CIDADE

CONSELHO MUNICIPAL DE WORCESTER

Worcester é uma bela cidade catedral e universitária britânica com uma fascinante história da indústria, uma riqueza de arquitetura interessante, equipes e locais esportivos de primeira classe, uma próspera rua alta e um programa de eventos vibrante. O Conselho Municipal de Worcester fornece serviços essenciais eficientes para mais de 95.000 residentes e, trabalhando com a comunidade local, visa criar uma cidade próspera e segura e melhorar a qualidade de vida para residentes, estudantes e visitantes. O Conselho Municipal de Worcester opera um sistema de vigilância por vídeo no centro da cidade predominantemente para a prevenção e dissuasão do crime, facilitando a apreensão e a perseguição dos infratores, identificando pessoas desaparecidas e o monitoramento de enchentes.

PERFIL DO CLIENTE

ORGANIZAÇÃO:

Conselho Municipal de Worcester

INDÚSTRIA:

Governo Local

PARCERIA:

Tellemachus Ltd

LOCAL:

Worcester, Reino Unido

PRODUTOS MOTOROLA SOLUTIONS:

A solução de Segurança e Análise de Vídeo da Motorola Solutions compreende:

- Câmeras Avigilon H4 IR PTZ, câmeras Multisensor H4A e Câmeras Bullet H4A HD
- Gravadores de Rede Premium Avigilon NVR Série 4
- Centro de Controle Avigilon (ACC™) Software de Gerenciamento de Vídeo Versão 7
- Análise de vídeo auto-aprendizagem Avigilon incluindo a aparência Search™



Ao implementar este projeto, a Tellemachus foi capaz de superar inúmeros desafios, como o envelhecimento original da rede de fibra óptica. A tecnologia Avigilon, por sua vez, proporcionou confiabilidade do sistema e alta qualidade de imagem, bem como análises avançadas. As câmeras foram implantadas para otimizar e proteger o investimento do Conselho para manter nossas comunidades seguras. Agora, literal e metaforicamente, temos o quadro geral”.

Warwick Neale, Gerente da Equipe de Serviços Comunitários, Conselho da Cidade de Worcester



QUADRO GERAL

Nos últimos nove meses de 2020, apesar das restrições da COVID e da subsequente diminuição significativa do trânsito de dia e de noite, o sistema Avigilon ajudou a fornecer evidências de mais de 2.000 incidentes, incluindo questões relacionadas ao consumo de álcool, comportamento antissocial, agressão, arrombamento, danos, condução sob a influência de álcool, drogas, pessoas desaparecidas, ordem pública, roubo, agressão sexual, comportamento suspeito, roubo e infrações de trânsito.

DESAFIO

A Tellemachus começou a trabalhar com o Conselho Municipal de Worcester há vários anos, pois o Conselho conhecia a Tellemachus de seu trabalho com a Universidade de Worcester, que possui um sistema Avigilon em expansão. Nesta fase, a Tellemachus interveio para manter o sistema analógico existente e envelhecido do conselho, que era uma mistura de tecnologias antigas instaladas ao longo de um período. Como parte deste programa, a Tellemachus fez a transição de câmeras analógicas irremediáveis para câmeras digitais Avigilon H4 IR PTZ em locais habilitados para IP e instalou um novo Gravador de Vídeo Digital da Rede (NVR) e uma rede IP associada.

Trabalhando em conexão com a Polícia de West Mercia e o Distrito de Melhoria Comercial de Worcester, o Conselho Municipal de Worcester lançou então um concurso para uma atualização digital completa. Ele queria substituir todas as câmeras analógicas restantes por uma mistura de câmeras IP PTZ digitais e câmeras panorâmicas e mudar a rede de transmissão de fibra óptica analógica para uma rede IP digital com capacidade de reserva para câmeras adicionais e possivelmente outros serviços, tais como Wi-Fi público. O concurso também incluiu elementos como uma atualização do sistema de gravação de vídeo para armazenamento extra e licenças, e um contrato de manutenção completo.

BENEFÍCIOS:

- Aumento da segurança para residentes, estudantes e visitantes do centro da cidade de Worcester; além de um elemento dissuasor, a solução já forneceu evidências-chave em mais de 2.000 incidentes.
- A instalação de câmeras inteligentes, combinada com a análise integrada de IA e vídeo, proporciona qualidade de imagem excepcional e permite buscas rápidas e inteligentes para a rápida resolução de incidentes e redução de horas-homem e recursos.
- As trilhas de automação e auditoria integrada no software da Avigilon fornece ao Conselho Municipal de Worcester um sistema compatível com o esquema de certificação de terceiros do Comissário da Câmara de Vigilância
- Possibilidade de fácil expansão do sistema e futura integração com os sistemas da Universidade de Worcester, do sistema de estacionamento do conselho e da Polícia de West Mercia, bem como o potencial para incorporar mais tecnologia Motorola Solutions, como as imagens de bodycam.

SOLUÇÃO

Uma gama de câmeras Avigilon PTZ e multisensores foi instalada em locais estratégicos e pontos problemáticos ao redor do centro da cidade de Worcester; todas as câmeras possuem tecnologia infravermelha (IR) para fornecer qualidade de imagem excepcional, mesmo em ambientes de baixa luminosidade. Como explica Peter Wood, Diretor Geral da Tellemachus: "A mistura dos PTZs e das câmeras panorâmicas é o que é importante aqui". Você precisa de câmeras PTZ para obter uma imagem mais ampla e rastrear uma pessoa de interesse durante um incidente, combinada com câmeras panorâmicas devidamente alinhadas para obter o disparo exato necessário com a resolução necessária para executar a análise corretamente. Esta combinação de câmeras e armazenamento extra garante que o sistema seja à prova de futuro e Worcester realmente se beneficia da qualidade das provas e da enorme funcionalidade extra que a análise de IA da Avigilon pode oferecer".

Todas as imagens das câmeras são enviadas de volta para uma sala de controle segura, 24 horas por dia, 7 dias por semana, com base na Pershore e equipada com a última versão do Software de Gerenciamento de Vídeo ACC™, para facilidade de uso e expansão futura, pois pode ser usada para monitorar vários sistemas. Trabalhando em conjunto com a Polícia de West Mercia, os operadores da sala de controle têm a capacidade de mudar de câmera para câmera com o toque de um botão, para fornecer imagens ao vivo para o sistema de CFTV da polícia. Além de ser usado internamente pelo conselho, pela equipe de segurança comunitária e em parte pela polícia, as filmagens gravadas só podem ser liberadas para a polícia, seguros ou institutos legais, de acordo com a proteção de dados do ICO (Escritório do Comissário de Informações).

Os operadores agora também podem usar o Avigilon Self-Learning Vídeo Analytics incluindo o Avigilon Appearance Search™, que lhes permite classificar rapidamente através de horas de vídeo para localizar uma pessoa ou veículo específico, inserindo descrições físicas, carregando uma foto, ou encontrando um exemplo dentro de um vídeo gravado. Por exemplo, equipes avistaram um skatista em uma área não autorizada e usaram essa imagem para encontrar e resolver inúmeros casos similares que haviam sido relatados por residentes, resultando, em última instância, na prevenção e redução de reclamações.

BENEFÍCIOS

A parceria proativa entre Tellemachus, Avigilon e Conselho Municipal de Worcester garantiu o sucesso deste projeto, desde o reparo e manutenção essenciais antes da instalação, até a perícia na instalação, resiliência para superar desafios, treinamento e suporte contínuo. A tecnologia proporciona maior cobertura e qualidade de imagem e a automação avançada reduz significativamente o número de horas gastas na identificação e comunicação de incidentes, e os custos associados também diminuíram significativamente.

Peter Wood resume: "Tem havido muitas conversas em torno de análises como a Appearance Search e este é um exemplo fantástico de uma implementação bem-sucedida destas tecnologias no mundo real na rua. É ótimo ver as tecnologias realmente trabalhando para o conselho, para que ele possa cumprir seus objetivos de serviço comunitário; e nós realmente gostamos de implementar sistemas Avigilon e nossos clientes desfrutam dos benefícios". Somos um dos mais antigos parceiros da Avigilon no Reino Unido. A Avigilon sempre esteve à frente quando se trata de qualidade e inovações. Com uma gama de produtos tão fantástica, características aparafusadas e funcionalidade de um único fabricante, não é de se admirar que recomendamos a Avigilon".



Saiba mais em www.avigilon.com



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo estilizado M são marcas comerciais ou marcas registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas as outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários. ©2021 Motorola Solutions Inc. Todos os direitos reservados.



AVIGILON