

CAD, DISPOSITIVO MOVEL E REGISTROS PROJETADOS PARA AS SUAS NECESSIDADES

CRIE UM SOFTWARE COMPLETO PARA SUA AGÊNCIA COM PREMIER**ONE**®





UMA SOLUÇÃO COMPLETA PARA A SEGURANÇA PÚBLICA MODERNIZADA

Horas de rotina pontuadas por momentos de intensa ação. Muitas vezes é assim na rua. Muitas vezes também é assim no centro de comando. A qualquer momento, os atendentes, despachantes e socorristas devem responder a uma variedade de situações difíceis e perigosas de forma correta, segura e em questão de segundos. Isso requer mais do que simplesmente uma variedade de aplicativos de alta qualidade. Você precisa de uma solução poderosa e integrada projetada especificamente para resposta em tempo real e processos rápidos e intuitivos.

Com mais de 130 sistemas de clientes e mais de 142 milhões de chamadas de serviço gerenciadas, o PremierOne é uma solução de

software de segurança pública comprovada, apoiada pelo primeiro e único ecossistema de missão crítica do setor criado para criar a linha de vida da qual sua segurança e missão dependem.

Como parte integrante do pacote de software CommandCentral da Motorola Solutions, o PremierOne oferece uma experiência de software de ponta a ponta, comunicações de missão crítica totalmente sincronizadas, acesso a vídeo confiável e análises de segurança, bem como uma linha de serviços da Motorola Solutions que estarão a postos em momentos críticos hoje, amanhã e nos próximos anos.



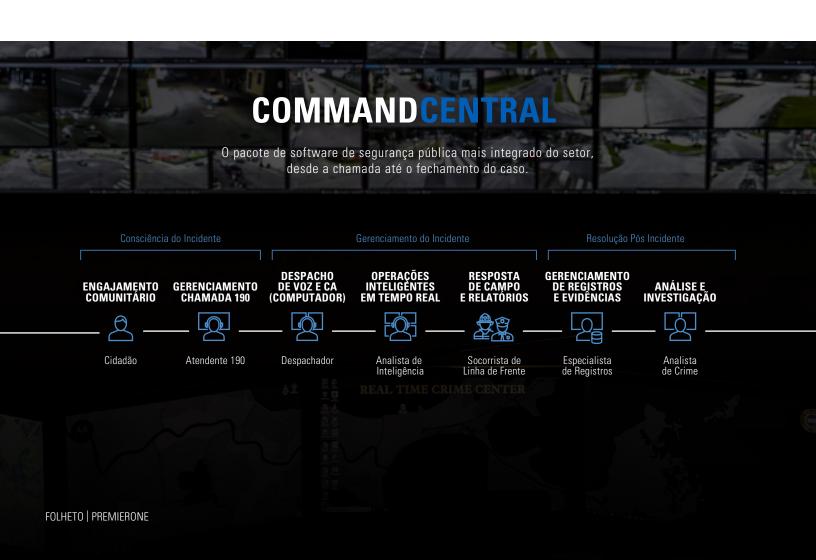
CONSTRUÍDO PARA HOJE, PRONTO PARA AMANHÃ

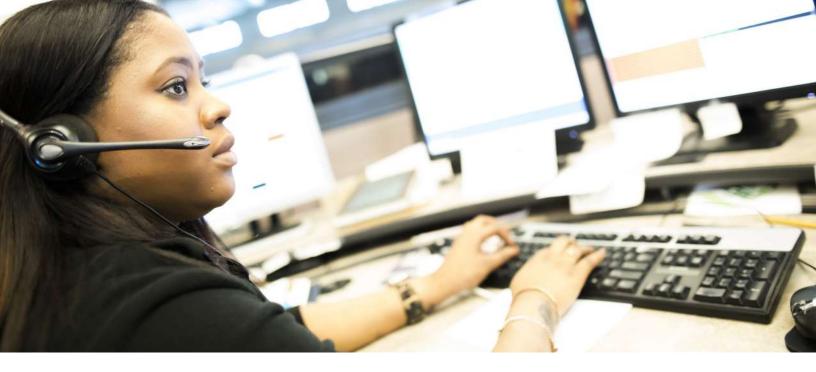
Tanto no centro de comando quanto no campo, é crucial que as informações atualizadas de chamadas de emergência, mensagens de texto e multimídia sejam fornecidas com rapidez e segurança aos recursos certos no momento certo. Os socorristas de campo precisam saber que, quando respondem a uma emergência, os detalhes críticos e as informações de histórico estão imediata e prontamente disponíveis, o que também promove a colaboração produtiva dentro dos departamentos e entre agências vizinhas.

Com o PremierOne, você pode levar suas operações para o próximo nível enquanto estabelece as bases para o futuro. O PremierOne integra outros sistemas, como central de chamadas de emergência de última geração e consoles de despacho diretamente no Despacho Assistido por Computador (CAD) para simplificar o fluxo de trabalho de despacho, trazer todas as informações em uma única visualização, estender o acesso às informações aos socorristas e tornar o processo de tomada de decisão informada mais fácil e rápida. A colaboração é maximizada conectando despachantes e pessoal de campo em tempo real e otimizando a interoperabilidade com outras agências, sistemas e bancos de dados. O resultado é um fluxo de informações aprimorado para melhor resposta, segurança e

resolução de incidentes. Quando vidas estão em jogo, fluxos de trabalho intuitivos e gerenciamento de incidentes simples e eficaz ajudam você e sua equipe a aproveitar ao máximo cada segundo.

Manter seu centro de comando funcionando com eficiência é um esforço de equipe. Com o PremierOne, você não apenas tem acesso a softwares de última geração, como também conta com o apoio de uma equipe de serviço altamente experiente que sabe identificar seus fluxos de trabalho exclusivos e integrar seus aplicativos de segurança pública para obter a máxima eficiência. A Motorola Solutions oferece um pacote de implantação simples ou um sistema construído de acordo com suas especificações exatas, satisfazendo as necessidades exclusivas de sua equipe. Uma vez que o sistema é construído, você tem acesso a treinamento e suporte abrangentes para que seu pessoal esteja pronto no primeiro dia. Você merece o melhor - e um fornecedor que trabalha incansavelmente para que isso aconteça.





DESPACHO ASSISTIDO POR COMPUTADOR PREMIERONE

Simplifique a captura, correlação e distribuição em tempo real de informações de missão crítica para despachar os recursos certos em questão de segundos.

UTILIZE FLUXOS DE TRABALHO ININTERRUPTOS

Crie um fluxo de trabalho contínuo, permitindo que os despachantes controlem o processo de entrada de dados em vez do processo controlá-los. A área de "assistência ao trabalho" fornece acesso instantâneo a informações complementares geradas dinamicamente – como validação de endereço, alertas e registros de locais e perigos – sem pop-ups que podem interromper o fluxo de trabalho. Verificação de endereço, alertas e informações de consciência situacional ocorrem sem interrupção na entrada de dados e os despachantes podem decidir quais dados visualizar e quando visualizá-los.

MELHORE AS RESPOSTAS COM GIS ROBUSTO

Quando uma chamada de emergência chega, sua equipe e os socorristas de campo precisam agir rapidamente. A tecnologia do Sistema de Informações Geográficas (GIS) é um componente chave para respostas aprimoradas a situações de emergência. O PremierOne CAD com GIS ajuda sua equipe a descrever com precisão a localização da pessoa chamando, incidentes e recursos para respostas rápidas e bem-sucedidas. Uma solução baseada em localização com componentes GIS desenvolvidos usando os recursos Esri® ArcGIS, o PremierOne CAD fornece serviços de banco de dados espacial centralizado e um cliente de mapeamento robusto que permite backup e resposta mais rápidos.

AUMENTE A INTEROPERABILIDADE E COLABORAÇÃO

Sua resposta de segurança pública geralmente requer coordenação de várias agências com cidades vizinhas, condados ou até mesmo recursos regionais e nacionais. Seja no centro de comunicações ou implantado em um posto de comando móvel, o PremierOne CAD otimiza a interoperabilidade. Como líder reconhecido no setor para sistemas multijurisdicionais, o PremierOne CAD oferece bancos de dados altamente configuráveis que maximizam os dados compartilhados e ainda permitem fluxos de trabalho separados e segurança da agência. As equipes de resposta se beneficiam do compartilhamento aprimorado de informações e de uma visão operacional unificada de incidentes que garantem uma resposta bem orquestrada e coordenada.

DESPACHO PARA INCÊNDIO E SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA MÉDICA

Quando vidas e propriedades estão em perigo, é fundamental enviar os recursos mais próximos com o equipamento certo e treinamento para fazer o trabalho. O PremierOne CAD permite personalizar as respostas que refletem as operações e procedimentos do seu departamento. As recomendações e cartões de execução específicos de Incêndio e Serviços de Emergência Médica flexíveis são criados usando fatores críticos, como habilidades, recursos, hora do dia, aparelhos, presença de veículos divididos e nível de alarme para garantir que a resposta correta seja despachada.

MAXIMIZE 0 ECOSSISTEMA

Amplie o alcance do seu software com produtos adicionais projetados para funcionar perfeitamente com o PremierOne CAD.

PREMIERONE CAD E COMUNICAÇÕES DE MISSÃO CRÍTICA

Aumente a consciência situacional e melhore a segurança dos policiais exibindo os dispositivos de campo por meio de um hub centralizado para comunicações de voz e dados. Use o Critical Connect para acessar a localização, presença, status operacional e outros dados importantes para recursos LMR e PTT de banda larga e exibir as informações em um único mapa de CAD. Você pode criar relatórios sobre o movimento do policial ao longo do dia para tomada de decisão aprimorada na distribuição de recursos, bem como associar todos os rádios, alterações de status e comunicação recente com o veículo da frota, socorrista e unidade para aumentar a segurança do socorrista.

PREMIERONE CAD E GESTÃO DE CHAMADAS DE EMERGÊNCIA

As soluções NG9-1-1 da Motorola Solutions e o PremierOne CAD oferecem uma abordagem de gerenciamento de chamadas mais eficiente, integrando o tratamento de chamadas ao CAD e facilitando o trabalho já estressante do chamador. O resultado é um fluxo de trabalho mais eficiente que economiza tempo. Minimize os pressionamentos de tecla, reduza erros e acelere a resposta integrando o PremierOne CAD com o tratamento de chamadas VESTA® 9-1-1. Não há mais vaivém entre os aplicativos. Com o Controle Integrado de Chamadas, atender uma chamada, criar um incidente, despachar e liberar uma chamada pode ser feito com apenas quatro toques de tecla e tudo em uma tela.

PREMIERONE CAD E CONSOLES DE DESPACHO

No mundo de despachos de hoje, há mais informações, recursos e ferramentas competindo por sua atenção do que nunca. Elimine o ruído e esteja pronto para qualquer crise que surja integrando o PremierOne CAD com os consoles de despacho MCC 7500 IP e MCC 7500E IP. Mantenha seu pessoal de campo conectado aos despachantes e outros socorristas sem exigir que eles troquem os canais de rádio do carro e da carroceria manualmente, melhorando a segurança e os resultados dos policiais. Além disso, os despachantes podem usar o PremierOne CAD para

agrupar automaticamente grupos de conversação por incidente, ajudando-os a despachar com mais eficiência. Melhore a consciência situacional para os socorristas de campo enviando mensagens alfanuméricas para dispositivos habilitados para texto. Você também pode gerenciar as informações do pager, incluindo o alias type, permitindo enviar mensagens para um grupo de pessoas ou dispositivos.

PREMIERONE CAD, RÁDIOS MOTOROLA E ALERTAS DE SOCORRISTAS

Aprimore ainda mais a consciência situacional de sua equipe e melhore a segurança dos socorristas visualizando a localização dos socorristas em seu mapa de CAD, incluindo os socorristas fora do veículo. Os socorristas em campo podem alertar rapidamente o despacho de um incidente crítico pressionando os botões de emergência/pânico disponíveis nos rádios da Motorola Solutions. Os eventos podem escalar rapidamente e seus socorristas em campo devem ter certeza de que o backup está pronto e disponível, se necessário. Alertas sobre o status de resposta mostram automaticamente ao centro de comando o que está acontecendo com os policiais durante um incidente, incluindo disparo de arma, homem caído e outras informações importantes.

PREMIERONE CAD E OPERAÇÕES DE INTELIGÊNCIA EM TEMPO REAL

Unifique sua equipe com uma visualização e um fluxo de trabalho para uma resposta rápida e segura com o CommandCentral Aware. Acesse dados de incidentes de CAD a partir do mapa situacional para obter uma visão operacional completa em seu centro de crime em tempo real. Melhore o tempo de resposta e economize cliques enviando um incidente para o PremierOne CAD a partir do CommandCentral Aware e defina análises para enviar automaticamente a vários funcionários da agência no momento em que ocorrer um incidente crítico de CAD. Combinando o CommandCentral Aware com a tecnologia de vídeo líder do setor da Avigilon e WatchGuard, você pode fornecer visibilidade sem precedentes de uma cena com acesso a todas as câmeras em uma única visualização operacional, com fácil marcação e armazenamento de evidências por meio do CommandCentral Evidence. Ao chamar a atenção dos usuários para os principais conteúdos de vídeo, você pode usar o CommandCentral Aware para aumentar a segurança dos policiais e aumentar a produtividade.





PREMIERONE MÓVEL

Estenda totalmente as informações do centro de comando para o veículo e dispositivos móveis — informações de eventos, localização, unidades despachadas, histórico, dados de perigo e planos de construção — para decisões aprimoradas em tempo real.

AUMENTE A CONSCIÊNCIA SITUACIONAL

Entregue informações de missão crítica nas mãos de quem mais precisa - a qualquer hora, em qualquer lugar - para táticas informadas e resultados bem-sucedidos. Atualizações em tempo real e notificações automáticas mantêm os socorristas informados com alertas, respostas "hot hit", mensagens e avisos Be On the Lookout (BOLO), juntamente com informações vitais sobre premissas e perigos. Aprimore a inteligência situacional de sua equipe com geofencing e monitoramento de status para fornecer detalhes de localização e atividade de todas as unidades e incidentes, mantendo você conectado às situações em desenvolvimento à medida que os eventos se desenrolam.

RESPONDA RAPIDAMENTE, COM CONFIANÇA E SEGURANCA

Utilize as instruções de direção e receba dinamicamente os detalhes do incidente durante a atividade de resposta crítica. À medida que pessoas, veículos e locais são adicionados a um incidente, os detalhes correspondentes do incidente anterior são instantaneamente disponibilizados aos policiais. Essa inteligência é exibida automaticamente à medida que os cenários se desenvolvem para melhorar a tomada de decisões, a fim de executar uma resposta rápida e informada a cada chamada de serviço.

OPERAÇÕES DE SEGURANÇA

A configuração baseada em navegador dá aos administradores de sistema o poder de configurar remotamente clientes, a partir de um único portal, para atender às necessidades operacionais exclusivas de sua agência. Os clientes Android, e iOS compartilham as mesmas

informações de provisionamento, permitindo um único processo de configuração para todas as plataformas, eliminando esforços duplicados e agilizando o suporte.

DIRECIONE A GESTÃO DE INCIDENTES

Habilite o controle total de incidentes e o compartilhamento de informações em campo. Inicie um incidente com um único toque ou atualize detalhes, comentários e localização do evento. Digitalize rapidamente uma carteira de motorista para pesquisar e adicionar automaticamente um assunto ou consultar um veículo registrado. Utilize os dados do GPS para atualizar automaticamente o status da unidade para entrar em rota ou chegar ao local. Anexe e compartilhe facilmente fotos de seus dispositivos para colaboração com outras unidades e pessoal de comando. Capacitar os policiais com controles táticos em campo permite uma força de trabalho móvel mais autônoma e produtiva.

UTILIZE UMA INTERFACE DE USUÁRIO FLEXÍVEL E INTUITIVA

Comece a responder a um incidente no veículo e continue a consciência situacional fora do carro. Os recursos móveis são projetados para funcionar em laptops, smartphones e tablets no veículo ou juntos em vários dispositivos para uma experiência perfeita. O acesso de um nível às informações minimiza o pressionamento de teclas para fornecer informações rapidamente. Os aplicativos cliente são projetados para uso em tela sensível ao toque em ambientes de computação móvel e smartphone. Paradas de tráfego de chave única, atualizações de status com um toque e simples toque na tela para detalhar incidentes ou detalhes da unidade são otimizados para a força de trabalho móvel.



complementar o PremierOne Mobile.

PREMIERONE MOBILE E PREMIERONE CAD

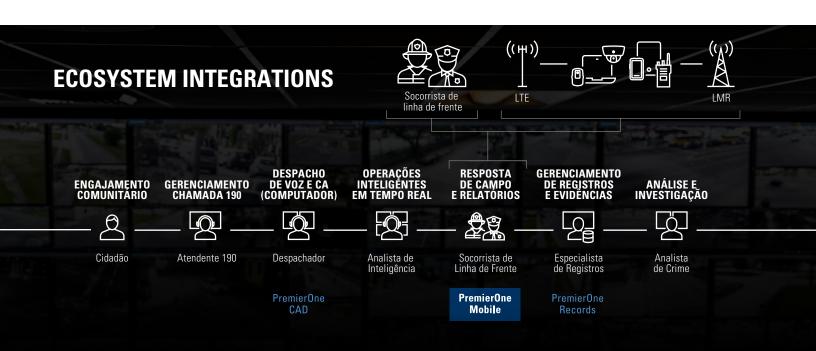
O PremierOne Mobile oferece aos socorristas os benefícios do PremierOne CAD em campo. É crucial que o PremierOne Mobile seja implantado junto com o PremierOne CAD para maximizar os benefícios do sistema de CAD. Os aplicativos PremierOne CAD, PremierOne Mobile e PremierOne Records compartilham um sistema de provisionamento comum, permitindo que um administrador insira informações como usuários, dispositivos e tipos de incidentes uma vez, em um único local.

PREMIERONE MOBILE E PREMIERONE RECORDS MOBILE

Quando o PremierOne Mobile e o PremierOne Mobile Records são implantados juntos em um ambiente de pacote, os usuários terão vantagens como login único e automático no PremierOne Records e compartilhamento instantâneo de dados de incidentes e consultas. Isso elimina a entrada de dados duplicada, minimizando os pressionamentos de tecla e os erros.

CLIENTES DO PREMIERONE MOBILE

Os recursos de mobilidade são projetados para funcionar no veículo e no campo. Seja utilizando um laptop, smartphone, tablet ou uma combinação de dispositivos, o policial está sempre conectado a um conjunto de recursos comuns e informações de CAD críticas. Os socorristas de campo podem começar a responder e acessar os detalhes do incidente durante a rota e continuar a consciência situacional no local, recebendo automaticamente informações em tempo real. No mundo de hoje, os policiais precisam e esperam ter os detalhes do incidente na palma da mão para melhorar a consciência situacional quando mais precisarem.





PREMIERONE RECORDS

Simplifique a captura, organização, gerenciamento e distribuição de dados para obter informações mais confiáveis e acionáveis em tempo real.

GERENCIAMENTO DE DADOS DE DIREÇÃO

Melhore a coordenação e o gerenciamento de grandes volumes de registros tradicionais, bem como de arquivos multimídia, como áudio, vídeo e imagens. O acesso em tempo real a informações de missão crítica, independentemente de onde estejam localizadas, está prontamente disponível, e o aplicativo permite que você organize dados de relatórios de crimes em pastas virtuais de casos. Essa inteligência acionável resulta em melhores decisões, investigações mais bem-sucedidas, análise aprimorada e, finalmente, maior segurança da comunidade e dos primeiros-socorristas.

COLABORE EM RELATÓRIOS EM TEMPO REAL

Compartilhe informações criminais oportunas, independentemente da jurisdição. O PremierOne Records permite acesso, consulta, compartilhamento e gerenciamento em tempo real de dados críticos em suas próprias operações junto com as de outras agências e jurisdições. Ele suporta a consolidação de sistemas de dados e pode atender a um número ilimitado de agências em um único sistema, permitindo que cada agência controle quais dados são compartilhados e quando e onde compartilhá-los.

ELIMINE SILOS DE DADOS

Garanta a entrada de dados consistentes, bem como o compartilhamento e gerenciamento de dados eficientes para obter dados mais precisos e confiáveis. A lógica de negócios avançada da PremierOne Records garante que os usuários coletem todas as informações pertinentes, otimizando a consistência, eficiência e confiabilidade dos dados. Os índices mestres de pessoas, entidades, propriedades, veículos e localização permitem que os dados sejam inseridos uma vez, reduzindo a entrada de dados duplicados e entregando automaticamente dados mais confiáveis em todo o sistema.

TRABALHE COM MAIS INTELIGÊNCIA, NÃO COM MAIS DIFICULDADE

Controle eficazmente suas informações e maximize a eficiência operacional. Por meio de sua inovadora Ferramenta de Configuração Avançada (ACT), o PremierOne Records oferece recursos configuráveis pelo usuário que você pode projetar para se adequar aos seus fluxos de trabalho e processos de negócios. Você pode até personalizar alguns desses recursos para capturar informações específicas da sua agência. O resultado é um RMS que funciona como você, eliminando procedimentos manuais ineficientes e customizações caras de terceiros.



AGREGUE VALOR PARA SUA AGÊNCIA COM CAPACIDADES COMMANDCENTRAL PARA PREMIERONE

Conheça os recursos de nuvem da próxima geração com os recursos do CommandCentral projetados especificamente para usuários do PremierOne para estender os recursos de relatórios, ajudar a reduzir riscos e tornar as equipes mais eficazes e produtivas. Com essa opção, você pode agilizar a análise e a resolução de casos, melhorar a qualidade e a integridade dos dados, agilizar a coleta e o gerenciamento de evidências digitais, além de fornecer insights para a tomada de decisões orientada por dados. Esses recursos gratuitos estão disponíveis para você ativar quando sua agência estiver pronta, permitindo que você explore o que é possível com o CommandCentral sem sacrificar os investimentos e configurações atuais da sua agência.



VEJA AS INFORMAÇÕES DE CAD A QUALQUER MOMENTO, EM QUALQUER LUGAR

Visualize informações de CAD com segurança e fique de olho na atividade da agência quando não estiver na área de despacho de qualquer dispositivo conectado à Internet. Com acesso de visualização seguro às informações de CAD da agência de qualquer lugar, você pode tomar melhores decisões em tempo recorde, ao mesmo tempo em que permite que usuários não tradicionais trabalhem em locais que antes não tinham acesso a informações de CAD jurisdicionais.



FACA BACKUP DE SEUS DADOS NA NUVEM

Ative o Cloud Data Backup and Restore para mitigar o risco de perda de dados e reduzir os custos associados ao hardware redundante. Redundância geográfica, equipes de segurança dedicadas e ausência de tamanho de backup ou limites de frequência garantem que as informações e as ferramentas de que você precisa estejam disponíveis quando você precisar delas — sem comprometimento.



ARMAZENE E GERENCIE COM SEGURANÇA EVIDÊNCIAS DIGITAIS

Organize de forma inteligente todas as suas evidências digitais, incluindo vídeo usado no corpo ou no carro, segurança ou vídeo do cidadão, registros de áudio, fotos e muito mais com o CommandCentral Evidence. Para economizar espaço de armazenamento no local, todos os anexos carregados por meio do módulo Law Records são armazenados automaticamente no CommandCentral Evidence enquanto ainda estão disponíveis para revisão no PremierOne. Qualquer conteúdo colocado diretamente no CommandCentral Evidence pode ser associado a um incidente do PremierOne.



ANALISE E COMPARTILHE FACILMENTE CASOS

A Visualização de Registro Consolidado é uma experiência nova e intuitiva para complementar suas pastas de casos. Compile todas as informações de incidentes e evidências digitais relacionadas em uma visão unificada e baseada em incidentes para entender rapidamente um caso e acessar tudo o que você precisa em um só lugar. Seus policiais podem criar facilmente sua narrativa, enquanto os detetives podem obter contexto sobre o que aconteceu no local e conduzir investigações sem demora.



FIND ENCONTRE AS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ PRECISA - MAIS RÁPIDO

Encontre as informações de que você precisa mais rapidamente usando um mecanismo de pesquisa de texto livre inteligente em todos os registros e evidências da agência. Com a Pesquisa Unificada, basta inserir os critérios de pesquisa desejados - como nome, número do relatório, placa ou qualquer outro conteúdo de identificação - e o CommandCentral realizará uma pesquisa em todos os dados da agência e usará inteligência artificial para identificar os resultados mais relevantes.



PARCERIA COM A COMUNIDADE

Sua comunidade tem um conhecimento valioso e pode ser um parceiro crítico se você tiver as ferramentas certas para se conectar. Forneça aos seus cidadãos a capacidade de compartilhar inteligência e ser um verdadeiro parceiro de segurança pública com a CommandCentral Community. Essas ferramentas fornecem uma maneira segura de coletar evidências do público, um local seguro para denúncias anônimas e um canal para manter o público informado sobre os dados sobre crimes locais - em seus termos.



DESCUBRA MAIS INSIGHTS ACIONÁVEIS

Obtenha melhores resultados por meio de insights acionáveis usando o Insights Dashboard. Os alertas integrados ajudam você a monitorar a atividade e definir alertas de limite para identificar e abordar proativamente as tendências de crimes. Os recursos de fluxo de trabalho e projeto fornecem acesso instantâneo a itens que precisam de sua atenção e gerenciam as principais iniciativas. Você também pode responder a mensagens e compartilhar tópicos e documentos para promover a colaboração no painel.



COMECE SEU TURNO MAIS CONSCIENTE E PREPARADO

A capacidade de ver o crime em um mapa pode fornecer um contexto valioso para os policiais, ajudando-os a entender tendências e padrões recentes. O Pin Mapping fornece aos usuários do PremierOne Records a capacidade de mapear facilmente uma pesquisa de relatório de caso. Essa visualização permite que eles vejam onde ocorreu um determinado crime, bem como outros crimes em torno dele, para decisões de combate ao crime mais informadas. O Registro de Incidentes correspondente pode ser aberto a partir do mapa, fornecendo todos os detalhes relevantes e evidências digitais associadas.





"Eliminamos os silos de informações e garantimos que o despachante e o socorrista certos recebam imediatamente as informações necessárias. Com uma solução de última geração, as informações atualizadas são atualizadas constantemente em vários sistemas. Todos os socorristas têm a mesma visão o tempo todo, simplificando os fluxos de trabalho. A Motorola Solutions trabalhou conosco para manter a mesma aparência, reduzindo consideravelmente o tempo de treinamento."

Karl Fasold, Diretor de Tecnologia, Orleans Parish Communication District, LA

EVOLUÇÃO DE ÚLTIMA GERAÇÃO COM UM LÍDER DE TECNOLOGIA DEDICADO

Construímos software para ambientes de missão crítica onde cada segundo é importante. O PremierOne e outros aplicativos em nosso conjunto de software CommandCentral unificam dados e simplificam os fluxos de trabalho desde a chamada até o encerramento do caso, a fim de usar melhor suas informações, melhorar a segurança do pessoal crítico e restaurar seu foco nas comunidades que você atende. Apoiado por um especialista confiável de mais de 90 anos com liderança comprovada em segurança pública e o primeiro e único ecossistema de missão crítica do setor, nosso pacote está transformando a experiência de segurança pública. Combinado com comunicações unificadas de rádio e banda larga, inteligência e análise de vídeo e serviços de classe mundial, nosso ecossistema é a linha de vida tecnológica da qual sua missão depende. Nossa missão é nunca parar de promovê-lo.

Para obter mais informações sobre o PremierOne, visite: www.motorolasolutions.com



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, II 60661 U.S.A. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo estilizado M são marcas comerciais ou marcas registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são usadas sob licença. Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários. © 2019 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. 05-2021