



**CIDADES SEGURAS
E CONFIÁVEIS**

CONFIANÇA. TRANSPARÊNCIA. TECNOLOGIA.

**UM CAMINHO PARA UMA NOVA GERAÇÃO DE PARCERIA
ENTRE POLÍCIA E COMUNIDADE**

CONCLUSÕES DA PESQUISA DE POLICIAMENTO DE 2021 DA MOTOROLA SOLUTIONS



Hoje, as delegacias de polícia estão lutando por cidades mais seguras, construídas sobre uma base de justiça e cimentadas por meio de alianças mais fortes com as comunidades que atendem. Para chegar lá, elas devem trabalhar com o público, fortalecendo os laços de confiança por meio de um compromisso compartilhado com segurança e rotina, interações positivas e colaboração.



CIDADES SEGURAS E CONFIÁVEIS

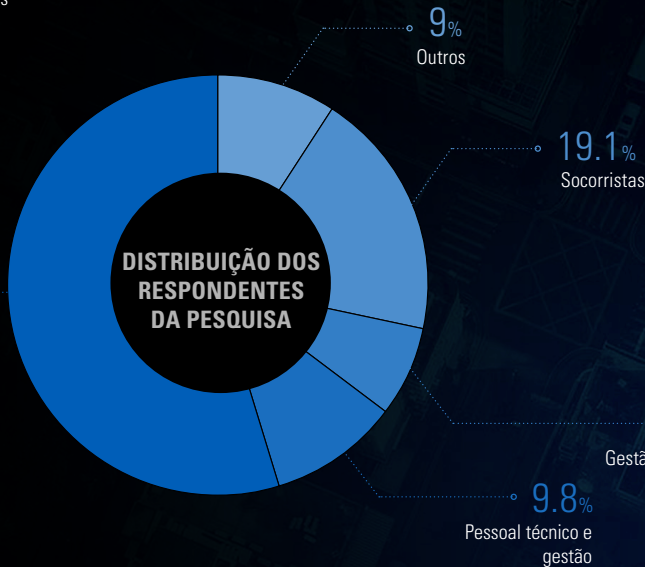
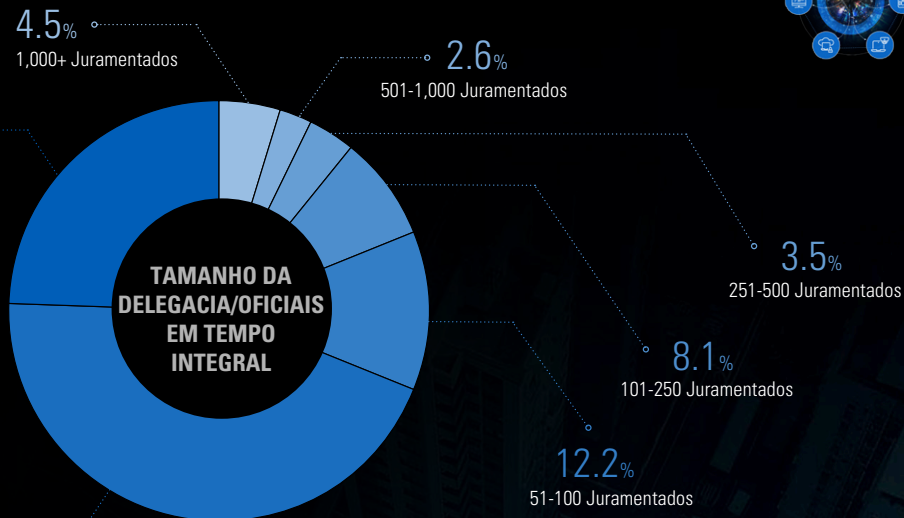
O ecossistema de tecnologia de segurança pública de ponta a ponta da Motorola Solutions traz objetividade, velocidade e dados ao policiamento, com ferramentas avançadas que permitem transparência, contribuição e participação dos cidadãos. Pode ajudar as comunidades a alcançar um senso compartilhado de justiça e parceria e trabalhar em conjunto para construir comunidades mais seguras e prósperas.

Para saber mais sobre o uso de tecnologia pelas polícias, incluindo seu potencial para aumentar a transparência e o envolvimento com as comunidades, consultamos mais de 1.000 funcionários de segurança pública, incluindo chefes, delegados, promotores públicos, CIOs, CTOs e outros profissionais de TI de delegacias. O resultado é a Pesquisa de Policiamento de 2021 da Motorola Solutions.

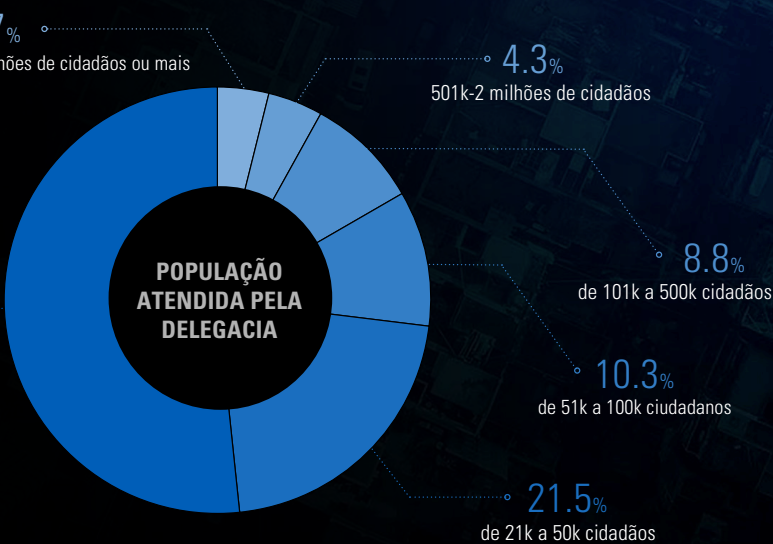
Os entrevistados da pesquisa representam delegacias de polícia que variam em tamanho de menos de 10 a mais de 1.000 policiais em tempo integral, atendendo de 20.000 a mais de 2 milhões de cidadãos. Cada participante da pesquisa se identificou em uma das quatro categorias: Equipe de Comando, TI, Gerenciamento de Operações ou Socorristas.



CIDADES SEGURAS E CONFIÁVEIS



A Pesquisa de Policiamento da Motorola Solutions de 2021 traz ideias amplamente aplicáveis, revelando como a unificação das comunicações, software e tecnologia de vídeo em uma plataforma comum pode garantir transparência e resultar mais podem garantir alianças comunitárias mais fortes, construir cidades mais seguras e moldar positivamente o futuro da execução da lei.



Nossa pesquisa também demonstra a clara promessa de maior transparência e confiança possibilitada por um ecossistema completo de tecnologia de segurança pública. Com ele, as polícias podem garantir alianças comunitárias mais fortes.



ÍNDICE

**A CRESCENTE IMPLEMENTAÇÃO DE
SEGURANÇA E ANÁLISE DE VÍDEO**

5

**A TRANSIÇÃO RÁPIDA PARA A TECNOLOGIA
DE NUVEM DE SEGURANÇA PÚBLICA**

6

**AUMENTANDO A TRANSPARÊNCIA:
INICIATIVAS DE POLÍCIA COMUNITÁRIA**

7

**O PODER DAS PARCERIAS
PÚBLICO - PRIVADAS**

8

**ENFRENTANDO OS DESAFIOS DE HOJE:
FAZER MAIS COM MENOS**

9



A CRESCENTE IMPLEMENTAÇÃO DE SEGURANÇA E ANÁLISE DE VÍDEO

O uso difundido no dia-a-dia de dispositivos móveis como o principal meio de tirar fotos e gravar vídeos elevou as expectativas da comunidade em relação à gravação de interações entre a polícia e o público. Ao mesmo tempo, muitos estados promulgaram mandatos sobre o uso de câmeras no corpo em todas as delegacias de polícia.

Câmeras usadas no corpo e sistemas de vídeo no carro ficam na interseção entre responsabilidade e segurança – tanto para policiais quanto para cidadãos. Ambos continuam sendo uma das ferramentas mais importantes para documentar interações, enquanto as evidências transparentes e irrefutáveis que fornecem ajudam a construir uma base de confiança significativa entre delegacias e comunidades. Não é de admirar que os sistemas de vídeo no carro e as câmeras no corpo lideram as tecnologias de vídeo, com mais de 80% e 70% implementados em delegacias, respectivamente. O uso de câmeras no carro cresceu 7% ao ano, mais do que qualquer tecnologia de vídeo.

O USO DE
CÂMERAS NO
CARRO
CRESCEU 7% AO
ANO, MAIS DO
QUE QUALQUER
TECNOLOGIA DE
VÍDEO

PRINCIPAIS TECNOLOGIAS DE VÍDEO IMPLEMENTADAS POR DELEGACIAS

1. Câmeras no carro
2. Câmeras usadas no corpo
3. Software de gerenciamento de vídeo
4. Câmeras fixas
5. Reconhecimento da placa do veículo
6. Controle de acesso
7. Software investigativo
8. Software de análise de vídeo

BENEFÍCIOS MAIS CITADOS DAS TECNOLOGIAS

1. Segurança e bem-estar do oficial
2. Transparência
3. Diminuição do crime nessa área
4. Parcerias Público-Privadas
5. Recrutamento e retenção de oficiais

As tecnologias de vídeo permitem que os policiais façam seu trabalho com mais segurança, eficiência e efetividade em campo, especialmente quando as câmeras são integradas ao ecossistema mais amplo de tecnologia de policiamento. O uso de câmeras em campo, sejam fixas, usadas ou no carro, pode melhorar muito o envolvimento geral da polícia com a comunidade, ao mesmo tempo em que aumenta a segurança e o bem-estar dos policiais. Os entrevistados concordaram, indicando transparência, segurança e bem-estar do policial como os principais benefícios da vigilância por vídeo. É por isso que as tecnologias de câmeras de vídeo de todos os tipos são um componente-chave do ecossistema de tecnologia de segurança pública da Motorola Solutions.



A TRANSIÇÃO RÁPIDA PARA A TECNOLOGIA DE NUVEM DE SEGURANÇA PÚBLICA

Os aplicativos de software na nuvem agregam valor por meio de muitos caminhos. As eficiências de escala da nuvem e o acesso instantâneo a recursos novos e aprimorados podem ajudar as autoridades policiais a aproveitar ao máximo os dados, simplificar os fluxos de trabalho e permitir uma transparência muito maior para as comunidades. Com CAD, registros móveis e até mesmo gerenciamento de sistema de rádio agora disponível na nuvem, dados cruciais podem ser integrados como nunca antes em fluxos de trabalho de expedição, campo e registros.

MELHORES TECNOLOGIAS DE NUVEM IMPLEMENTADAS POR DELEGACIAS

1. Gerenciamento de evidências
2. Tecnologia de comando
3. Gerenciamento de rádio e/ou sistemas

BENEFÍCIOS MAIS CITADOS DAS TECNOLOGIAS DE NUVEM

1. Operações aprimoradas
2. Custo-benefício
3. Segurança aprimorada
4. Escalabilidade
5. Resiliência
6. Outros

Os entrevistados indicaram que a nuvem é fundamental para abrir mais oportunidades de trabalho remoto quando não há necessidade de pessoal em campo. Isso é especialmente importante, pois a pandemia do COVID-19 mudou as expectativas para opções que permitem ambientes de trabalho remotos ou híbridos.

As soluções em nuvem também oferecem o melhor método para proteger o armazenamento de informações críticas, com os entrevistados afirmando que a segurança aprimorada é um dos principais benefícios da migração para a tecnologia de nuvem, juntamente com operações aprimoradas e economia. Em um momento em que os ataques cibernéticos visam cada vez mais o governo em todos os níveis, a segurança aprimorada oferecida pela nuvem a torna uma opção altamente atraente.

Armazenar dados e executar aplicativos na nuvem garante que a implantação de tecnologia seja simplificada, os dados sejam mais seguros e os custos sejam gerenciados. Somando tudo isso, os sistemas hospedados na nuvem podem atender e interagir com as comunidades de forma mais confiável o tempo todo. Não é de admirar que mais de um quarto dos entrevistados já tenham feito a transição para usar alguma forma de tecnologia em nuvem, garantindo que suas soluções sejam confiáveis, escaláveis e sempre atualizadas.

**ENTREVISTADOS
INDICARAM QUE A
NUVEM É
FUNDAMENTAL
PARA ABRIR MAIS
OPORTUNIDADES DE
TRABALHO REMOTO
QUANDO NÃO É
NECESSÁRIO
PESSOAL NO CAMPO**

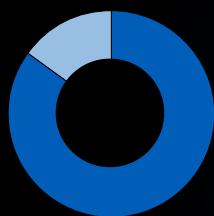


AUMENTANDO A TRANSPARÊNCIA: INICIATIVAS DE POLÍCIA COMUNITÁRIA

Hoje, há uma necessidade real de novas opções para aumentar ainda mais a confiança e a transparência entre a polícia e os cidadãos atendidos. Quando solicitados a classificar a importância do policiamento comunitário para as delegacias, os entrevistados indicaram que sua importância estava próxima do ponto mais alto da escala. Isso corresponde aos dados da pesquisa que revelam que a maior parte das delegacias já possui iniciativas de policiamento comunitário em vigor.

O público precisa de uma maneira fácil de acessar a polícia, em qualquer lugar, a qualquer hora. Os entrevistados indicaram uma variedade de plataformas importantes para o policiamento comunitário, de e-mail a aplicativos móveis e mídias sociais.

INICIATIVAS DE POLÍCIA COMUNITÁRIA JÁ EM EXECUÇÃO?

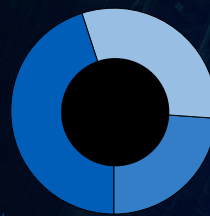


85% Sim
15% Não

PRINCIPAIS FORMAS DE POLÍCIA COMUNITÁRIA

1. Linha direta
2. E-mail
3. Aplicativos de telefone
4. CityProtect
5. Mídias sociais

PRINCIPAIS MANEIRAS DE MELHORAR O POLICIAMENTO COMUNITÁRIO*



70% Melhor tecnologia integrada
37% Linha de comunicação segura
48% Transparência

Explore o ecossistema de segurança pública de ponta a ponta da Motorola Solutions

Vídeo. Programas. Comunicações.

Experimente o pioneiro! Explore como a integração de vídeo, software, comunicações e serviços em um ecossistema completo de ponta a ponta está potencializando a aplicação da lei moderna.

EXPLORAR >

A tecnologia, quando aplicada de forma responsável e holística, pode ajudar a polícia e o público a trabalharem juntos. Os entrevistados listaram dicas, comunicações por e-mail, aplicativos para dispositivos móveis e o CityProtect, um portal de engajamento do cidadão baseado em dispositivos móveis, como suas principais ferramentas de engajamento da comunidade.

Embora muitas formas de tecnologia tenham sido introduzidas para aprimorar o policiamento comunitário, os entrevistados listaram uma melhor integração tecnológica como a principal maneira de melhorar as interações com a comunidade. Isso faz sentido, pois a melhor tecnologia de engajamento da comunidade incorpora dados, funcionalidades e ferramentas que se tornam exponencialmente mais úteis quanto mais integradas

*Os entrevistados podem escolher mais de 1 categoria



O PODER DAS PARCERIAS PÚBLICAS PRIVADAS

Parceria Pública Privada (PPP) é o termo usado para descrever uma parceria de negócios privados com sua delegacia local, compartilhando imagens de vídeo e dados por meio de um programa de compartilhamento de câmeras, com o objetivo de contribuir para os esforços de segurança pública da comunidade. As PPPs podem ser um fator chave para o envolvimento e a transparência da comunidade.

Os entrevistados indicaram que as câmeras estacionárias e de campanha, juntamente com o software de gerenciamento de vídeo associado, são as opções de tecnologia esmagadora selecionadas para impulsionar os PPPs.

TECNOLOGIA DE PONTA PARA PARCERIAS PÚBLICAS PRIVADAS

1. Câmeras fixas
2. Câmeras de campanha
3. Software de gerenciamento de vídeo

**NÃO HÁ DUAS COMUNIDADES IGUAIS,
PORTANTO, CADA INICIATIVA DE PARCERIA
PÚBLICA PRIVADA DEVE SER ÚNICA PARA AS
NECESSIDADES ESPECÍFICAS DE CADA
COMUNIDADE**

Cada Comunidade é única. Sua iniciativa de PPP também deve ser

Não há duas comunidades iguais, portanto, cada iniciativa de parceria público-privada deve ser exclusiva para as necessidades específicas de cada comunidade. Desenvolvemos cinco etapas principais para ajudar ainda mais as delegacias a avaliar suas atuais iniciativas de policiamento comunitário e identificar oportunidades para melhorar as parcerias por meio do uso de tecnologia holística e responsável:

1. Compreenda as necessidades exclusivas da comunidade atendida.
2. Descubra como aproveitar a tecnologia de segurança pública existente.
3. Pense em como implementar um programa de segurança comunitária.
4. Encontre maneiras de fazer parceria com a comunidade.
5. Responda rapidamente em tempo real.

Transformando cidades em cidades confiáveis

Com o Ecossistema de Cidades Confiáveis e Seguras da Motorola Solutions, as delegacias podem começar a criar aplicativos acessíveis ao público que permitem que os cidadãos desempenhem um papel mais ativo nos esforços de segurança pública da comunidade em geral. O uso crescente de dispositivos móveis e câmeras fixas combinados com portais anônimos baseados na web tornam mais fácil do que nunca aumentar o envolvimento da comunidade. De câmeras fixas a reconhecimento de placas, software de envio de gorjetas e muito mais, um ecossistema de tecnologia holística está esperando para impulsionar sua parceria público-privada exclusiva.

SAIBA MAIS >

ENFRENTANDO OS DESAFIOS DE HOJE: FAZER MAIS COM MENOS

As delegacias estão sob enorme pressão para manter as comunidades seguras enquanto se envolvem, por conta própria, mais do que nunca com o público. Ao mesmo tempo, 80% dos entrevistados observaram que sua delegacia enfrenta atualmente restrições orçamentárias. Esse dilema de ter que fazer mais com menos constantemente significa que as delegacias são muitas vezes limitadas pela realidade de seus níveis de financiamento.

Garantir financiamento de subsídios pode ajudar a romper esse impasse e os entrevistados da pesquisa concordaram amplamente. 78% dos entrevistados indicaram que estão procurando oportunidades para solicitar financiamento para ajudar a superar as restrições orçamentárias em andamento. Ao solicitarem o financiamento de subsídios, os entrevistados notaram que estavam buscando sobretudo oportunidades de financiamento para [câmeras de corpo](#) e [câmeras no carro](#).

PRINCIPAIS PROJETOS QUE BUSCAM SUPORTE DE FINANCIAMENTO DE SUBSÍDIOS

1. Câmeras usadas no corpo e câmeras no carro
2. Comunicações de rádio
3. Segurança e análise de vídeo
4. Software de segurança pública

TECNOLOGIAS MAIS COTADAS PARA ATUALIZAÇÃO NAS DELEGACIAS

1. Comunicações de rádio
2. Câmeras no corpo e câmeras no carro
3. Software de segurança pública
4. Segurança e análise de vídeo

Restrições orçamentárias e financiamento de subsídios à parte, os entrevistados também observaram que seria mais provável que eles atualizassem suas comunicações de rádio bidirecional em relação a qualquer outra tecnologia de segurança pública. Isso não é surpresa, pois os avanços na tecnologia de rádio bidirecional tomaram a espinha dorsal das comunicações instantâneas de segurança pública e a atualizaram com recursos modernos e avançados, como aplicativos poderosos, voz cristalina e a capacidade de transferir perfeitamente para LTE para eliminar zonas mortas.

Capture as interações e ocorrências que ocorrem em campo com total transparência, com uma câmera de durabilidade comprovada, gravação de áudio e vídeo ao vivo em uma perspectiva em primeira pessoa.

SAIBA MAIS >

VÍDEO. SOFTWARE. COMUNICAÇÕES. SERVIÇOS.



UMA NOVA GERAÇÃO DE PARCERIA ENTRE POLÍCIA E COMUNIDADE

Hoje, as delegacias estão sendo desafiadas pela necessidade de fazer parceria proativa e significativa com as comunidades que servem para coproduzir segurança pública. No entanto, com orçamentos estagnados ou reduzidos, elas também precisam fazer mais com menos.

Como destaca a Pesquisa de Policiamento de 2021, há esperança e otimismo reais de que a tecnologia possa desempenhar um papel significativo no aprimoramento do envolvimento da comunidade. A implementação da tecnologia de segurança e análise de vídeo continua em alta, com vídeo no carro e câmeras no corpo liderando o caminho. Juntamente com a transição para a nuvem, essas tecnologias, quando implementadas adequadamente, podem transformar conceitos teóricos de policiamento comunitário em confiança e transparência realmente

reforçadas dentro das comunidades atendidas pelas polícias. Além disso, embora as delegacias ainda sejam desafiadas com financiamento estagnado, a assistência de subsídios pode ajudar a diminuir a carga e garantir que a tecnologia necessária esteja mais prontamente disponível.

A segurança baseada na transparência e na justiça é direito e responsabilidade de todos. Ao investir no ecossistema de tecnologia certo, desde o envolvimento da comunidade até o encerramento do caso, tanto a polícia quanto as comunidades em que vivem e trabalham podem construir ainda mais confiança e transparência, inaugurando uma nova geração de parceria e segurança.

Para saber mais e explorar todo o nosso ecossistema de segurança pública, visite:
<https://cidadesseguraseconfiaveis.com>



**CIDADES SEGURAS
E CONFIÁVEIS**



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. 800-367-2346

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são usados sob licença. Todas as outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários. © 2021 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. 07-2021