



**CIUDADES SEGURAS  
Y CONFIABLES**



# CONFIANZA. TRANSPARENCIA. TECNOLOGÍA.

**UN PASO ADELANTE PARA UNA NUEVA GENERACIÓN DE  
LAS FUERZAS DEL ORDEN Y LA COMUNIDAD**

HALLAZGOS DE LA ENCUESTA DE MOTOROLA SOLUTIONS A LA FUERZA POLICIAL 2021



Hoy en día, las agencias policiales aspiran a tener ciudades más seguras, constituidas con base en la justicia y consolidadas mediante alianzas más fuertes con las comunidades a las que dan servicio. Para lograrlo, deben trabajar con el público, fortaleciendo los lazos de confianza a través de un compromiso compartido con la seguridad e interacciones positivas y colaboración rutinarias.



## CIUDADES SEGURAS Y CONFIABLES

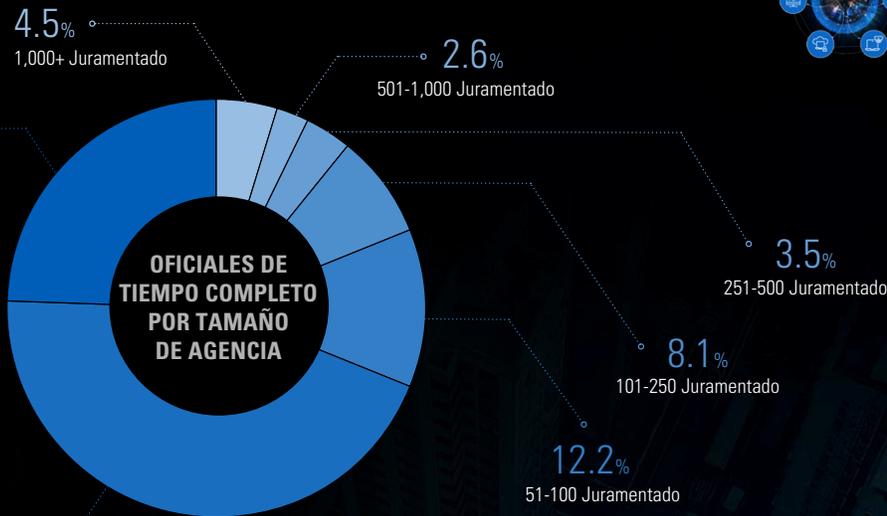
El ecosistema de tecnologías de seguridad de extremo a extremo de Motorola Solutions proporciona objetividad, velocidad y datos a la vigilancia policial, con herramientas avanzadas que permiten la transparencia, perspectivas y participación de la ciudadanía. Puede ayudar a que las comunidades logren un sentido de justicia y asociación compartidos y a trabajar conjuntamente para construir comunidades más prósperas y seguras.

Para aprender más sobre el uso que la fuerza policial le da a la tecnología, incluyendo su potencial para incrementar la transparencia y participación de la comunidad, consultamos a más de 1,000 miembros del personal de seguridad pública, incluyendo comandantes, alguaciles, abogados distritales, directores informáticos y de tecnología y otros profesionales de Tecnologías de la Información (TI) en las agencias de seguridad pública. Como resultado, obtuvimos la Encuesta de Motorola Solutions a la Fuerza Policial 2021.

Los participantes de esta encuesta representan a agencias policiales que van de un tamaño de menos de 10 a más de 1,000 oficiales de tiempo completo que dan servicio desde a 20,000 hasta a más de 2 millones de ciudadanos. Cada participante se autoidentificó en una de cuatro categorías: personal de mando, TI, administración operativa o personal de primera respuesta.



# CIUDADES SEGURAS Y CONFIABLES



La Encuesta de Motorola Solutions a la Fuerza Policial 2021 devela perspectivas ampliamente aplicables, resaltando la forma de unificar las tecnologías de comunicaciones, software y video en una plataforma común que pueda garantizar la transparencia y dar como resultado una seguridad pública ampliada. Con la cooperación y perspectivas ciudadanas, las agencias policiales pueden garantizar alianzas comunitarias más fuertes, crear ciudades más seguras y modelar positivamente el futuro de la fuerza policial.

Nuestra encuesta también demuestra una promesa clara de que es posible mejorar la transparencia y confianza con un ecosistema tecnológico de seguridad pública completo. Con esto, las agencias policiales pueden garantizar que habrá alianzas más sólidas con la comunidad.



# ÍNDICE

**LA IMPLEMENTACIÓN CRECIENTE DE  
LA ANALÍTICA Y SEGURIDAD DE VIDEO**

**5**

**LA TRANSICIÓN RÁPIDA A LA TECNOLOGÍA  
EN LA NUBE PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA**

**6**

**AUMENTANDO LA TRANSPARENCIA:  
INICIATIVAS PARA LA FUERZA POLICIAL  
COMUNITARIA**

**7**

**EL PODER DE LAS ASOCIACIONES  
PÚBLICO-PRIVADAS**

**8**

**ENFRENTANDO LOS RETOS ACTUALES:  
HACIENDO MÁS CON MENOS**

**9**



# LA IMPLEMENTACIÓN CRECIENTE DE LA ANALÍTICA Y SEGURIDAD DE VIDEO

El uso extensivo y cotidiano de dispositivos móviles como medio principal para tomar fotografías y grabar video ha elevado las expectativas de la comunidad cuando se trata de grabar las interacciones entre la fuerza policial y el público. A la par, muchos estados han emitido mandatos sobre el uso de Cámaras Corporales (BWC, por sus siglas en inglés) en las agencias policiales.

Las cámaras corporales y sistemas de video dentro del vehículo se encuentran en la intersección de la responsabilidad y seguridad, tanto para oficiales como para ciudadanos. Estas siguen siendo las herramientas más importantes para documentar las interacciones, mientras que la evidencia irrefutable y transparente que proporcionan ayuda a construir las bases de una confianza significativa entre agencias y comunidades. No es ninguna sorpresa que los sistemas de video vehicular y las cámaras corporales encabezen las tecnologías de video con más de 80% y 70% de implementaciones en las agencias policiales, respectivamente. El uso de cámaras vehiculares creció 7% cada año, que es más que cualquier otra tecnología de video.

EL USO DE  
CÁMARAS  
VEHICULARES  
CRECIÓ 7% CADA  
AÑO, QUE ES  
MÁS QUE  
CUALQUIER OTRA  
TECNOLOGÍA DE  
VIDEO.

## TECNOLOGÍAS DE VIDEO PRINCIPALES QUE IMPLEMENTAN LAS AGENCIAS

1. Cámaras vehiculares
2. Cámaras corporales
3. Software de administración de video
4. Cámaras estacionarias
5. Reconocimiento de placas de automóviles
6. Control de accesos
7. Software de investigación
8. Software de analítica de video

## BENEFICIOS MÁS CITADOS DE LAS TECNOLOGÍAS DE VIDEO

1. Seguridad y bienestar de los oficiales
2. Transparencia
3. Menor crimen en el área
4. Asociaciones público-privadas
5. Reclutamiento y retención de oficiales

Las tecnologías de video permiten que los oficiales ejecuten su trabajo con mayor seguridad, eficiencia y efectividad en campo, especialmente cuando las cámaras se integran en el ecosistema tecnológico policial ampliado. El uso de cámaras en campo, ya sean fijas, corporales o vehiculares, puede mejorar enormemente la participación policial general con la comunidad mientras incrementa la seguridad y bienestar de los oficiales. Los participantes concordaron con ello, indicando que la transparencia y la salud y bienestar de los oficiales eran los beneficios principales de la vigilancia por video. Es por ello que las tecnologías de cámaras de video de todo tipo son un componente clave del ecosistema tecnológico de seguridad pública de Motorola Solutions



# LA TRANSICIÓN RÁPIDA A LA TECNOLOGÍA EN LA NUBE PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA

Las aplicaciones de software en la nube agregan valor en muchas ubicaciones. La eficiencia a escala de las tecnologías en la nube y el acceso instantáneo a las capacidades nuevas y mejoradas pueden ayudar a la fuerza policial a obtener el mayor beneficio de los datos, flujos de trabajo optimizados y permitirles tener mucha más transparencia con las comunidades. Con CAD, los registros móviles e incluso la administración de los sistemas de radio están ahora disponibles en la nube, los datos cruciales ahora se pueden integrar como nunca antes a lo largo de los flujos de trabajo de despacho, campo y registros.

## TECNOLOGÍAS DE SERVICIOS EN LA NUBE PRINCIPALES QUE IMPLEMENTAN LAS AGENCIAS

1. Administración de evidencias
2. Tecnología de comando
3. Administración de sistemas o de radio

## BENEFICIOS MÁS CITADOS DE LAS TECNOLOGÍAS EN LA NUBE

1. Oportunidades de trabajo remoto
2. Operaciones mejoradas
3. Economía
4. Seguridad ampliada
5. Escalabilidad
6. Resiliencia
7. Otros:

El personal de respuesta indicó que los servicios en la nube son clave para abrir más oportunidades para el trabajo remoto cuando no se requiere a personal en campo. Esto es especialmente relevante conforme la pandemia del COVID-19 cambió las expectativas en cuanto a las opciones de trabajo remoto o híbrido.

Las soluciones en la nube también ofrecen el mejor método para asegurar el almacenamiento de la información crítica. Los participantes de la encuesta señalaron a la seguridad ampliada como uno de los beneficios principales de migrarse a las tecnologías en la nube en conjunto con las operaciones mejoradas y la economía. En una época en donde los ciberataques apuntan a todos los niveles gubernamentales cada vez con mayor frecuencia, la seguridad ampliada que puede soportar la nube se percibe como una opción muy atractiva.

Almacenar los datos y ejecutar las aplicaciones en la nube garantiza que el despliegue tecnológico se simplifique, que los datos estén más seguros y que se administren los costos. Poniendo todo junto, esto significa que los sistemas que se hospedan en la nube pueden servir y hacer participar a las comunidades de forma más confiable y en todo momento. No es raro que más de un cuarto de los participantes hayan hecho la transición hacia algún tipo de tecnología en la nube, garantizando que sus soluciones sean confiables, escalables y que siempre estén actualizadas.

**LOS PARTICIPANTES INDICARON QUE LOS SERVICIOS EN LA NUBE SON CLAVE CRÍTICOS PARA ABRIR MÁS OPORTUNIDADES PARA EL TRABAJO REMOTO CUANDO NO SE REQUIERE AL PERSONAL EN CAMPO**

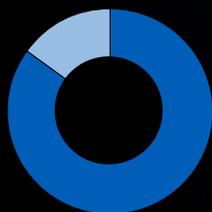


# AUMENTANDO LA TRANSPARENCIA: INICIATIVAS PARA LA FUERZA POLICIAL COMUNITARIA

Hoy en día, existe una necesidad real de obtener opciones nuevas para seguir creando confianza y transparencia entre la fuerza policial y los ciudadanos a los cuales dan servicio. Cuando se les solicitó clasificar qué tan importante es la fuerza policial comunitaria para las agencias policiales, los participantes en la encuesta la ubicaron cerca de la parte más alta de la escala. Esto se alinea con los datos de la encuesta, los cuales muestran que la mayoría de las agencias ya cuentan con iniciativas de fuerza policial comunitaria.

El público necesita una forma fácil de contactar a la fuerza policial, desde cualquier parte y en cualquier momento. Los participantes indicaron una variedad de plataformas que son importantes para la fuerza policial comunitaria, desde el correo electrónico y las aplicaciones móviles hasta las redes sociales.

## ¿YA CUENTA CON INICIATIVAS DE FUERZA POLICIAL COMUNITARIA?

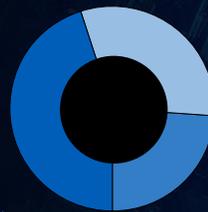


85% Si  
15% No

## FORMAS PRINCIPALES DE IMPLEMENTAR LA FUERZA POLICIAL COMUNITARIA

1. Línea de contacto ciudadano
2. Correo electrónico
3. Aplicaciones de teléfonos móviles
4. Redes sociales

## PRINCIPALES MANERAS PARA MEJORAR LA FUERZA POLICIAL COMUNITARIA\*



70% Tecnología mejor integrada  
48% Transparencia  
37% Línea segura de comunicación

## Explore el ecosistema de seguridad pública de extremo a extremo de Motorola Solutions

Video. Software. Comunicaciones. Servicios.

Cuando se aplica holística y responsablemente, la tecnología puede ayudar a que la policía y el público trabajen juntos. Los participantes listaron las líneas de contacto ciudadano, comunicaciones por correo electrónico, aplicaciones de dispositivos móviles como sus principales herramientas de participación comunitaria.

Cuando se aplica holística y responsablemente, la tecnología puede ayudar a que la policía y el público trabajen juntos. Los participantes listaron las líneas de contacto ciudadano, comunicaciones por correo electrónico, aplicaciones de dispositivos móviles y CityProtect—un portal de participación ciudadana para dispositivos móviles— como sus principales herramientas de participación comunitaria.

Si bien se han introducido muchas formas de tecnología para reforzar la fuerza policial comunitaria, los participantes ubicaron a una mejor integración tecnológica como el principal medio para mejorar la interacción comunitaria. Esto tiene sentido, ya que la mejor tecnología de participación comunitaria incorpora datos, funcionalidades y herramientas que se hacen exponencialmente más útiles entre más se integran.

\*Los participantes pudieron escoger más de una categoría

EXPLORE >



# EL PODER DE LAS ASOCIACIONES PÚBLICO-PRIVADAS

Una Asociación Público-Privada (PPP, por sus siglas en inglés) es el término que se utiliza para describir a una empresa privada que se asocia con la agencia de fuerza policial local para compartir grabaciones de video y datos mediante un programa de cámaras compartidas, con la meta de contribuir a los esfuerzos públicos de seguridad comunitaria. Las PPP pueden ser un factor clave en la transparencia y participación ciudadana.

Los participantes en la encuesta señalaron a las cámaras estáticas y en puertas, en conjunto con el software de administración de video asociado, como sus elecciones tecnológicas preferidas para impulsar las PPP.

## TECNOLOGÍA DE VANGUARDIA QUE IMPULSA LAS ASOCIACIONES PÚBLICO- PRIVADAS

1. Cámaras estacionarias
2. Cámaras en las puertas
3. Software de administración de video

**NINGUNA COMUNIDAD ES IGUAL QUE LA  
OTRA, ASÍ QUE CADA INICIATIVA DE  
ASOCIACIÓN PÚBLICO- PRIVADA DEBE SER  
ÚNICA PARA LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS**

### Cada comunidad es única. Su iniciativa PPP también debería serlo

Ninguna comunidad es igual que la otra, así que cada iniciativa de asociación público-privada debe ser única y acorde a las necesidades específicas de cada comunidad. Desarrollamos cinco pasos clave para ayudar aún más a las agencias policiales a evaluar sus iniciativas comunitarias actuales e identificar oportunidades para ampliar las asociaciones mediante el uso de tecnologías responsables y holísticas.

1. Entender las necesidades únicas de la comunidad a la cual se da servicio.
2. Descubrir cómo aprovechar la tecnología de seguridad pública existente.
3. Pensar cómo implementar un programa de seguridad comunitaria.
4. Encontrar formas de asociarse con la comunidad.
5. Responder rápido y en tiempo real.

### Transformando las ciudades en ciudades confiables

Con el ecosistema de ciudades más seguras y confiables de Motorola Solutions, las agencias policiales pueden comenzar a crear aplicaciones accesibles al público que permitirán que los ciudadanos tengan un papel más activo en los esfuerzos de seguridad pública de la comunidad. El creciente uso de dispositivos móviles y cámaras fijas, en combinación con portales web anónimos, facilita hoy más que nunca el ampliar la participación comunitaria. Desde cámaras fijas hasta reconocimiento de placas, software de envío de reportes y más, este ecosistema tecnológico holístico está listo para impulsar su asociación público-privada.

**CONOZCA MÁS >**



# ENFRENTANDO LOS RETOS ACTUALES: HACIENDO MÁS CON MENOS

Las agencias policiales se encuentran bajo una presión enorme para mantener la seguridad de las comunidades mientras interactúan proactivamente con la ciudadanía más que nunca antes. Al mismo tiempo, 80% de los participantes indicaron que sus agencias tienen un presupuesto limitado. Este dilema de tener que hacer más con menos significa que las agencias a menudo se ven limitadas por la realidad de la escasez de fondos.

Así, ampliar su acceso a fondos puede ayudar a romper este estancamiento. Con ello concuerdan masivamente los participantes. 78% de los participantes indicaron que están buscando oportunidades para solicitar subvenciones económicas y así superar las constantes limitaciones de sus presupuestos. Al solicitar este otorgamiento de apoyo financiero, los participantes indicaron que, principalmente, estaban buscando oportunidades para adquirir [cámaras corporales](#) y [cámaras vehiculares](#).

## PROYECTOS PRINCIPALES PARA LOS QUE SE BUSCAN SUBVENCIONES

1. Cámaras corporales y vehiculares
2. Comunicaciones por radio
3. Analítica y seguridad por video
4. Software de seguridad pública

## ES MÁS PROBABLE QUE LAS AGENCIAS TECNOLÓGICAS LLEVEN A CABO MEJORAS EN:

1. Comunicaciones por radio
2. Cámaras corporales y vehiculares
3. Software de seguridad pública
4. Analítica y seguridad por video

Dejando a lado las limitantes de presupuesto y de obtención de subvenciones, los participantes en la encuesta también señalaron que sería más probable que lleven a cabo la mejoría de sus comunicaciones con radios de dos vías que cualquier otra tecnología de seguridad pública. Esto no nos sorprende, ya que los avances en las tecnologías de radios de dos vías se han convertido en la base de las comunicaciones instantáneas para la seguridad pública, actualizándolas con capacidades avanzadas como aplicaciones poderosas, voz clara y nítida y la capacidad de transferirse inmediatamente a LTE para eliminar zonas muertas.

Capture las interacciones e incidentes que ocurren en campo con transparencia total utilizando una cámara corporal que tiene una durabilidad comprobada, así como audio y video en vivo al grabar desde una perspectiva de primera persona.

[CONOZCA MÁS >](#)

VIDEO. SOFTWARE. COMUNICACIONES. SERVICIOS.



# UNA NUEVA GENERACIÓN DE LAS FUERZAS DEL ORDEN ASOCIADAS CON LA COMUNIDAD

Hoy en día, las agencias gubernamentales enfrentan la necesidad de asociarse proactiva y significativamente con las comunidades a las cuales dan servicio para colaborar en la seguridad pública. Sin embargo, el estancamiento o reducción de los presupuestos públicos los obliga a hacer más con menos.

Tal como lo refleja la Encuesta a la Fuerza Policial de 2021, realmente hay esperanza y optimismo en que la tecnología cobre un papel significativo para ampliar la participación ciudadana. La implementación de tecnología de análisis y seguridad sigue estando al alza, encabezadas por las cámaras de video corporales y vehiculares. En conjunto con una transición a los servicios en la nube, estas tecnologías (cuando se implementan adecuadamente), pueden convertir los conceptos teóricos de la policía comunitaria en una transparencia y

confiabilidad fortalecidas y reales dentro de las comunidades a las cuales da servicio la fuerza policial. Además, mientras que las agencias policiales aún enfrentan el reto del estancamiento de fondos, la asistencia otorgada por medio de subvenciones económicas puede aminorar la carga y garantizar que se tenga un acceso más fácil a la tecnología necesaria.

La seguridad construida sobre la base de la transparencia y justicia es derecho y responsabilidad de todos. Al invertir en el ecosistema tecnológico correcto, desde la participación ciudadana hasta el cierre de los casos, tanto la fuerza policial, como las comunidades a las que da servicio y para las cuales trabaja, pueden seguir creando confianza y transparencia, marcando el inicio de una nueva etapa de colaboración y seguridad.

Para aprender más y explorar todo nuestro ecosistema de seguridad pública, visite:  
<https://ciudadessegurasyconfiables.com/>



**CIUDADES SEGURAS Y CONFIABLES**



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. 800-367-2346

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. ©2021 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 07-2021