

Folleto



Crear entornos más seguros en las tiendas

Cámaras corporales para el sector minorista

La Association of Convenience Stores (ACS) informó recientemente que el 87 % de los trabajadores de establecimientos minoristas en el Reino Unido han sufrido algún tipo de agresión en el trabajo¹.

Las agresiones verbales y físicas, la intimidación, el robo y los delitos de odio son solo algunos ejemplos de situaciones indignas a las que se enfrentan a diario estos importantes trabajadores. El British Retail Consortium informó que la cantidad de incidentes de agresiones aumentó en el último año de 870 a 1300 por día, lo que pone de manifiesto la gravedad de la situación para el personal de establecimientos minoristas de todo el país².

Cuatro maneras en que las cámaras corporales pueden beneficiar a los trabajadores del sector minorista

Minimizar las agresiones

Se ha demostrado que las cámaras corporales minimizan las agresiones verbales y físicas, ya que los comportamientos de las personas cambian cuando saben que se están siendo grabadas.

Garantizar sentencias

Las imágenes registradas en cámaras corporales aumentan la probabilidad de lograr sentencias rápidas y justas en caso de agresiones físicas o verbales al personal.

Intervenir en tiempo real

La transmisión en vivo desde una cámara corporal puede alertar instantáneamente a los colegas, y también al personal de seguridad externo y en el sitio, de un incidente en curso, lo que permite proporcionar apoyo e intervenir en tiempo real cuando sea necesario.

Proporcionar un testigo independiente

Las pruebas en video ayudan a resolver demandas y litigios, ya que proporcionan transparencia y reducen las falsas acusaciones contra el personal de establecimientos minoristas, en particular aquellos que trabajan solos.

5,6 M

Cantidad de robos en establecimientos minoristas durante el último año³

76.000

Cantidad de incidentes de violencia física contra trabajadores de establecimientos minoristas durante el último año⁴

7 de 10

Cantidad de minoristas que cree que la crisis del costo de la vida ha provocado un aumento de los robos

¹ ACS Crime Report 2024

² BRC Crime Survey 2024

³ ACS Crime Report 2024

⁴ ACS Crime Report 2024



Los desafíos que enfrentan los minoristas y sus empleados

Sentir inseguridad en el trabajo

“Tuve demasiado miedo. Quedé completamente paralizado. El otro supervisor que estaba allí en ese momento también estaba angustiado... No fui a trabajar durante mucho tiempo... Siempre estoy vigilando a mi alrededor”. Trabajador de Co-op, Sittingbourne⁵

No cabe duda de que las lesiones físicas no son la única consecuencia de las agresiones contra el personal de establecimientos minoristas; las consecuencias para la salud mental de una agresión, ya sea verbal o física, pueden dejar secuelas de por vida. Este tipo de delitos en establecimientos minoristas afecta directamente a la satisfacción laboral, aumenta la rotación del personal, provoca un mayor número de días de ausencias por enfermedad y puede hacer que los empleados se sientan discriminados. Se ha demostrado que las cámaras corporales disuaden los comportamientos agresivos, lo que se traduce en un menor número de agresiones a los trabajadores de establecimientos minoristas y, cuando se produce un incidente, su capacidad de transmitir eventos en vivo en tiempo real garantiza que el personal reciba ayuda de inmediato.

“Por mi experiencia, creo que el solo hecho de tener una cámara corporal me hace sentir mucha más seguridad”. Gerente de tienda de Co-op, Westbury, Bristol

Pérdidas financieras

Los minoristas han dejado muy claro que el bienestar de sus empleados es primordial a la hora de invertir en la seguridad de los establecimientos minoristas y hacer frente a la delincuencia. Sin embargo, las consecuencias financieras de los delitos en establecimientos minoristas no son insignificantes. Se estima que el costo de los robos cometidos por clientes en tiendas minoristas del Reino Unido es de casi GBP 2000 millones, lo que representa casi el doble de la cifra que se informó en el 2023⁶. Muchos minoristas están invirtiendo en la tecnología de cámaras corporales para evitar robos y pérdidas en sus tiendas. La captura de imágenes en alta definición permite una mayor rapidez y eficacia en la imposición de sentencias, así como el intercambio de información con las autoridades y entre tiendas, lo que ayuda a combatir a los delincuentes reincidentes.

Falta de sentencias

Los minoristas denuncian a la policía solo el 36 % de los delitos cometidos en sus establecimientos⁷, y el 55 % de las respuestas cita la falta de confianza en que se vaya a hacer algo al respecto como principal razón para no realizar las denuncias. También se citó la falta de tiempo del personal. Las cámaras corporales ofrecen la posibilidad de compartir información imparcial con la policía y otros organismos reguladores de manera fácil y rápida, con una carga mínima sobre las víctimas de delitos. Mediante la captura de evidencia de audio y video de un incidente desde la perspectiva del usuario, y tras pasarlas simplemente al sistema de administración de video de la empresa, las grabaciones de las cámaras corporales se pueden utilizar a menudo para proporcionar un testimonio preciso de un evento, lo que significa que se imponen menos requisitos al miembro del personal que denuncia el delito y que se cuestiona menos su percepción de los hechos.

⁵ Retail Violence: Attacked and abused at work por Jamie Long

⁶ BRC Crime Survey 2024

⁷ BRC Crime Survey 2024





Cámara corporal VB400

Un testigo independiente para guardias de seguridad y personal de centros de distribución

Capture evidencia de video de alta calidad en 1080p y aproveche la batería de larga duración con la cámara corporal VB400. Los principales minoristas del mundo confían en nuestros reconocidos y eficaces dispositivos.

- Adapte el comportamiento de la VB400 a las responsabilidades de su equipo: habilite la pregrabación y la posgrabación para capturar imágenes antes y después de un incidente, asigne acciones a sus botones y comparta de forma remota la vista de quienes se encuentran en la tienda.
- En cuanto la VB400 se acopla, las grabaciones almacenadas en ella se transfieren automáticamente de forma segura y encriptada a VideoManager, sin intervención del usuario.
- Resistente a diferentes temperaturas y a la intemperie, con una duración de la batería de hasta 12 horas con una sola carga, la VB400 incluye micrófonos duales, una lente gran angular y conectividad Bluetooth y Wi-Fi.
- Con la integración de radio, la VB400 se conecta fácilmente al dispositivo de radio. Esto habilita la grabación automática de video cuando se activa el botón de emergencia del radio.





Cámara corporal VT100

Una nueva perspectiva cuando más importa

Ya que está diseñada para crear entornos de trabajo más seguros, la VT100 es una cámara corporal personalizable y fácil de operar, que incluye video HD en 720p y se integra perfectamente en su circuito cerrado de televisión existente.

- Active las grabaciones con un solo toque para capturarlas instantáneamente y guardarlas en la cámara, además de transmitir las en vivo a una ubicación central.
- Alerte a la sala de control de que se requiere una respuesta rápida con la función de activación remota de la alarma.
- Con nuestro software VideoManager alojado en la nube, asigne funciones y perfiles a las cámaras, así como perfiles de acceso al sistema, para garantizar un registro claro de la evidencia.
- Úsela en modo de espera por hasta seis meses, con lo que conservará la batería de la VT100 para cuando sea necesario.
- La ligera VT100 está diseñada para equipos de atención al cliente. Personalice la etiqueta frontal con su logotipo y los colores de su marca para que la VT100 sea una parte integral del uniforme de su personal.





Software VideoManager

Preparar y procesar evidencia. Compartir información.

Mejore las capacidades de sus cámaras corporales con VideoManager, nuestra solución de administración de evidencia digital. La plataforma, que permite transformar las imágenes en bruto en información procesable, ayuda a las autoridades judiciales con su eficaz registro de evidencia digital.

- VideoManager se adapta a agencias de cualquier tamaño, con funciones y perfiles de dispositivos configurables para su empresa.
- Según la cámara corporal utilizada, la evidencia se envía automáticamente a VideoManager o se transfiere una vez que la cámara está acoplada. Este paquete de evidencia, creado a partir de fuentes pertinentes, incluidos sistemas de video fijos, cámaras corporales y comunicaciones por radio, se analiza automáticamente y se elabora un informe, listo para compartirlo de forma segura.
- El acceso basado en permisos garantiza que solo miembros adecuados del equipo administren la evidencia, y las reglas de eliminación automatizadas reducen las cargas administrativas.
- Configure informes de administración detallados para obtener información relevante, como auditorías de batería, tiempo de grabación del dispositivo e informes de incidentes.



Comprador agresivo denunciado

Nuestra cartera de cámaras corporales le permite abordar tanto los problemas cotidianos como las situaciones imprevistas. Exploraremos cómo los equipos trabajan en conjunto para abordar los desafíos de seguridad y protección a través del ejemplo de un cliente agresivo en una tienda minorista.



Un empleado de ventas de un establecimiento minorista que usa una cámara corporal VT100 interactúa con una persona agresiva e inicia una transmisión en vivo a través de Wi-Fi a la sala de control.



Se despachan agentes de seguridad para evaluar la situación. Tras su llegada, se inicia automáticamente la grabación entre pares en sus cámaras corporales VB400 para proporcionar múltiples puntos de vista.



A medida que el incidente se agrava, el personal policial llega al lugar y transmite detalles esenciales a través de LTE desde sus cámaras corporales V500 de Motorola Solutions para mejorar la información sobre la situación y coordinar una respuesta más eficaz.



Luego de que la persona es escoltada fuera de las instalaciones, un informe de incidente, junto con la evidencia recopilada de la grabación de la cámara corporal, el circuito cerrado de televisión y la sala de control se almacenan de forma segura en VideoManager. Si es necesario, la evidencia obtenida se puede utilizar posteriormente para lograr una sentencia.





Maximizar la administración de evidencia para lograr resultados más seguros

En Motorola Solutions, valoramos el uso de las cámaras corporales. Minoristas de todo el mundo confían en este testigo imparcial e independiente, que les permite protegerse mejor, reforzar su integridad y ofrecer un excelente servicio al cliente.

Con video, voz y datos en un potente ecosistema, los flujos de trabajo se automatizan, la colaboración se mejora y la información esencial puede llegar a la persona indicada en el momento adecuado. Como resultado, la plantilla puede aprovechar una información completa de la situación. A medida que cambian las necesidades de las empresas y los equipos fundamentales para la misión, mantenemos nuestro compromiso con la continua evolución y escalabilidad, y nos esforzamos por crear tecnología que resuelva los desafíos.

Para obtener más información, visite:

www.motorolasolutions.com



Motorola Solutions Ltd., Nova South, 160 Victoria Street, London, SW1E 5LB, United Kingdom motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2024 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. 5/2024 [EV06]