

Folheto



Criar ambientes mais seguros na loja

Câmeras para estabelecimentos de varejo

A ACS (Association of Convenience Stores - Associação de Lojas de Conveniência) informou recentemente que 87% dos funcionários de lojas no Reino Unido sofreram alguma forma de agressão no trabalho.¹

Agressões verbais e físicas, intimidação, roubo e crimes de ódio são apenas algumas das injustiças enfrentadas diariamente por esses importantes trabalhadores. O British Retail Consortium (Consórcio de Varejo Britânico) relatou que o número de incidentes agressivos aumentou no ano passado de 870 para 1.300 por dia, destacando a gravidade da situação para os funcionários de lojas em todo o país.²

5,6 mi

O número de incidentes de roubos de lojas no ano passado³

76.000

O número de incidentes de violência física contra os funcionários de estabelecimentos no ano passado⁴

7 de 10

O número de varejistas que acreditam que a crise no custo de vida levou a um aumento de roubos

Quatro maneiras como as câmeras corporais podem beneficiar os funcionários do setor de varejo

Diminuir agressões

As câmeras corporais comprovadamente diminuem os ataques físicos e verbais, pois as pessoas mudam o comportamento quando sabem que estão sendo filmadas.

Condenações assertivas

A filmagem obtida pelas câmeras corporais aumentará a probabilidade de condenações rápidas e justas se a equipe for atacada verbalmente ou fisicamente.

Intervenção em tempo real

A transmissão ao vivo por uma câmera corporal pode alertar instantaneamente os colegas, bem como a equipe de segurança local e externa, sobre um incidente em andamento, fornecendo suporte e intervenção em tempo real, quando necessário.

Fornecer uma testemunha independente

Evidências em vídeo ajudam a resolver reclamações e disputas, oferecendo transparência e reduzindo falsas acusações contra a equipe da loja, especialmente aqueles que trabalham sozinhos.

¹ Relatório de crimes da ACS 2024

² Pesquisa de crimes da BRC 2024

³ Relatório de crimes da ACS 2024

⁴ Relatório de crimes da ACS 2024



Os desafios enfrentados pelos varejistas e sua equipe

Sentir-se inseguro no trabalho

"Eu estava muito, muito assustado. Absolutamente petrificado. O outro supervisor que estava lá na época também ficou abalado... Eu não fui trabalhar por muito tempo... Estou sempre olhando atrás de mim na rua." Colaborador de Operações Conjuntas, Sittingbourne⁵

Ferimentos físicos certamente não são o único resultado das agressões contra a equipe da loja: as implicações de saúde mental de um ataque, verbal ou físico, podem causar efeitos duradouros. Esse tipo de crime em estabelecimentos de varejo afeta diretamente a satisfação no trabalho, aumenta a rotatividade da equipe, resulta em maiores casos de afastamentos e pode fazer com que a equipe se sinta discriminada. Foi comprovado que as câmeras corporais dissuadem um comportamento agressivo, resultando em menos atos de agressão para os funcionários de lojas e, quando ocorre um incidente, a capacidade de transmitir eventos ao vivo em tempo real garante que a equipe receba apoio imediatamente.

"Posso falar por minha experiência pessoal que, só de eu ter uma câmera corporal, faz com que me sinta muito mais seguro." Gerente de loja de Operações Conjuntas, Westbury - Bristol

Perdas financeiras

Os varejistas deixaram bem claro que o bem-estar de seus funcionários é fundamental ao investir na segurança de seus negócios e combater o crime. No entanto, as implicações financeiras dos crimes nesses estabelecimentos não são insignificantes. O custo do roubo de clientes em lojas de varejo no Reino Unido é estimado em quase 2 bilhões de libras, o que é quase o dobro do valor informado em 2023.⁶ Muitos varejistas estão investindo na tecnologia de câmeras corporais para acabar com os roubos de mercadorias e de estoque em suas lojas. A captura de imagens em alta definição permite condenações mais rápidas e eficazes, além do compartilhamento de informações com autoridades e entre lojas, ajudando a enfrentar infratores recorrentes.

Falta de condenações

Varejistas denunciam à polícia somente 36% dos crimes ocorridos em seus estabelecimentos⁷, com 55% das respostas citando "a falta de confiança de que algo seria feito" como o principal motivo para não denunciar. Também foi citada a falta de tempo da equipe. As câmeras corporais oferecem a capacidade de compartilhar de forma fácil e rápida informações com imparcialidade com a polícia e outros órgãos públicos, com o mínimo envolvimento das vítimas do crime. Ao captar a evidência de áudio e vídeo de um incidente da perspectiva do usuário, e sendo absorvida de maneira simples pelo sistema de gerenciamento de vídeo das organizações, as filmagens das câmeras corporais podem ser usadas consistentemente para fornecer um testemunho preciso de um evento, o que significa que há menos exigências colocadas para o membro da equipe que denuncia o crime, além de sua percepção dos eventos ser menos questionada.

⁵ Violência em estabelecimentos de varejo: Ataques e agressões no trabalho, por Jamie Long

⁶ Pesquisa de crimes da BRC 2024

⁷ Pesquisa de crimes da BRC 2024





Câmera corporal VB400

Uma testemunha independente para guardas de segurança e funcionários do centro de distribuição

Capture evidências em vídeo 1080p de alta qualidade e experimente a autonomia prolongada da bateria com a câmera corporal VB400. Nosso dispositivo confiável e comprovado é tido como confiável pelos principais varejistas do mundo todo.

- Adapte o comportamento da VB400 às responsabilidades da sua equipe: permita que a pré e a pós-gravação capturem imagens antes e depois de um incidente, atribua ações a seus botões e compartilhe remotamente a exibição desses incidentes na loja
- Assim que a VB400 é acoplada, as imagens armazenadas na câmera são automaticamente transferidas de forma segura e criptografadas para o VideoManager, sem intervenção do usuário
- Resistente às variações de temperatura e às condições meteorológicas, com uma autonomia de bateria de até 12 horas com uma única carga, a VB400 inclui microfones duplos, uma lente grande angular e conectividade Bluetooth e Wi-Fi
- Com a integração do rádio, a VB400 conecta-se facilmente ao seu dispositivo de rádio. Isso permite a gravação automática de vídeo quando o botão de emergência do rádio é ativado





Câmera corporal VT100

Uma nova perspectiva nos momentos mais importantes

Desenvolvida para criar ambientes de trabalho mais seguros, a VT100 é uma câmera corporal personalizável e fácil de utilizar, que inclui vídeo de alta definição 720p e se integra perfeitamente ao seu CCTV existente.

- Ative gravações com um único toque, capturando imagens instantaneamente e salvando-as na câmera, além de transmitir as imagens em tempo real para um local central
- Alerta a sala de controle de que uma resposta rápida é necessária com a função de ativação remota de alarme
- Com nosso software VideoManager hospedado na nuvem, atribua funções e perfis de câmeras e de acesso ao sistema, assegurando uma trilha clara de evidências
- Use em modo Em Espera por até seis meses, preservando a bateria da VT100 para quando for necessária
- A VT100 leve foi projetada para equipes que lidam presencialmente com o cliente. Personalize a etiqueta frontal com o seu logotipo e as cores da marca para tornar a VT100 uma parte integrante do uniforme de seu pessoal





Software VideoManager

Prepare e processe evidências. Compartilhe informações.

Melhore os recursos das câmeras corporais com o VideoManager, nossa solução de gerenciamento de evidências digitais. Transformando as filmagens não editadas em insights acionáveis, a plataforma auxilia o processo com uma trilha eficaz de evidências digitais.

- O VideoManager pode ser dimensionado para oferecer suporte a lojas de todos os tamanhos, com funções e perfis de dispositivo configuráveis para sua organização
- Dependendo da câmera corporal utilizada, a evidência é enviada automaticamente para o VideoManager ou transferida assim que a câmera for acoplada. Este pacote de evidências, criado a partir de fontes relevantes, incluindo sistemas de vídeo fixos, câmeras corporais e comunicações de rádio, é então automaticamente analisado e descrito em um relatório, pronto para ser compartilhado com segurança
- O acesso baseado em permissões garante que suas evidências sejam gerenciadas apenas pelos membros apropriados da equipe, e as regras de exclusão automatizadas reduzem os encargos administrativos
- Configure relatórios de gerenciamento detalhados para fornecer informações relevantes, incluindo auditorias da bateria, tempo de registro do dispositivo e relatórios de incidentes



Cliente problemático denunciado

Nosso portfólio de câmeras corporais permite que você lide com as preocupações diárias e situações emergentes. Exploraremos como as equipes trabalham juntas para lidar com os desafios de segurança por meio do exemplo de um cliente que está perturbando a equipe em uma loja de varejo.



Um funcionário de vendas do varejo que usa uma câmera corporal VT100 interage com um indivíduo que está perturbando e inicia uma transmissão ao vivo, via Wi-Fi, para a sala de controle.



Os agentes de segurança são enviados para avaliar a situação. Na chegada, a gravação de assistência aos colegas é iniciada automaticamente na câmera corporal VB400, fornecendo assim vários pontos de vista.



À medida que o incidente se intensifica, os policiais chegam ao local e transmitem detalhes críticos por meio do LTE das câmeras corporais V500 da Motorola Solutions, para melhorar a percepção situacional e coordenar uma resposta mais eficaz.



O indivíduo é acompanhado para fora do local, e um relatório de incidentes, com as evidências coletadas pela filmagem da câmera corporal, CCTV e sala de controle, é armazenado com segurança no VideoManager. Se necessárias, as evidências coletadas podem ser usadas posteriormente para garantir uma condenação.





Maximize o gerenciamento de evidências para obter resultados mais seguros

Na Motorola Solutions, reconhecemos o valor que as câmeras corporais oferecem. Varejistas no mundo inteiro contam com essa testemunha independente imparcial, que permite uma maior proteção a seus negócios, melhora a integridade e viabiliza um excelente atendimento ao cliente.

Com vídeo, voz e dados em um poderoso ecossistema, os fluxos de trabalho são automatizados, a colaboração é aprimorada e as informações críticas podem alcançar a pessoa certa no momento certo. Como resultado, a equipe se beneficia de total consciência situacional. À medida que as necessidades dos negócios e das equipes de missão crítica mudam, continuamos comprometidos com a evolução e a escalabilidade contínua, buscando criar tecnologias que resolva desafios.

Para saber mais, acesse:

www.motorolasolutions.com



Motorola Solutions Ltd., Nova South, 160 Victoria Street, Londres, SW1E 5LB, Reino Unido motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2024 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. 05-2024 [EV06]