

БРОШУРА



TLK 25 Wi-Fi

Спілкуйтеся та працюйте впевнено
за допомогою TLK 25 — натільного
пристрою WAVE PTX™

TLK 25

Сьогодні винятковий досвід для гостей — це не забаганка, а обов'язкова вимога. Однак за умов нестачі персоналу й високої плинності кадрів високоякісне та персоналізоване обслуговування стає дедалі складнішим завданням.



Ці та інші завдання неможливо вирішити без найважливішого та найнагальнішого компоненту: безпеки ваших гостей і персоналу.

Спілкуйтеся та працюйте впевнено за допомогою TLK 25 Wi-Fi — натільного пристрою WAVE PTX який розширює можливості комунікації та дає змогу лишатися на зв'язку в різних місцях. Компактний, потужний, надійний, обладнаний простим у використанні голосовим помічником для безперервного зв'язку, TLK 25 гарантує зручність, ефективність і безпечність експлуатації. Отримайте доступ до екосистеми зв'язку, керування й безпеки за допомогою компактного інтелектуального пристрою, підключеного до вашої мережі Wi-Fi.



Стильний, інтелектуальний, безпечний

Міцний і непомітний

На посадах, пов'язаних із безпосереднім спілкуванням із клієнтами, високоякісне й безперебійне обслуговування гостей потребує певної невидимості. Непомітно користуватися великими радіостанціями або смартфонами буває складно. Компактна, легка й потужна радіостанція TLK 25 позбавляє тягаря, завжди пов'язаного із громіздкими пристроями.

Пристрій TLK 25, що важить усього 73 г, дає користувачам змогу легко працювати з технологіями та виконувати свою роботу.

Універсальне застосування

Невелика й міцна радіостанція TLK 25 є водонепроникним і пилонапроникним пристроєм, що відповідає класу захисту IP67 і військовому стандарту 810H. Тому користувачам, які працюють у важких умовах – на цокольних поверхах чи надворі – не потрібно турбуватися, що їхні пристрої можуть зламатися. Вбудований акумулятор TLK 25 забезпечує 12 годин автономної роботи, тому його вистачить більш ніж на повну зміну. Коли настане час, підзарядитися можна буде без зайвих зусиль через USB-C або за допомогою магнітного багатомісного зарядного пристрою¹.

Завдяки невеликому розміру та універсальному формфактору TLK 25 користувачі можуть зручно й непомітно носити цей пристрій у різні способи: на поясі, ремінці чи в кишені. Якщо працівник загубить свій пристрій, функція точного відстеження місцезнаходження TLK 25 в приміщенні² допоможе швидко його знайти. Непомітність у роботі починається з тиші: для використання TLK 25 Wi-Fi потрібен навушник, який входить до комплекту, оскільки пристрій не має зовнішніх динаміків або мікрофонів, тому гості та інші співробітники не чути будуть ваших розмов. Завдяки підтримці Bluetooth 5.0 LE радіостанція може підключатися до більшості аудіопристроїв Bluetooth.

¹ Доступно у версії 1.1.

² Залежить від країни



Стильний, інтелектуальний, безпечний

Продуманий універсальний дизайн

Інтуїтивно зрозуміле для непомітного використання апаратне забезпечення TLK 25 пропонує цілу низку інтелектуальних можливостей. У ПЗ пристрою вбудований голосовий асистент, який виконує більшість операцій і забезпечує надійну взаємодію без затримок. Також вбудований акумулятор TLK 25 краще захищений, а отже служитиме довше.

Користувачі можуть швидко й безперешкодно спілкуватися за допомогою кнопки Push-To-Talk, яка повністю розташована на передній панелі TLK 25 і завжди доступна без зайвого пошуку. Щоб уникнути її випадкового натискання, користувач може тимчасово заблокувати кнопку вручну або за допомогою голосового помічника TLK 25.

TLK 25 також обладнаний двома світлодіодними індикаторами, які допомагають користувачу з першого погляду оцінити стан пристрою. Колірний індикатор у вигляді півмісяця надає доступ до ключової робочої інформації, а центральний індикатор повідомляє про рівень гучності, канал або стан заряджання пристрою.



Кнопка ввімкнення / меню

Фактурний корпус для зручного втримання

Клас захисту IP67,
MIL-STD 810H

18,7 мм завтовшки



Стильний, інтелектуальний, безпечний

Створений задля безпеки

Безпека як гостей, так і персоналу є пріоритетом. Перетворіть TLK 25 на «тривожну» кнопку: компактний формфактор і спеціальна кнопка екстреного виклику роблять цей пристрій засобом безпеки.

Спеціальна кнопка екстреного виклику TLK 25 спрощує реагування на тривожні ситуації та гарантує спокій. Такий виклик можна ініціювати як із пристрою, так і дистанційно від імені користувача. Отже, якщо працівник не здатний сповістити про надзвичайну ситуацію, це може зробити спеціальний співробітник, розташований де завгодно. Кнопку екстреного виклику TLK 25 також можна налаштувати відповідно до своїх уподобань щодо реагування на надзвичайні ситуації.

Спростіть реагування на тривожні ситуації за допомогою спеціальної кнопки екстреного виклику





Голосове керування

Покращена комунікація між співробітниками

Простий у використанні голосовий помічник, вбудований у TLK 25, швидко надає доступ до всіх його основних функцій. Завдяки цьому робітники витрачають менше зусиль на використання своїх пристроїв.

Працівникам більше не потрібно буде дивитися на екрани або крутити пристрої в руках, аби скористатися ними. Щоб здійснювати виклики, отримувати доступ до налаштувань пристрою й використовувати функції екстреного зв'язку, досить натиснути кнопку та подавати голосові команди. Інтуїтивний голосовий помічник TLK 25, що використовує алгоритми розпізнавання природної мови, не обмежує користувача конкретним набором голосових підказок. Він також може розуміти різні імена, слова й голоси, зокрема з акцентом.



Перемкнися на виробничу групу Зателефонуй Крісу Чи підключений я до Wi-Fi? Заблокувати РТТ



Простий у використанні голосовий помічник TLK 25 може керувати всіма функціями зв'язку, що дає працівникам змогу легко користуватися перевагами свого пристрою. Він також дає користувачу змогу налаштувати й відстежувати стан основних функцій екстреного зв'язку для посиленої безпеки. Реагування на екстрені ситуації стає ефективнішим і прозорішим: працівники можуть дізнаватися, хто саме сповістив про надзвичайну ситуацію, за допомогою голосового керування.

Завдяки тому, що робота з пристроєм тепер потребує менше часу, ваш персонал зможе приділяти більше уваги якісному обслуговуванню гостей.

Зв'язок

- Розмовні групи
- Групові та приватні виклики
- Контакти
- Сканування
- Блокування/розблокування РТТ

Безпека

- Самостійний працівник
- Оповіщення про падіння
- Ідентифікація джерела надзвичайної ситуації
- Інформація про місцезнаходження

Ключова інформація

- З'єднання Wi-Fi
- Стан пристрою
- Акумулятор
- Гучність
- Миттєві персональні сповіщення
- Оновлення програмного забезпечення





Комплексна екосистема

Рішення для посиленої безпеки

TLK 25 — це компактний пристрій, що є частиною потужної технологічної екосистеми, яка покращує роботу, спрощує керування пристроєм і, що найголовніше, робить перебування ваших гостей і співробітників на об'єкті безпечним. Оскільки радіостанція TLK 25 працює лише через Wi-Fi, вона не потребує додаткової інфраструктури, а її радіус дії залежить від мережі вашого закладу. Ви можете підключати свій TLK 25 до наявних приватних чи корпоративних мереж Wi-Fi для установлення якісного й надійного зв'язку між робочими ділянками.





Масштабованість і функціональна сумісність

Підвищуйте надійність зв'язку й усувайте технічні розбіжності між пристроями за допомогою служби WAVE PTX і пристрою TLK 25 Wi-Fi, який є сумісним зі смартфонами через мобільний додаток WAVE PTX, радіостанціями MOTOTRBO™ та іншими пристроями лінійки TLK.

Навіть якщо ваші співробітники з обслуговування чи персонал на місцях віддає перевагу потужнішим пристроям зв'язку або керівники бажають користуватися власними смартфонами, усі вони все одно можуть спілкуватися з усіма пристроями TLK 25 на вашому об'єкті. Налаштовуйте екосистему WAVE PTX, керуйте нею та оновлюйте її дистанційно на порталі WAVE PTX.

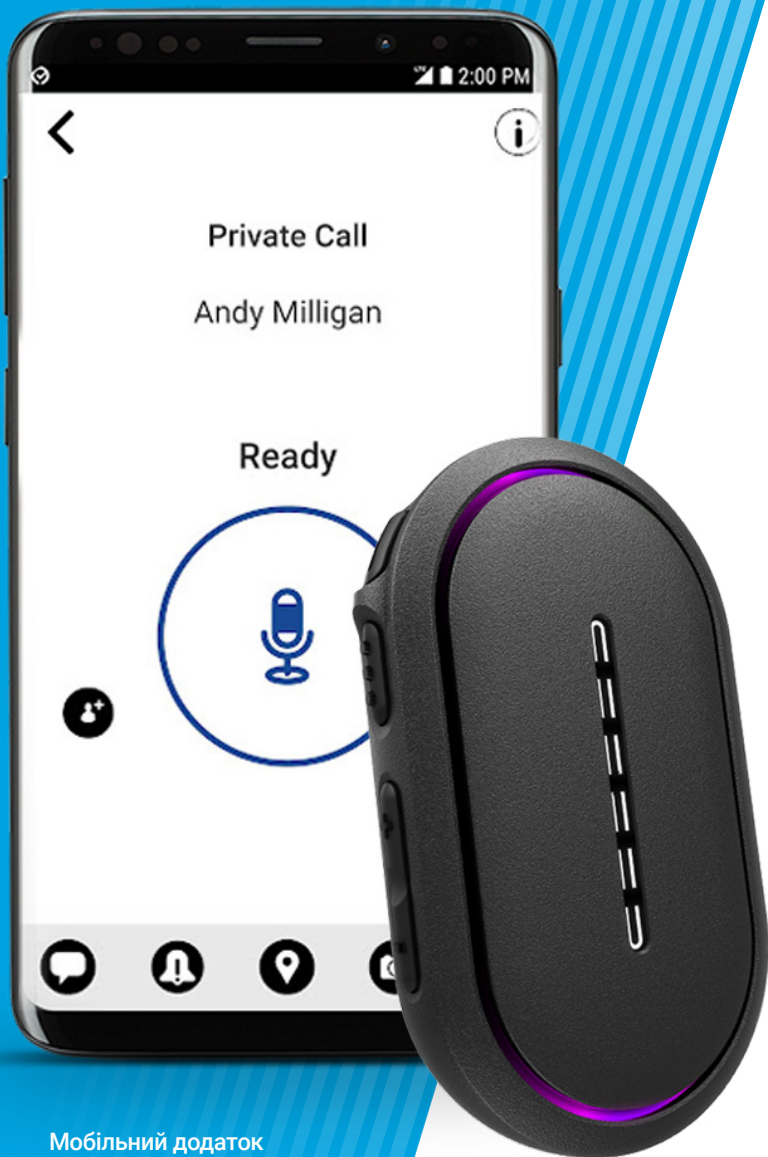


Не лише «тривожна» кнопка

Підвищуйте безпеку своїх робітників і впевненість користувачів завдяки режиму самостійного працівника та функції оповіщення про падіння, спеціально призначеним для автоматичного виявлення надзвичайних ситуацій. Коли у співробітника ввімкнена функція самостійного працівника, його пристрій TLK 25 Wi-Fi установлює таймер реагування і здійснює екстрений виклик, якщо не виявляє жодної активності. Отже, якщо щось або хтось позбавляє користувача доступу до пристрою, TLK 25 все одно повідомить про це відповідних співробітників. З активованою функцією оповіщення про падіння TLK 25 може визначити, коли користувач впав чи перестане рухатися, і автоматично ініціює екстрений виклик.

Якщо співробітник не в змозі повідомити про ситуацію чи загрозу, персонал може активувати функцію прослуховування звукового фону TLK 25, і пристрій транслюватиме звуки довкілля. Або ж персонал може швидко відстежувати точне розташування користувачів TLK 25, які перебувають у небезпеці, завдяки функції точного визначення місцезнаходження в приміщенні². Ви можете налаштувати «тривожну» кнопку так, щоб після натискання вона надсилала точні дані про місцезнаходження, щоб миттєво оптимізувати процедури реагування на екстрені ситуації.

² Залежить від країни



Мобільний додаток WAVE PTX



Просте користування, зрозуміле керування

На порталі WAVE PTX ви можете дистанційно налаштовувати свої пристрої, керувати ними й оновлювати їх.



Простота керування та навчання

У динамічній галузі, де висока плінність кадрів є нормою, дуже важливо, щоб працівнику було легко навчитися користуванню своїм пристроєм. Кожна радіостанція TLK 25 має QR-код на задній панелі, за допомогою якого можна відразу потрапити на сторінку з інформацією про початок роботи. Вона містить найважливіші відомості й ресурси для налаштування, використання та підтримки пристрою для адміністраторів і користувачів.





Послуги та підтримка

Кваліфікований ремонт

Найсучасніше діагностичне обладнання, ремонтні інструменти й запасні частини допомагають захистити ваші пристрої від звичайного зношення та швидко повернути їх до роботи. На всіх пристроях відновлюються заводські характеристики та встановлюються найновіші версії вбудованого ПЗ. Наші сервісні центри сертифіковані на відповідність стандарту ISO9001.


Доступ до технічної підтримки

Наші спеціалісти доступні з 08:00 до 17:00 з понеділка по п'ятницю, і вони допоможуть вам виявити та усунути будь-які проблеми з вашими пристроями.

Оновлення програмного забезпечення та гарантія

Доступ до найновіших випусків і оновлень програмного забезпечення гарантує вашим радіостанціям двостороннього зв'язку постійну безпеку, продуктивність і розширену функціональність. Набір базових послуг для пристроїв TLK включає річну гарантію та передбачає повну готовність нового пристрою до використання.





Щоб дізнатися більше, перейдіть на сторінку:
motorolasolutions.com/TLK25

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2024 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. (03-24)