

# Configure su tecnología. Automatice los flujos de trabajo. Gestione las operaciones.

El tiempo es un bien preciado. Gestionar las comunicaciones, los vídeos y el software que forman parte de su ecosistema de tecnología de seguridad puede ser una tarea difícil. ¿Y si hubiera una forma de centrarse en lo que más importa y automatizar el resto?

## Para eso hemos creado Orchestrator.

Se trata de una sencilla herramienta de interfaz que permite a los administradores crear flujos de trabajo conectados y automatizados en todo su ecosistema de Motorola Solutions. Estos flujos de trabajo inteligentes mejoran la eficiencia mediante la optimización de los tiempos de respuesta, la eficacia y la seguridad personal, para que pueda aprovechar al máximo cada segundo. Esto dota a los

equipos de operaciones de red de seguridad de la capacidad para detectar activadores en varios dispositivos instalados, para que puedan reducir rápidamente los riesgos y tiempos de inactividad en sus respuestas. Mediante la alerta a los equipos y la ejecución de los procedimientos de forma automática, Orchestrator permite el mantenimiento de las operaciones diarias sin esfuerzo.

**EL  
90 %**

del tiempo<sup>1</sup> que las organizaciones dedican a realizar tareas lo consumen las transferencias.

# Ecosistema de seguridad y protección con Orchestra

La seguridad, la eficiencia y la productividad están estrechamente interrelacionadas. Las tecnologías que hacen que estemos más protegidos también pueden ayudarnos a optimizar todo lo que hacemos. Son tecnologías unificadas mediante una plataforma común diseñada para afrontar los desafíos únicos de cada organización. Hemos convertido esa visión en una realidad creando un ecosistema donde unificar todas esas tecnologías que nos mantienen protegidos y permiten a las personas, las empresas y las comunidades colaborar de formas más eficaces.

Es lo que llamamos el ecosistema de seguridad y protección. Nuestro ecosistema integra vídeo, radio y software para proporcionar un flujo de trabajo optimizado que ayuda a resolver una amplia variedad de problemas que puedan surgir. Orchestra es la herramienta que lo automatiza todo.



## Características clave de Orchestra

### Simplificación de flujos de trabajo complejos.

Orchestra se ha diseñado para su exclusivo ecosistema de Motorola Solutions. Le permite integrar procesos individuales y optimizar los flujos de trabajo para proporcionar una respuesta sólida y coherente en todo momento. El número y la complejidad de los flujos de trabajo se pueden ampliar para satisfacer las necesidades de sus operaciones. Gracias a que Orchestra es una plataforma segura, basada en la nube y de tecnología transversal, los usuarios pueden acceder y crear una solución personalizada desde cualquier lugar y en cualquier momento.

#### Flujos de trabajo conectados



- Visión integral en tiempo real de las operaciones
- Clasificación de eventos basada en reglas
- Conexión segura de toda la tecnología

**Asignación de procesos**

#### Servicio automatizado



- Recopilación de datos de varias fuentes
- Lógica basada en análisis
- Notificación y derivación automatizadas

**Automatización de decisiones**

#### Portal de autoservicio



- Vistas operativas escalables
- Tecnología transversal segura y basada en la nube
- Diseño de reglas visual e intuitivo

**Interfaz de tipo arrastrar y soltar**

# Un motivo para automatizar

Cuide lo que más importa.  
Automatice el resto.

La puntualidad, la productividad y el control de los costes son fundamentales para que las operaciones funcionen correctamente. Sin embargo, el 90 % del tiempo<sup>1</sup> que las organizaciones dedican a realizar tareas lo consumen las transferencias. Los flujos de trabajo convencionales, que suelen gestionarse manualmente uno a uno, tardan tiempo en trazarse y asignarse. Incluso si se automatizan las asignaciones, el 45 % de las organizaciones<sup>2</sup> afirma abordar las estrategias de automatización caso por caso.

Además, los desafíos que plantea la integración de recursos aislados, así como la falta de continuidad de los sistemas y la tecnología limitan las capacidades de las organizaciones. Los recursos también plantean ciertos desafíos. Las empresas informan de una brecha de mano de obra del 92 %<sup>3</sup> en los conjuntos de habilidades necesarios para automatizar las operaciones. Claramente, una solución con automatización en todos los productos conectados que pueda abordar las eficiencias operativas y acabar con las limitaciones de la automatización de recursos aislados para que las empresas puedan hacer más con menos sería algo revolucionario.

## Ventajas

Orchestrate mejora la capacidad de conocimiento de la situación de las operaciones para responder inmediatamente con las acciones apropiadas. Puede alertar directamente al personal necesario con visibilidad en tiempo real de los eventos, permitir el acceso a respuestas automatizadas y mucho más. Mediante activadores de seguridad como el bloqueo y la apertura inmediatos de puertas, la activación o desactivación de tarjetas de acceso y la apertura o cierre de puertas perimetrales, dispondrá de un sistema de seguridad inteligente y adaptado a sus necesidades. Reciba alertas automáticas de la presencia de vehículos desconocidos o no deseados en su propiedad con flujos de trabajo estandarizados y reutilizables, para que pueda satisfacer las necesidades de su organización de forma eficiente.



### Intuitiva y fácil de usar

- Herramienta sencilla con diseño de tipo arrastrar y soltar
- Acceso desde cualquier lugar y en cualquier momento
- No se requiere codificación



### Operaciones aceleradas

- Detección y respuesta rápidas
- Flujos de trabajo estandarizados y reutilizables
- Conexiones entre tecnologías

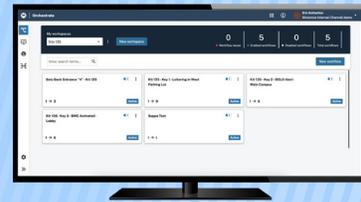


### Automatización inteligente

- Flujos de trabajo automatizados de extremo a extremo
- Procesos optimizados
- Activadores de análisis de vídeo avanzados

## Cómo funciona

Los administradores pueden crear flujos de trabajos automatizados basados en reglas entre sus capas de tecnología para aumentar la eficiencia, además de mejorar los tiempos de respuesta, la eficacia y la seguridad general.



## Exploración

Amplíe fácilmente las vistas operativas para una gestión eficaz de los flujos de trabajo.



## Definición

Establezca la lógica empresarial con una interfaz gráfica fácil de usar.



## Configuración

Cree flujos de trabajo automatizados para la toma de decisiones asistida por ordenador.



## Activación

Utilice los análisis para activar la lógica condicional y alertar e informar a los equipos relevantes.

# Maximización de la respuesta a incidentes

Orchestrade combina la inteligencia artificial con la lógica empresarial digital para ayudar a las organizaciones a determinar cómo detectar, analizar, comunicar y responder a los eventos operativos.



## Detección

¿Cómo supervisar de forma eficaz las amplias áreas que abarcan nuestras operaciones?



## Análisis

¿Cómo podemos reconocer los eventos y evaluar con precisión las situaciones cuando se produzcan?



## Comunicación

¿Cómo podemos conectar a los grupos de trabajo que necesitan colaborar?



## Gestión

¿Cómo podemos gestionar los problemas antes de derivarlos?

### Formas en las que Orchestrade puede ayudar

Supervisando automáticamente áreas remotas para maximizar los recursos.

Recopilando de forma segura datos operativos las 24 horas.

Aprovechando y evaluando los datos en tiempo real.

Proporcionando acciones y alertas en función del tipo de activador.

Configurando flujos de trabajo basados en funciones.

Iniciando la lógica dependiente del activador.

Enviando equipos de respuesta.

Registrando automáticamente información de los incidentes.

### Orchestrade en acción: apertura de puertas restringida

#### Alerta de puerta abierta



Cuando se abre una puerta en un área restringida fuera de las instalaciones, se envía una alerta al equipo de seguridad.

#### Alerta de merodeo



El equipo de seguridad recibe una alerta cuando se detecta a personas merodeando cerca de la puerta.

#### Envío de una notificación



La imagen y la ubicación de las personas se envían a los equipos de seguridad sobre el terreno; se dispersa al público y se protege la puerta.

#### Realización de la acción correctiva

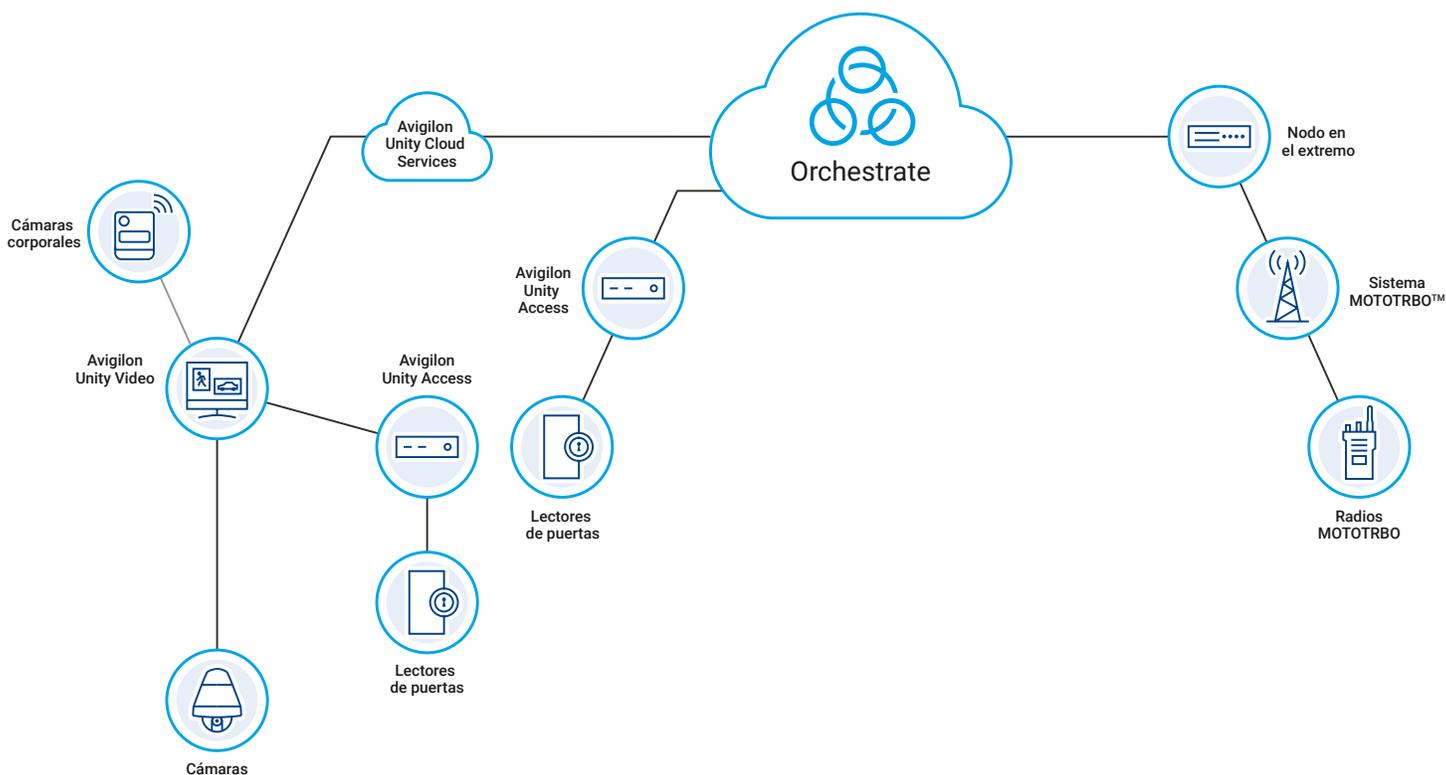


Se localiza a los merodeadores y se registra el incidente, lo que permite ampliar la formación y el análisis.

Orchestrade evita la necesidad de que haya alguien permanentemente en el centro de mando o frente a la pantalla mural por si se recibe una notificación de una posible amenaza. La información y las notificaciones van más allá del centro de mando y se envían a los trabajadores sobre el terreno, quienes pueden actuar rápidamente.



# Ecosistema tecnológico de Orchestrate



## Seguridad integrada desde el principio

Nuestra filosofía es que la seguridad debe inyectarse en cada fase del desarrollo y la integración, con la comprensión y supervisión de los riesgos de ciberseguridad y las opciones de mitigación. Nuestra adhesión al ciclo de vida del desarrollo de software (SDLC) subraya nuestro compromiso de mantener y proporcionar estándares actualizados, marcos aprobados, listas de comprobación y orientación que se puedan seguir durante todo el ciclo de vida del desarrollo y más allá.



# Potencie sus operaciones

Aborde los desafíos únicos de su negocio, automáticamente.



## Automatice los flujos de trabajo

Amplíe el alcance



## Identifique cuellos de botella

Minimice las ineficiencias



## Aumente la productividad

Reduzca el esfuerzo manual



## Maximice los recursos

Utilice los recursos de personal de forma más eficaz



## Mejore la transparencia

Realice un seguimiento del estado en cada etapa

## Asistencia técnica

Orchestrate cuenta con la misma asistencia especializada de Motorola Solutions que ya conoce y en la que confía. Visite nuestro [centro de asistencia](#) para acceder a expertos certificados y obtener asistencia a través de chat, correo electrónico y teléfono. Utilizar nuestra amplia base de conocimientos garantiza una respuesta rápida y una resolución agilizada de los problemas.

## Deje que los flujos de trabajo inteligentes hagan el trabajo

Su organización se enfrenta al desafío continuo de hacer más con menos, y de hacerlo eficientemente y de manera rentable. Orchestrate le permite reconocer amenazas y eventos inesperados, y responder a ellos inmediatamente, de modo que pueda centrarse en lo que más importa. De los flujos de trabajo más sencillos a los más complejos, podrá satisfacer las necesidades de su negocio y maximizar su inversión.

Para obtener más información sobre Orchestrate, póngase en contacto con su representante de Motorola Solutions o visite [motorolasolutions.com/orchestrate](https://motorolasolutions.com/orchestrate)

<sup>1</sup> <https://www.pmi.org/learning/library/effective-communication-better-project-management-6480>

<sup>2</sup> [https://www.kofax.com/-/media/Files/Reports/EN/rp\\_forrester-ia-benchmarking-report\\_en.pdf](https://www.kofax.com/-/media/Files/Reports/EN/rp_forrester-ia-benchmarking-report_en.pdf)

<sup>3</sup> <https://www.mckinsey.com/business-functions/operations/our-insights/the-automation-imperative>