



Lösungen für mehr Sicherheit **im Gastgewerbe**

Überall im Gastgewerbe steht die Zufriedenheit der Gäste stets an erster Stelle. Diese hängt von einem weiteren wichtigen Aspekt ab: der Sicherheit an allen Standorten. Die Mitarbeitenden von heute müssen nicht nur die hohen Erwartungen der Gäste bewältigen, sondern auch die Sicherheit an Standorten. Sie müssen unerwartete Ereignisse antizipieren und sofort auf Notfälle reagieren können. Ihre Technologie muss sich an die speziellen Anforderungen Ihrer Veranstaltungsorte anpassen, einschließlich der Hauptsaison, der Feiertage und anderer wichtiger Ereignisse im Jahr.



Erfüllen Sie die Erwartungen heutiger Gäste, indem Sie Technologien miteinander verbinden

Für Restaurants, Casinos und Veranstaltungsorte aller Art

Unser nahtloses Sicherheitssystem unterstützt Ihre Teams dabei, Muster zu erkennen, proaktive Maßnahmen zu ergreifen und komplexe Situationen zu verhindern, bevor sie zu Notfällen werden. Bereiten Sie Ihre Mitarbeitenden auf alle Herausforderungen vor, die von der Ankunft eines Gastes bis zu seiner Abreise eintreten könnten, indem Sie Kommunikation, Videosicherheit, Zugangskontrolle, Daten und Analysefunktionen miteinander verbinden.

WENN SIE HILFE BENÖTIGEN BEI	BIETET UNSER ÖKOSYSTEM
Verbesserung des Gasterlebnisses	effiziente, nahtlose und diskrete Interaktionen zwischen Teams und Technologien zur Steigerung der Kundenbindung
Personalknappheit und Fluktuation	robuste, intelligente Standortabdeckung, die Mitarbeitenden hilft, Lücken zu schließen
Instandhaltung von Gebäuden	umfassendes Situationsbewusstsein und höchste Transparenz Ihrer Standorte für eine schnelle, intuitive Instandhaltung
Standortsicherheit	mehr Schutz für Gäste, Mitarbeitende und Eigentum
kontrollierten Ausgaben der Gäste	Tools für ein solides Gasterlebnis und optimierte Zufriedenheit bezüglich Ausgaben





Entdecken Sie die Technologie, mit der Ihre Teams jede Herausforderung meistern und in ein positives Ergebnis umwandeln können

Kundenbindung

- Kennzeichenerkennung zur Identifizierung von VIP-Gästen oder Kunden bei ihrer Ankunft vor Ort.
- Automatische Benachrichtigungen informieren den Gästeservice und das Management über wichtige Ankünfte und Gäste, die Unterstützung benötigen.
- Funkgeräte ermöglichen es Mitarbeitenden, schneller und diskreter zu kommunizieren und so einen besseren Service zu bieten.
- Bodycams sorgen für Transparenz bei der Interaktion mit Gästen und benachrichtigen ausgewählte Mitarbeitende, wenn sie aktiviert werden.

Intelligente Standortabdeckung

- Funkgeräte sorgen für eine schnelle, zuverlässige Kommunikation und interagieren mit fest installierten Videosystemen und Zugangskontrollen, um Benachrichtigungen, vollständige Gebäudeabdeckung und nahtloses Situationsbewusstsein zu ermöglichen.
- Die Erkennung von Kennzeichen und Videoanalysefunktionen ermöglichen die Benachrichtigung über eintreffende Gäste oder Unbefugte, wodurch der Bedarf an ganztägiger Betreuung reduziert wird.
- SMS- und Abfragefunktionen helfen Ihnen, eine ausreichende Schichtabdeckung zu gewährleisten.

Transparenz und intuitive Wartung am Standort

- Videoüberwachungskameras und Analysen zur Durchführung regelmäßiger Inspektionen vor Ort und Optimierung der Wartungspläne.
- Strategisches Vorfalldmanagement und Prozessautomatisierung gewährleisten, dass die Hauptverantwortlichen mit allen notwendigen Maßnahmen reagieren.
- Gezielte Gruppenbenachrichtigungen informieren vordefinierte Gruppen über Instandhaltung, Facility Support oder Reparaturen.

- Bodycams können Videos und Aufenthaltsorte erfassen und als Beweismaterial in Echtzeit teilen, wenn es am Standort zu einem Vorfall kommt.

Mehr Schutz für Gäste, Mitarbeitende und Eigentum

- Mit Panikknöpfen erhalten Mitarbeitende sofortige Hilfe auf Knopfdruck.
- Bodycams liefern objektives Beweismaterial, wenn das Personal mit störenden Personen konfrontiert ist.
- Videosicherheit für Transparenz über große Bereiche hinweg, um Anomalien zu erkennen und rund um die Uhr ein optimales Situationsbewusstsein zu ermöglichen
- Zugangskontrollsysteme sichern Eingänge und alarmieren automatisch das Sicherheitspersonal, wenn Türen geöffnet oder ohne Berechtigung betätigt werden.
- KI-gestützte Videoanalysen erkennen Personen mit Hausverbot, Nummernschilder, Waffen, vermisste Kinder oder ungewöhnliche Aktivitäten.
- Gruppenbenachrichtigungen per SMS, E-Mail und Sprache versorgen die richtigen Personen zur richtigen Zeit mit den relevanten Informationen.
- SMS-Opt-in-Funktionen sorgen dafür, dass auch temporäre Besucher und Gäste wichtige Informationen erhalten.
- Sensoren für Dampf, Temperatur und Chemikalien, die Mitarbeitende bei Erkennung sofort benachrichtigen.

Optimierung von Ausgaben

- Eine effiziente und einheitliche Kommunikation des Personals schafft ein nahtloses Erlebnis für Gäste, was die Wahrscheinlichkeit erhöht, dass sie zurückkehren.
- Die Video- und Analyseerkennung von VIP-Gästen sorgt für ein nahtloses Erlebnis und bestätigt die Wertschätzung Ihrer Marke durch die Gäste.
- Prüfen Sie die Nutzung von Dienstleistungsangeboten mit Videoanalysen, um das Gästelerlebnis zu optimieren und Ihre eigenen Kosten zu senken.

Wichtige Ökosystemkomponenten, die wir zur Verbesserung der Sicherheit im Gastgewerbe empfehlen



Avigilon Videosicherheit und Zugangskontrolle

Stärken Sie die Sicherheit und verbessern Sie das Erlebnis Ihrer Hotelgäste mit integrierten Systemen für Videosicherheit und Zugangskontrollen, die speziell für den Schutz gefährdeter Bereiche und für reibungslosen Zugang entwickelt wurden.

- Umfassendes Situationsbewusstsein
- Vielseitiger Cloudbetrieb
- KI-gestützt
- Verwaltung von überall aus



Das tragbare Kommunikationsgerät TLK 25

Es ist kompakt, leistungsstark, robust und mit einem intuitiven Sprachassistenten für nahtlose Kommunikation ausgestattet und sorgt damit für mehr Effizienz und Sicherheit.

- Verbesserte Kommunikation mit intuitivem Sprachassistent
- Separate Notruftaste und Geräteoptionen
- LTE und WLAN



Die Bodycams VT100 und VB400

Ein neutraler und unparteiischer Zeuge bei jedem Einsatz: Unsere Bodycams können in jeder Situation beweiskräftige Videos erfassen, ob für Mitarbeitende im Sicherheitsdienst oder das Personal am Standort.

- Leichtes und intuitives Design
- Bewahren Sie die Integrität Ihrer Beweismittel
- Aufzeichnungen vor und nach Vorfällen
- Sofortiges Auslagern von Filmmaterial
- Hohe Akkukapazität, die eine ganze Schicht lang hält



Halo Smart Sensor

Stärken Sie die Sicherheit und verbessern Sie das Gästelerlebnis: Der HALO3C Smart Sensor kann Sie bei der Erkennung von Dampf und THC, der Überwachung der Luftqualität und mehr unterstützen. HALO3C nutzt modernste intelligente Technologien und wurde speziell für den Datenschutz entwickelt, um an Orten, die nicht durch Videosicherheit abgedeckt sind, eine zusätzliche Sicherheitsebene zu bieten.

- Echtzeitwarnungen
- Einfache Installation
- Überwachung der Luftqualität
- Diskret und konform

Bringen Sie die Sicherheit Ihres Veranstaltungsorts auf ein neues Niveau

Es ist an der Zeit, die Vorteile von Sicherheit neu zu bewerten. Sie erhöht die Effizienz und Leistungsfähigkeit Ihres Standorts und schafft einen sicheren Raum für ein besseres Gästelerlebnis. Das Sicherheitssystem von Motorola Solutions schafft ein Ökosystem, das die Technologien und Lösungen vereint, die Sie zur Erkennung, Analyse, Kommunikation und Reaktion benötigen, um mehr Sicherheit für Ihre Gäste und Mitarbeitenden im Gastgewerbe zu schaffen.

Erfahren Sie, wie Sie mit dem umfassenden Sicherheits- und Kommunikationssystem von Motorola Solutions die Sicherheit und Kommunikation in Ihrem Hotel oder Resort verbessern können. motorolasolutions.com/hospitality

Motorola Solutions Germany GmbH, Serviceware-Kreisel 1, 65510 Idstein, Deutschland. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. © 2024 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. (09-24)