



Des solutions pour améliorer la sécurité des lieux de divertissement

Le secteur du tourisme et du loisir a toujours donné la priorité à l'expérience client, et cela commence par une autre priorité absolue : la sécurité sur tous les sites. De nos jours, le personnel doit non seulement gérer les attentes toujours plus fortes des clients, mais aussi assurer la sûreté et la sécurité des sites, anticiper les événements inattendus et être prêt à intervenir immédiatement dans des situations d'urgence. Sur votre site, les technologies doivent s'adapter aux besoins spécifiques de votre établissement, notamment durant les pics d'activité, les périodes de vacances et les autres événements majeurs organisés tout au long de l'année.



Répondez aux attentes de modernité de vos clients en associant les technologies entre elles

Qu'il s'agisse de restaurants, de casinos ou de tout autre type d'établissement

Notre écosystème de sécurité et de sûreté opère en synergie pour aider vos équipes à intervenir et à identifier les scénarios, à anticiper les actions et à prévenir les incidents avant qu'ils ne dégénèrent en situations d'urgence. De l'arrivée d'un client à son départ, préparez votre personnel à relever tous les défis en connectant vos communications critiques, votre sécurité vidéo, votre contrôle d'accès, vos données et votre analytique à notre écosystème de sécurité et de sûreté.

SI VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE POUR NOTRE ÉCOSYSTÈME FOURNIT

Amélioration de l'expérience client	Des interactions efficaces, simples et discrètes entre les équipes et les technologies pour fidéliser les clients
Manque de personnel et turnover	Une couverture de site plus forte et plus intelligente pour aider les employés à résoudre les problèmes
Entretien des bâtiments	Une connaissance et une visibilité totales sur votre site pour une maintenance plus rapide et plus intuitive
Sécurité du site	Des séjours mieux sécurisés, des transferts plus sûrs pour une meilleure protection des personnes et des biens
Dépenses des consommateurs limitées	Des outils qui permettent aux clients de vivre une expérience enrichissante et d'être satisfaits de leurs dépenses





Découvrez les technologies qui vont aider votre équipe à relever chaque défi et lui permettre d'améliorer ses résultats

Fidélisation client

- Reconnaissance des plaques d'immatriculation pour identifier les VIP ou les clients dès leur arrivée sur votre site.
- Alertes envoyées automatiquement au service client et à la direction pour les informer des arrivées importantes et des clients qui ont besoin d'assistance.
- Radios pour permettre aux employés de communiquer simplement et discrètement, afin d'offrir un service plus rapide.
- Caméras-piétons pour créer de la transparence dans les relations avec les clients et alerter le personnel compétent dès qu'elles sont activées.

Couverture intelligente de votre site

- Radios pour bénéficier de communications rapides et fiables, d'une collaboration avec la vidéo fixe et le contrôle d'accès pour les alertes, d'une couverture complète de votre établissement et d'une perception situationnelle permanente.
- Identification des plaques d'immatriculation et analytique vidéo pour signaler l'arrivée des clients ou la présence de rôdeurs, réduisant ainsi la nécessité de monopoliser du personnel toute la journée.
- Fonctionnalités d'envoi de messages textes et de sondage pour garantir la couverture de vos équipes.

Surveillance de site et maintenance intuitive

- Caméras vidéo et analytique pour effectuer des inspections régulières sur votre site et optimiser les plannings de maintenance.
- Gestion tactique des incidents et automatisation des processus pour s'assurer que les principales parties impliquées suivent toutes les étapes nécessaires d'une intervention.
- Notifications en masse ciblées pour informer des groupes pré-segmentés concernant l'entretien, l'assistance aux installations ou les réparations.
- Caméras-piétons pour filmer et partager des preuves vidéo en temps réel et localiser un incident sur votre site.

Expériences, équipes et établissements mieux sécurisés

- Boutons panique pour permettre au personnel d'obtenir de l'aide instantanément en appuyant sur un bouton.
- Caméras-piétons pour fournir un témoignage objectif en cas de comportement agressif d'un client.
- Sécurité vidéo pour assurer une visibilité sur de vastes zones afin d'identifier les anomalies et de bénéficier d'une perception situationnelle 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.
- Contrôle d'accès pour sécuriser les points d'entrée et envoyer des alertes automatiques lorsqu'une porte est ouverte ou forcée.
- Analytique vidéo dotée d'IA pour détecter les personnes indésirables, les plaques d'immatriculation, les armes, les enfants perdus ou les autres activités inhabituelles.
- Notifications en masse par message texte, e-mail et vocal pour transmettre au bon moment les bonnes informations aux bonnes personnes.
- Fonctionnalités d'opt-in texte pour que même les visiteurs temporaires et les clients reçoivent des informations importantes.
- Capteurs de fumée de cigarette, de température et de produits chimiques qui alertent immédiatement les employés en cas de détection.

Dépenses satisfaites

- Communications efficaces et unifiées entre les équipes pour permettre de créer des séjours agréables pour les clients et les inciter à revenir.
- Vidéo et analytique pour détecter les clients VIP pour leur offrir une expérience personnalisée et les conforter dans le choix de votre marque.
- Contrôle de l'utilisation des équipements grâce à l'analytique vidéo afin d'optimiser et d'améliorer l'expérience client et même réduire vos coûts.



Principaux composants de l'écosystème que nous préconisons pour améliorer la sécurité des sites touristiques et de loisir



Sécurité vidéo et contrôle d'accès Avigilon

Renforcez la sécurité et améliorez l'expérience de vos clients grâce à des systèmes intégrés de sécurité vidéo et de contrôle d'accès pour les hôtels, conçus pour sécuriser les zones vulnérables et faciliter les accès.

- Perception situationnelle complète
- Polyvalence du Cloud
- Dotés d'une IA
- Gérez où que vous soyez



Appareil de communication portable TLK 25

Compact, robuste et doté d'un assistant vocal intuitif pour faciliter les communications, cet appareil est conçu pour être efficace et sécurisé.

- Communications optimisées avec un assistant vocal intuitif
- Bouton d'urgence dédié et fonctionnalités
- Appareils LTE et Wi-Fi en option



Caméras-piétons VT100 & VB400

Disposer d'un témoin objectif et impartial est important. Qu'il s'agisse d'un agent de sécurité ou du personnel d'établissement de loisir, nos caméras-piétons peuvent enregistrer des preuves vidéo dans n'importe quelle situation.

- Légères et intuitives
- Préservent l'intégrité des preuves
- Pré & post enregistrement
- Transfert d'images immédiat
- Autonomie élevée de la batterie



Capteur intelligent HALO

Renforcez la sécurité et le bien-être de vos clients. Le capteur intelligent HALO3C détecte la fumée de cigarette et le THC, contrôle la qualité de l'air et bien plus encore. Doté des dernières technologies intelligentes, HALO3C a été conçu dans le respect de la vie privée, car il ajoute une couche de sécurité dans les lieux qui ne sont pas couverts par la vidéosurveillance.

- Alertes en temps réel
- Facile à installer
- Contrôle de la qualité de l'air
- Discret et conforme

Donnez une nouvelle dimension à la sûreté et à la sécurité de votre site

Le moment est venu de repenser ce que les technologies de la sécurité peuvent vous apporter : augmenter votre efficacité, renforcer vos performances et vous aider à fournir des espaces sécurisés pour améliorer l'expérience de vos clients. L'écosystème de sûreté et de sécurité de Motorola Solutions regroupe les technologies et les solutions dont vous avez besoin pour détecter, analyser, communiquer et intervenir afin d'améliorer la sécurité dans votre site touristique pour vos clients et votre personnel.

Découvrez comment Motorola Solutions peut aider votre hôtel ou votre club de vacances à améliorer la sécurité et les communications grâce à notre écosystème de sûreté et de sécurité. motorolasolutions.com/hospitality

Motorola Solutions France SAS 12 parvis Colonel Arnaud Beltrame 78000 Versailles, France.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. © 2024 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. (09-24)