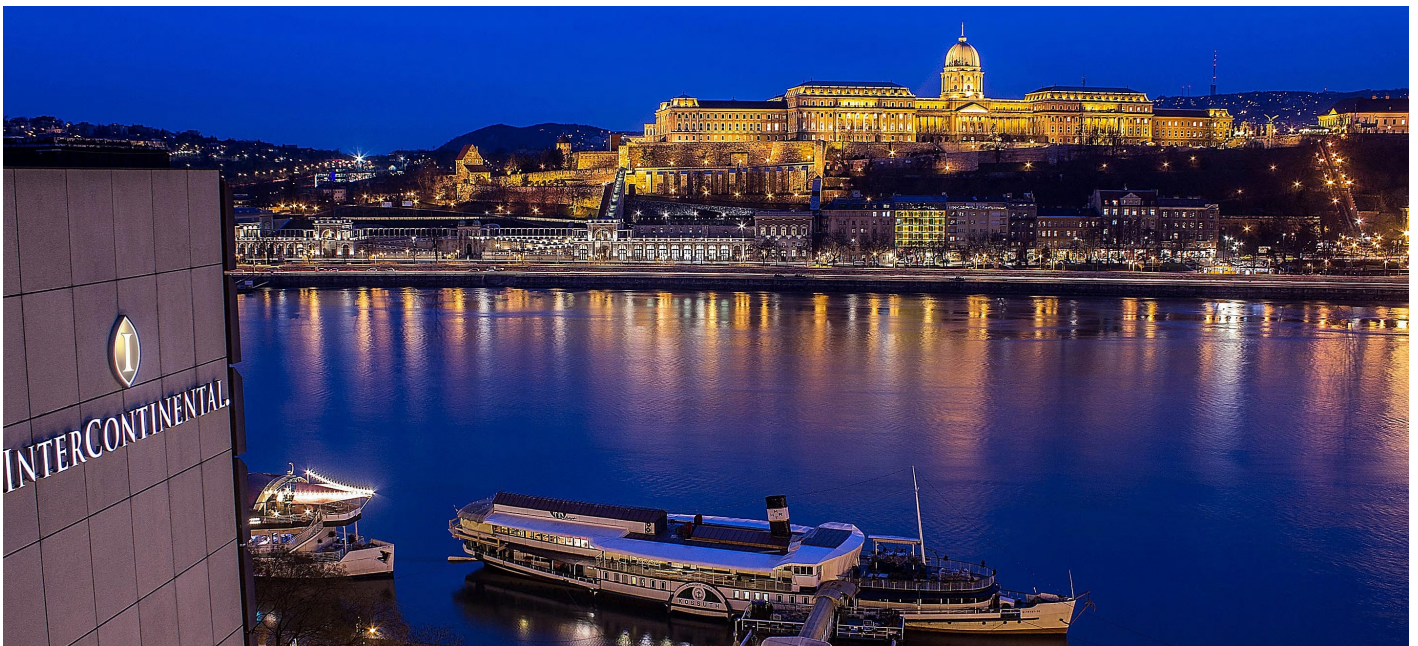




UN HÔTEL 5 ÉTOILES DE BUDAPEST SE MODERNISE GRÂCE AUX RADIOS MOTOTRBO™ ULTRA FINES DE MOTOROLA SOLUTIONS

DES COMMUNICATIONS ÉLÉGANTES ET FIABLES PERMETTENT AUX EMPLOYÉS D'AMÉLIORER LEUR PRODUCTIVITÉ ET DE PROPOSER AUX CLIENTS UN SERVICE PERFORMANT



INTERCONTINENTAL BUDAPEST

L'InterContinental Budapest jouit d'un cadre exceptionnel, il surplombe le Danube et offre une vue imprenable sur le Palais Royal et ses environs. Cet impressionnant hôtel 5 étoiles est constitué de 18 suites luxueuses, d'une suite présidentielle et de 402 chambres magnifiquement aménagées, dont la plupart bénéficient d'une vue magnifique sur le fleuve. L'hôtel dispose également de plusieurs salles de conférences ultra modernes capables d'accueillir 900 personnes, de salles de repos, d'un somptueux salon club, d'un spa, d'une piscine et d'un centre de remise en forme ouvert 24h/24. L'InterContinental Budapest est un lieu de résidence idéal pour les voyages d'affaires et le tourisme. Il accueille des hommes politiques, des célébrités et des personnalités sportives. L'hôtel a reçu, pour la troisième fois, le titre prestigieux de Leading Business Hotel of Hungary lors des récents World Travel Awards.

PROFIL CLIENT

Entreprise :
InterContinental Budapest

Partenaire :
Anico Kft
Radio Systems Kft

Secteur d'activité :
Hôtellerie

Lieux :
Hongrie

Produits Motorola Solutions :

- 28 portatifs MOTOTRBO™ ultra fin SL1600
- 1 mobile numérique DM4000e MOTOTRBO™
- 2 chargeurs multi-unités Motorola Solutions.

"Nous sommes très satisfaits des nouvelles radios ultra fines MOTOTRBO. Nos équipes apprécient particulièrement de les utiliser au quotidien. Elles sont plus légères et plus ergonomiques que nos anciens portatifs, elles captent toujours un signal radio partout dans l'hôtel, et leurs batteries ont une autonomie suffisante pour couvrir la journée de travail de nos équipes. Les radios sont également très discrètes, surtout si vous utilisez des oreillettes et permettent à l'utilisateur de garder les mains libres. Les portiers, les concierges, les réceptionnistes ou l'équipe de sécurité et l'ensemble de notre personnel peuvent désormais communiquer rapidement et clairement. Il ne fait aucun doute que le système améliore la productivité de notre personnel et notre efficacité opérationnelle, nous gérons finalement l'hôtel de manière plus performante et nos clients en sont les principaux bénéficiaires. L'utilisation de la radio DM comme relais nous a permis de disposer d'un système simple et rapide à installer, facile à gérer, avec un minimum d'infrastructure et de formation.

Ormosy Gábor, responsable de la sûreté et de la sécurité de l'InterContinental Budapest



LE DÉFI :

L'InterContinental Budapest était équipé d'un système analogique Motorola Solutions avec des portatifs numériques MOTOTRBO™ DP1400 et, avant cela, de portatifs CP040 à 4 canaux de Motorola Solutions.

L'hôtel a toujours été très satisfait des performances et de la fiabilité des radios de Motorola Solutions. Cependant, les radios DP1400 étaient devenues obsolètes et ne répondaient plus aux besoins du personnel. La direction a donc décidé de migrer vers un système numérique capable d'assurer des communications continues, robustes et rapides sur l'ensemble du site. Elle souhaitait également disposer de radios discrètes et sobres, mieux adaptées au style et à l'élégance de l'hôtel.

L'InterContinental Budapest a décidé de rechercher un revendeur Motorola Solutions car il a toujours été très satisfait des radios Motorola Solutions comme d'autres hôtels de la chaîne, tels que l'InterContinental London Park Lane Hotel et de Berlin se sont déjà équipés des matériels les plus récents. Après une période pilote concluante, l'hôtel a acheté les radios auprès de Radio Systems, un sous-traitant d'Anico. Anico est un revendeur Platinum de Motorola Solutions en Hongrie et en Ouzbékistan et a contribué à faire de Motorola Solutions la première marque de communication radio en Hongrie.

LA SOLUTION

Après avoir étudié plusieurs modèles de Motorola Solutions, l'InterContinental Budapest a porté son choix sur les radios double mode analogique et numérique SL1600 pour équiper le personnel de l'hôtel et de la sécurité, principalement à cause du design ultra-fin et épuré, de la simplicité d'utilisation, de l'indice IP54, de la grande autonomie des batteries et de l'antenne brevetée qui améliore la couverture radio. L'hôtel a particulièrement été séduit par la fonction mode direct à double capacité de la radio qui permet d'utiliser la technologie TDMA de Motorola Solutions pour doubler le nombre de canaux de l'hôtel, sans nécessiter l'installation d'un relais. L'hôtel utilise, en effet, un mobile MOTOTRBO DM4401e comme relais pour le système pour d'étendre la portée du signal radio. Radio Systems a fourni, programmé et testé les radios et a également effectué les démarches nécessaires pour obtenir une nouvelle licence de fréquence locale numérique en complément de la licence analogique existante. Cette fréquence analogique ne sera désormais utilisée qu'en cas d'évacuation de l'hôtel ou d'urgence, car il est alors nécessaire de déployer davantage

de radios pour permettre au personnel de gérer efficacement une situation de crise. Le personnel de l'hôtel utilise alors les radios DP1400 et les utilisateurs du SL1600 changent de canal à l'aide du commutateur situé sur le dessus de l'appareil pour communiquer également sur un canal analogique. Les fréquences numériques sont réparties sur trois canaux, un dédié pour l'équipe sécurité et deux pour le personnel de l'hôtel.

Anico a tout d'abord fourni les radios à Radio Systems et apporte désormais des services et une assistance technique permanents, en assurant la gestion du projet et en accompagnant Radio Systems et l'InterContinental Budapest pendant et après la phase de déploiement. Miklos Kerezi, directeur des ventes chez Anico, explique : "L'InterContinental Budapest sait que Motorola Solutions est le leader du marché de la technologie radio ; et, compte tenu du succès des déploiements précédents et de la réputation de la marque au sein du groupe InterContinental, le choix de continuer à travailler avec Motorola Solutions était évident."

AVANTAGES

Les radios MOTOTRBO sont élégantes et discrètes, un critère important pour l'InterContinental Budapest, compte tenu du nombre important de personnalités qu'il accueille. Toutefois, les radios ne se contentent pas d'être esthétiques. Elles bénéficient d'une excellente couverture, d'une grande autonomie ; elles sont robustes, confortables à transporter, faciles à utiliser et offrent une interopérabilité avec les anciennes radios analogiques.

Les équipes peuvent recevoir des appels instantanés, ce qui réduit les délais d'intervention, renforce la sécurité et permet au personnel de répondre plus rapidement aux demandes des clients. La gestion des opérations à l'InterContinental Budapest est plus fluide et plus efficace que jamais, grâce au système radio MOTOTRBO. L'hôtel réfléchit déjà à investir dans différents accessoires, tels que les oreillettes discrètes de Motorola Solutions, et reste ouvert aux innovations technologiques de Motorola Solutions.

Utilisation :

- Communications radio de groupe et d'urgence sur 3 canaux numériques et 1 canal analogique d'urgence.
- Coordination efficace des équipes de l'hôtel et de la sécurité dans la gestion des activités courantes et des situations d'urgence.

Avantages :

- La vitesse de connexion, la clarté des communications et la couverture optimale dans tout l'hôtel améliorent la productivité et l'efficacité.
- Élégant et raffiné, le SL1600s correspond parfaitement au prestige de l'hôtel. Les équipes apprécient également sa légèreté et son ergonomie exceptionnelle en comparaison aux radios précédemment utilisées.
- La possibilité d'utiliser la radio DM comme un relais et l'interopérabilité avec le système antérieur en cas d'évacuation générale ou d'urgence ont permis de réduire considérablement l'infrastructure et les coûts.
- Les radios sont robustes et faciles à utiliser, elles ne nécessitent qu'une formation minimale, ce qui est particulièrement intéressant pour le personnel intérimaire.